

# BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

**Công ty cổ phần thương mại dịch vụ tổng hợp Cảng Hải Phòng**

**Năm báo cáo: Năm tài chính 2018**

## **I. Thông tin chung**

### *1. Thông tin khái quát*

- Tên giao dịch : Công ty cổ phần thương mại dịch vụ tổng hợp Cảng Hải Phòng.
- Giấy chứng nhận doanh nghiệp số: 0200408318 thay đổi lần thứ 13 ngày 03 tháng 04 năm 2017.
- Vốn điều lệ : 60.466.370.000 VNĐ
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu : 60.466.370.000 VNĐ
- Địa chỉ : Số 3 Lê Thánh Tông, phường Máy Tơ, quận Ngô Quyền, TP Hải Phòng.
- Số điện thoại : 0313.859809/0313.827970
- Số Fax : 0313.827975
- Website: [www.dichvucang.com](http://www.dichvucang.com)
- Mã cổ phiếu : **DVC**

### *2. Quá trình hình thành và phát triển*

#### ***- Quá trình hình thành và phát triển***

Công ty cổ phần thương mại dịch vụ tổng hợp Cảng Hải Phòng được chuyển đổi từ việc cổ phần hóa Doanh nghiệp Nhà nước – Xí nghiệp kinh doanh dịch vụ tổng hợp Cảng Hải Phòng – theo quyết định số 2714/2000/BGTVT ngày 18/09/2000 của Bộ Giao thông vận tải. Công ty hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0203000025 do Sở kế hoạch và Đầu tư TP. Hải Phòng cấp lần đầu ngày 18/10/2000 với số vốn điều lệ ban đầu là: 7.500.000.000 đồng trong đó

+ Vốn góp của nhà nước: 2.250.000.000 đồng chiếm tỷ lệ 30% vốn điều lệ.

+ Vốn góp của người lao động và các cá nhân khác 5.250.000.000 đồng chiếm 70% vốn điều lệ.

+ Từ 09/2000 trở về trước: là một Xí nghiệp thành viên của Cảng Hải Phòng, hạch toán phụ thuộc có nhiệm vụ kinh doanh một số ngành nghề phụ trợ cho khai thác Cảng như: đại lý bán xăng dầu, dịch vụ bốc xếp, dịch vụ ăn uống, dịch vụ trông coi phương tiện, dịch vụ hàng hải, dịch vụ vận tải. Ở thời kỳ này, xí nghiệp cung cấp chủ yếu cho cảng Hải Phòng.

+ Từ tháng 10/2000: thực hiện cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước. Đây là thời kỳ đánh dấu bước phát triển nhảy vọt của Công ty trên mọi lĩnh vực. Công ty dần dần khắc phục được những khó khăn ban đầu của giai đoạn kinh doanh độc lập, có nhiều biện pháp về tổ chức, cơ

chế sát thực với thị trường, đưa hoạt động kinh doanh vào thể ổn định, đảm bảo việc làm, thu nhập của người lao động, từng bước đầu tư tạo đà phát triển cho công ty. Bên cạnh đó, Công ty đã mạnh dạn đầu tư vào lĩnh vực mới là bất động sản để tận dụng thế đất sẵn có của mình. Một số dự án đã đem lại kết quả tạo thế phát triển vững chắc cho công ty như tòa nhà Thành Đạt, khách sạn Thăng Lợi,...

+ Cuối năm 2009 Công ty cùng với Công ty TNHH MTV Cảng Hải Phòng và một số cá nhân thành lập Công ty cổ phần đầu tư phát triển dịch vụ Cảng Hải Phòng với tỷ lệ vốn góp cam kết của Công ty là 60% để đầu tư xây dựng tòa nhà văn phòng 19 tầng cho thuê Thành Đạt I.

+ Tổng số vốn điều lệ đến ngày 31/12/2018 là: **60.466.370.000** đồng

**- Các sự kiện khác:**

Ngày 10/07/2007 Công ty đã đăng ký với Ủy ban chứng khoán Nhà nước để trở thành công ty Đại chúng.

Ngày 11/10/2013 Công ty đã đăng ký lưu ký chứng khoán tại Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam

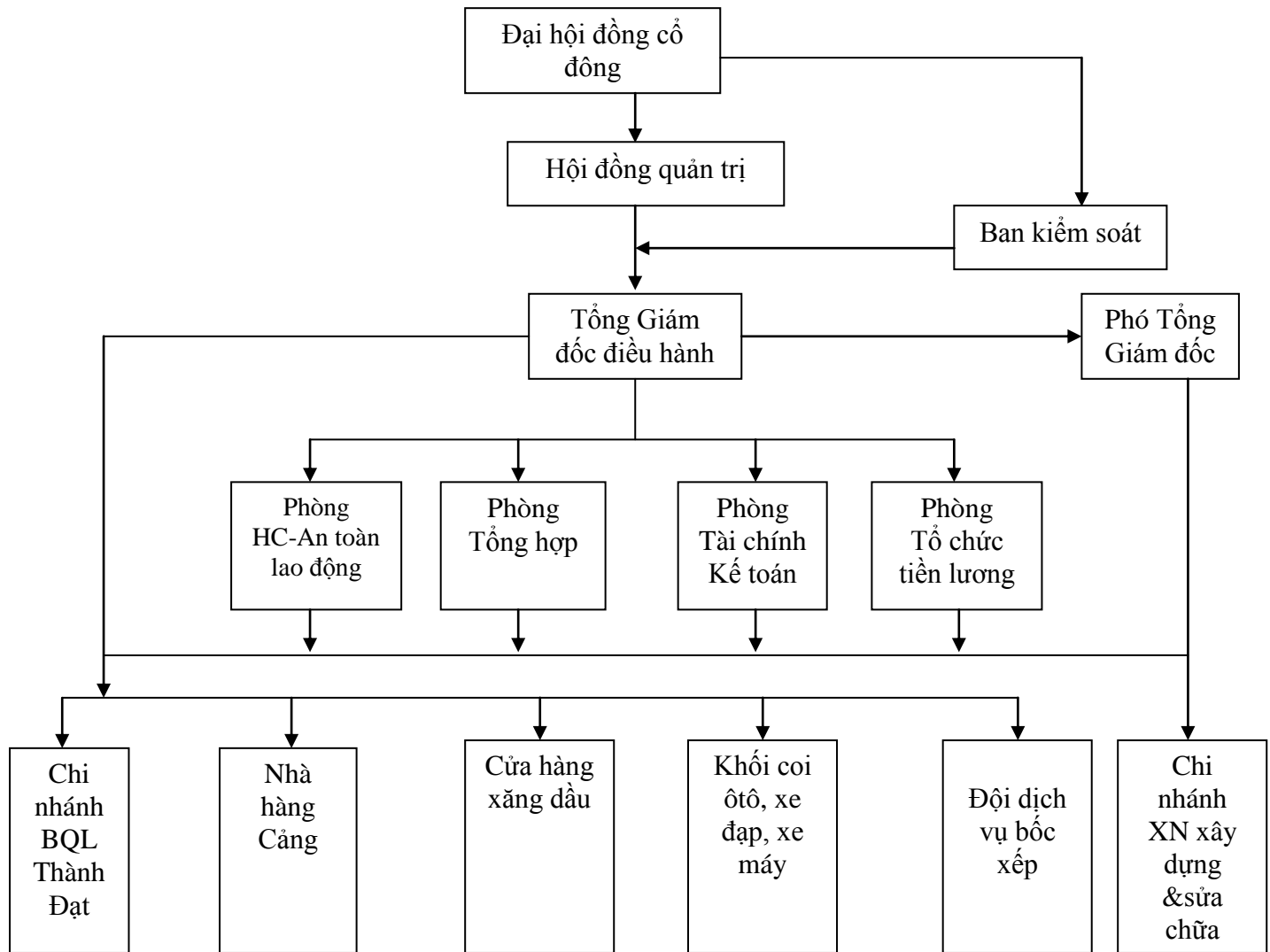
Ngày 22/11/2013 Công ty được Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội chấp thuận đăng ký giao dịch cổ phiếu ( UPCOM ) và ngày giao dịch đầu tiên là ngày 13/12/2013.

**3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh**

- Ngành nghề kinh doanh : Kinh doanh kho bãi, đại lý bán xăng dầu, chất đốt, kinh doanh dịch vụ hàng hải chủ yếu là bốc xếp, kinh doanh nhà ăn, nhà nghỉ, cho thuê văn phòng..
- Địa bàn kinh doanh : Hải Phòng.

**4. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý**

- Mô hình quản trị và cơ cấu bộ máy quản lý



- Công ty con, công ty liên kết

Tên Công ty : Công ty cổ phần đầu tư phát triển dịch vụ Cảng Hải Phòng

Địa chỉ : Số 3 Lê Thánh Tông, quận Ngô Quyền , TP Hải Phòng

Ngành nghề kinh doanh : cho thuê văn phòng, hội trường, dịch vụ trông coi xe đạp, xe máy, xe ô tô ...

### 5. Định hướng phát triển

Các mục tiêu chủ yếu và chiến lược phát triển trung, dài hạn của Công ty :

“ Không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, lợi nhuận tăng trưởng, chi trả cổ tức tăng và ổn định, thu nhập của người lao động luôn được cải thiện, phát triển toàn diện, vững chắc, thực hiện mục tiêu: “ liên tục phát triển, tiến tới thành công”.

### 6. Các rủi ro

- Rủi ro về kinh tế : Nền kinh tế Việt Nam năm 2018 có những thay đổi theo hướng tích cực , Việt Nam tham gia vào ký hiệp định CPTPP tạo điều kiện thúc đẩy phát triển nền kinh tế, nhưng đối với các lĩnh vực kinh doanh của công ty thì sự cạnh tranh trên thị trường ngày càng tăng khiến nguồn thu của công ty giảm như bốc xếp, vận tải ..

- Rủi ro về lãi suất : Nếu lãi suất vay ngân hàng tăng thì chi phí lãi vay tăng làm giảm lợi nhuận từ kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty.
- Rủi ro ngành : Hiện nay trên thị trường Hải Phòng, doanh nghiệp kinh doanh bất động sản cụ thể là dịch vụ cho thuê văn phòng tăng cao, sức ép cạnh tranh trong lĩnh vực này ngày càng tăng.
- Rủi ro khác : thiên tai, hỏa hoạn ... là những rủi ro bất khả kháng tác động gây thiệt hại cho hoạt động của Công ty.

## II. Tình hình hoạt động trong năm :

### 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

+ Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm:

Năm 2018 doanh thu công ty tăng so với năm 2017 nhưng chủ yếu do tăng ở lĩnh vực kinh doanh xăng dầu do CH xăng dầu nằm ở vị trí thuận lợi, doanh thu trông coi xe tăng do nhu cầu khách hàng tăng cao, trong khi đó các lĩnh vực khác doanh thu giữ nguyên hoặc giảm một chút do cạnh tranh và xu hướng của thị trường.

Chỉ tiêu	ĐVT	Thực hiện năm 2018	Thực hiện năm 2017	Tỷ lệ 2018/2017
<b>1. Công ty mẹ</b>				
Doanh thu	Triệu đồng	170.401	153.940	110,69%
Lợi nhuận trước thuế	Triệu đồng	8.877	10.324	85,98%
<b>2. Hợp nhất</b>				
Doanh thu	Triệu đồng	198.740	164.205	121,03%
Lợi nhuận trước thuế	Triệu đồng	8.740	4.710	185,56%

+ Tình hình thực hiện so với kế hoạch

Chỉ tiêu	ĐVT	Công ty mẹ			Hợp nhất
		Thực hiện năm 2018	Kế hoạch năm 2018	Tỷ lệ	Thực hiện năm 2018
Doanh thu	Triệu đồng	170.401	147.000	115,92%	198.740
Lợi nhuận trước thuế	Triệu đồng	8.877	9.000	98,63%	8.740
Thu nhập bình quân	Triệu đồng	5,4	5,2	103,84%	5,4
Tỷ lệ cổ tức	%	7%	từ 6%	-	6%

Doanh thu tăng so với năm trước nhưng chủ yếu là doanh thu xăng dầu nên lãi gộp tăng nhưng tỷ lệ tăng không cao. Năm 2018 công ty con với lĩnh vực kinh doanh là cho thuê VP đã có lãi nên năm nay lãi hợp nhất tăng đáng kể.

### 2. Tổ chức và nhân sự

- *Danh sách Ban điều hành :*

STT	Họ và tên	Chức danh	Ghi chú
1	Hà Văn Tiến	Tổng giám đốc	
2	Nguyễn Đức Anh	Phó tổng giám đốc ( miễn nhiệm 13/3/2018)	
3	Nguyễn Tiến Thành	Phó tổng giám đốc ( bổ nhiệm 01/12/2018)	
4	Hà Thị Kim Phượng	Phó tổng giám đốc ( bổ nhiệm 01/12/2018)	
5	Hà Thị Tú	Trưởng phòng tài chính kế toán	

### ***Lý lịch tóm tắt***

#### **1- Ông Hà Văn Tiến - Chủ tịch Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc Công ty**

- Ngày tháng năm sinh: 06/08/1952.
- Nơi sinh: Hải Phòng.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Dân tộc: Kinh.
- Quê quán: Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng.
- Địa chỉ thường trú: Số 70 Lê Thánh Tông, Máy Tơ, Ngô Quyền, Hải Phòng.
- Số điện thoại liên lạc: 0909686868
- Số CMND: 030064110      Ngày cấp : 30/10/2006      Nơi cấp: CA Hải Phòng.
- Giới tính: Nam
- Trình độ văn hoá: 10/10
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Quản trị kinh doanh
- Quá trình công tác:
  - 1975 – 1981: Cán bộ công tác tại Cảng Hải phòng.
  - 1981 – 1990: Phó Giám đốc Xí nghiệp Kinh doanh dịch vụ tổng hợp Cảng HP.
  - 1990 – 2000: Giám đốc Xí nghiệp Kinh doanh dịch vụ tổng hợp Cảng HP.
  - 2000 – 2006: Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Giám đốc Công ty cổ phần Thương mại Dịch vụ tổng hợp Cảng Hải Phòng.
  - 2006 – T3/2011: Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Giám đốc Công ty cổ phần Thương mại Dịch vụ tổng hợp Cảng Hải Phòng.
  - T3/2011 – nay: Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Thương mại Dịch vụ tổng hợp Cảng Hải Phòng.
- Chức vụ công tác hiện nay: Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Thương mại Dịch vụ tổng hợp Cảng Hải Phòng.
- Chức vụ đang nắm giữ ở các tổ chức khác: không có
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ đến 31/12/2018: 1.068.973 cổ phần
- Những người liên quan:
  - Em trai: Ông Hà Văn Tâm      sở hữu: 68.000 cổ phần
  - Em gái : Hà Thị Thảo      sở hữu: 60.000 cổ phần
  - Em gái : Hà Thị Thanh      sở hữu: 10.000 cổ phần
  - Em gái : Hà Thị Thịnh      sở hữu: 25.000 cổ phần
  - Vợ Lê Thị Tính      sở hữu: 130.000 cổ phần

- Quyền lợi mâu thuẫn với Công ty : không có
- Các khoản nợ đối với Công ty : không có
- Hành vi vi phạm pháp luật : không có
- Thù lao và các khoản lợi ích khác: Theo quyết định của Đại hội đồng cổ đông
- Lợi ích liên quan đối với tổ chức phát hành: Không có

**2- Ông Nguyễn Đức Anh – Phó tổng giám đốc Công ty**

- Ngày tháng năm sinh: 17/02/1958.
- Nơi sinh: Hải Phòng.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Dân tộc: Kinh.
- Quê quán: Thái Hoà, Bình Giang, Hải Dương.
- Địa chỉ thường trú: Số 221 Lê Thánh Tông, Máy Tơ, Ngô Quyền, Hải Phòng.
- Số điện thoại liên lạc: 0903435896
- Số CMND: 030955679      Ngày cấp : 30/08/2006      Nơi cấp: CA Hải Phòng.
- Giới tính: Nam
- Trình độ văn hoá: 10/10
- Trình độ chuyên môn: Kỹ sư Kinh tế vận tải biển, Cử nhân luật
- Chức vụ hiện tại: Phó tổng giám đốc Công ty CP Thương Mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng
- Chức vụ đang nắm giữ ở các tổ chức khác: Giám đốc Công ty Cổ phần Đầu tư Phát triển Dịch vụ Cảng Hải Phòng.
- Quá trình công tác:
  - 1981 – 1986: Bí thư Đoàn thanh niên Xí nghiệp xếp dỡ II Cảng Hải Phòng.
  - 1986 – 1991: Bí thư Đoàn thanh niên Cảng Hải Phòng.
  - 1991 – 2000: Phó Giám đốc Xí nghiệp Kinh doanh dịch vụ tổng hợp Cảng HP.
  - 2000 – 2007: Thành viên Hội đồng quản trị – Phó Giám đốc Công ty cổ phần Thương mại Dịch vụ tổng hợp Cảng Hải Phòng.
  - 2007 – T3/2011: Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị – Phó Giám đốc Công ty cổ phần Thương mại Dịch vụ tổng hợp Cảng Hải Phòng.
  - T1/2009 – nay: Giám đốc Công ty cổ phần Đầu tư Phát triển Dịch vụ Cảng Hải Phòng.
  - T3/2011 – T3/2014: Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị - Phó Tổng Giám đốc.
  - T3/2014 – 13/3/2018 : Phó tổng giám đốc Công ty CP thương mại dịch vụ TH cảng HP
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ đến 31/12/2018: 115.000 cổ phần
- Những người có liên quan:
  - Em gái: Nguyễn Thị Thúy Nga sở hữu: 4.000 cổ phần
- Quyền lợi mâu thuẫn với Công ty : không có
- Các khoản nợ đối với Công ty : không có

- Hành vi vi phạm pháp luật : không có
- Thù lao và các khoản lợi ích khác: Theo quyết định của Đại hội đồng cổ đông
- Lợi ích liên quan đối với tổ chức phát hành: Không có

### **3 – Ông Nguyễn Tiến Thành – Phó tổng giám đốc**

- Ngày tháng năm sinh: 11/07/1987
- Nơi sinh: Hải Phòng.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Dân tộc: Kinh.
- Quê quán: thị trấn Cát Hải – Cát Hải - Hải Phòng.
- Địa chỉ thường trú: Số12/24 Phạm Huy Thông, An Dương, Lê Chân, Hải Phòng.
- Số điện thoại liên lạc: 0977.110.787
- Số CMND: 031087000912 Ngày cấp : 23/12/2014 Nơi cấp: CTCCSĐKQL& DLQGVDC
- Giới tính: Nam
- Trình độ văn hoá: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Kỹ sư điện tự động CN
- Chức vụ hiện tại: Phó tổng giám đốc Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng kiêm giám đốc chi nhánh XNXD và sửa chữa của Công ty.
- Chức vụ đang nắm giữ ở các tổ chức khác: Không có
- Quá trình công tác:
  - T9/2007 – T6/2013: Nhân viên đội sửa chữa Công ty CP Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng.
  - T6/2013 – T4/2016: Tổ trưởng Đội sửa chữa Công ty CP Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng.
  - T05/2016 – T3/2017: Phó giám đốc chi nhánh XNXD và sửa chữa Công ty cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng.
  - T4/2017-T11/2018 : Giám đốc chi nhánh Công ty CP Thương mại dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng - Xí nghiệp xây dựng và sửa chữa.
  - T12/2018- nay: Phó tổng giám đốc Công ty CP Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng. kiêm giám đốc chi nhánh xí nghiệp xây dựng và sửa chữa của Công ty.
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ đến 31/12/2018 : 96.186 cổ phần,
- Số cổ phiếu có liên quan:
  - Nguyễn Minh Trang vợ 244.799 cổ phần
- Quyền lợi mâu thuẫn với công ty : không có
- Các khoản nợ đối với công ty : không có
- Hành vi vi phạm pháp luật : không có
- Lợi ích liên quan đối với tổ chức phát hành: không có

### **3 - Bà Hà Thị Kim Phương – Phó tổng giám đốc**

- Ngày tháng năm sinh: 19/02/1976.
  - Nơi sinh: Hải Phòng.
  - Quốc tịch: Việt Nam.
  - Dân tộc: Kinh.
  - Quê quán: Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng.
  - Địa chỉ thường trú: Số 10/34 Máy Tơ, Ngô Quyền, Hải Phòng.
  - Số điện thoại liên lạc: 09.888.00086
  - Số CMND: 030988642 Ngày cấp : 15/05/2014 Nơi cấp: CA thành phố Hải Phòng
  - Giới tính: Nữ
  - Trình độ văn hoá: 12/12
  - Trình độ chuyên môn: Cử nhân tài chính kế toán
  - Chức vụ hiện tại: Phó tổng giám đốc - Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng.
  - Chức vụ đang nắm giữ ở các tổ chức khác: Không có
  - Quá trình công tác:
    - T5/200 – T11/2007: Nhân viên ban tiền lương XN Hoàng Diệu Cảng Hải Phòng
    - T12/2007 – T6/2014: Nhân viên ban tiền lương XN Hoàng Diệu Công ty TNHH MTV Cảng HP
    - T7/2014- T5/2017: Nhân viên ban tiền lương Công ty TNHH MTV Cảng Hoàng Diệu
    - Từ T6/2017 – T11/2018 : Trưởng phòng Tiền lương Công ty cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng.
    - T12/2018-nay : Tổng giám đốc kiêm trưởng phòng tiền lương Công ty cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng.
  - Số lượng cổ phần đang nắm giữ đến 31/12/2018 : 0 cổ phần,
  - Số cổ phiếu có liên quan:

Hà Văn Tiến	bố	1.068.973 cổ phần
Lê Thị Tính	mẹ	130.000 cổ phần
Nguyễn Thế Anh	chồng	22.100 cổ phần
  - Quyền lợi mâu thuẫn với công ty : không có
  - Các khoản nợ đối với công ty : không có
  - Hành vi vi phạm pháp luật : không có
- Lợi ích liên quan đối với tổ chức phát hành: không có



### **3 - Bà Hà Thị Tú –Trưởng phòng TCKT**

- Ngày tháng năm sinh: 30/10/1983.
- Nơi sinh: Hải Phòng.
- Quốc tịch: Việt Nam.
- Dân tộc: Kinh.
- Quê quán: Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng.
- Địa chỉ thường trú: Số 3/70/152 Lê Lai, Ngô Quyền, Hải Phòng.
- Số điện thoại liên lạc: 0915.692379
- Số CMND: 031183007876 Ngày cấp : 19/05/2017 Nơi cấp: CTCCSĐKQL& DLQGVDC
- Giới tính: Nữ
- Trình độ văn hoá: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân tài chính kế toán
- Chức vụ hiện tại: Trưởng phòng Tài chính kế toán - Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng.
- Chức vụ đang nắm giữ ở các tổ chức khác: Không có
- Quá trình công tác:

- 2005 - 2009: *Nhân viên Phòng Tài chính kế toán Công ty cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng.*

- T10/2009 – T2/2011: *Phó Phòng Tài chính kế toán Công ty cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng.*

- T3/2011- T3/2012: *Quyền trưởng phòng Tài chính kế toán Công ty cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng.*

- Từ T3/2012- nay *Trưởng phòng Tài chính kế toán Công ty cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng.*

➤ Số lượng cổ phần đang nắm giữ đến 31/12/2018 : 36.000 cổ phần,

➤ Số cổ phiếu có liên quan:

Hà Văn Tâm	bố	68.000 cổ phần
Hà Minh Tân	em	20.000 cổ phần

➤ Quyền lợi mâu thuẫn với công ty : không có

➤ Các khoản nợ đối với công ty : không có

➤ Hành vi vi phạm pháp luật : không có

Lợi ích liên quan đối với tổ chức phát hành: không có

#### **- Những thay đổi trong ban điều hành :**

Ngày 13/3/2018 ông Nguyễn Đức Anh - Phó Tổng giám đốc nghỉ hưu theo chế độ.

Ngày 26/11/2018 QĐ bổ nhiệm ông Nguyễn Tiến Thành và bà Hà Thị Kim Phượng làm phó tổng giám đốc, quyết định có hiệu lực từ ngày 01/12/2018.

**- Số lượng cán bộ công nhân viên**

Số lượng người lao động đến ngày 31/12/2018: 224 người

Cơ cấu như sau :

<b>Trình độ</b>	<b>Số lượng (người)</b>	<b>Tỷ lệ (%)</b>
<b><i>Theo trình độ lao động</i></b>	<b>224</b>	<b>100%</b>
Đại học	45	20,09%
Cao đẳng	10	4,46%
Trung cấp	26	11,61%
Lao động phổ thông	143	63,84%
<b><i>Theo đối tượng lao động:</i></b>	<b>224</b>	<b>100%</b>
Lao động gián tiếp	35	16,63 %
Lao động trực tiếp	189	84,37%
<b>Tổng cộng</b>	<b>224</b>	<b>100,%</b>

***Chính sách đào tạo, lương thưởng, trợ cấp***

+ Người lao động được trả lương gắn với hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh của đơn vị mình với mục đích khuyến khích người lao động làm việc tốt hơn. Lương bình quân năm 2018 là: 5.400.000 đồng/người/tháng .

+ Người lao động trong Công ty hàng năm được tham gia các lớp đào tạo phù hợp với công việc của mình như : nâng cao nghiệp vụ bảo vệ , nghiệp vụ xăng dầu (khu vực xăng dầu), các lớp học an toàn lao động, các lớp lái cần trục tàu (công nhân bốc xếp), các lớp bồi dưỡng cập nhật và nâng cao kiến thức cho cán bộ văn phòng do VCCI tổ chức.

+ Công ty trích lập quỹ khen thưởng, phúc lợi hàng năm để khen thưởng cho các cá nhân xuất sắc, sử dụng quỹ phúc lợi trợ cấp khó khăn cho người lao động, trợ cấp cho người về hưu trước tuổi và hàng năm tổ chức tham quan du lịch cho người lao động.

**3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án**

**a) Các khoản đầu tư lớn**

- Lắp mới màn hình LED cỡ lớn để phục vụ cho hoạt động kinh doanh của nhà hàng
- Sửa chữa lớn thay đổi công năng sử dụng của phòng nghỉ tại khu vực khách sạn thành văn phòng cho thuê nâng cao hiệu quả kinh doanh

**b) Công ty con, công ty liên kết : Công ty cổ phần đầu tư phát triển dịch vụ Cảng Hải Phòng**

Đến ngày 31/12/2018 khoản góp vốn đầu tư của Công ty tại Công ty CP Đầu tư phát triển DV cảng Hải Phòng là 56,3 % trên tổng số vốn thực góp nên khoản đầu tư này được coi là khoản đầu tư vào công ty con.

Công ty CP Đầu tư phát triển dịch vụ Cảng bắt đầu khai thác từ T7/2015, dịch vụ chính là cho thuê Văn phòng trên tổng diện tích là 7 tầng. Năm 2018 diện tích cho thuê gần như phủ kín, đạt đến 99% diện tích cho thuê nên năm 2018 công ty đã lãi 998 triệu đồng

- Kết quả kinh doanh tóm tắt năm 2018 :

ĐVT: đồng

Chỉ tiêu	Năm 2018
Tổng doanh thu	35.566.499.151
Tổng chi phí	34.568.336.961
Lợi nhuận kế toán trước thuế	998.162.190

- Tình hình tài chính đến 31/12/2018

ĐVT: đồng

<b>TÀI SẢN</b>	
<b>A. Tài sản ngắn hạn</b>	<b>11.853.748.565</b>
I. Tiền và các khoản tương đương tiền	1.237.408.592
II. Các khoản phải thu ngắn hạn	9.588.333.503
III. Tài sản ngắn hạn khác	1.028.006.470
<b>B. Tài sản dài hạn</b>	<b>219.710.737.870</b>
II. Tài sản cố định	3.055.983.443
II. Bất động sản đầu tư	190.894.882.472
III. Tài sản dài hạn khác	25.759.871.955
<b>TỔNG CỘNG TÀI SẢN</b>	<b>231.564.486.435</b>
<b>NGUỒN VỐN</b>	
<b>A. Nợ phải trả</b>	<b>150.523.989.957</b>
I. Nợ ngắn hạn	40.433.233.627
II. Nợ dài hạn	110.090.756.330
<b>B. Vốn chủ sở hữu</b>	<b>81.040.496.478</b>
<b>TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN</b>	<b>231.564.486.435</b>

#### 4. Tình hình tài chính

##### a) Tình hình tài chính

Chỉ tiêu	BCTC công ty mẹ			BCTC hợp nhất		
	Năm 2017	Năm 2018	% tăng giảm	Năm 2017	Năm 2018	% tăng giảm
Tổng giá trị tài sản	138.752.738.709	141.132.741.590	1,72	299.595.678.591	295.290.655.262	(1,44)
Doanh thu thuần	153.940.753.575	170.401.704.876	10,69	164.205.949.630	198.740.830.680	21,03
Lợi nhuận từ HĐ kinh doanh	9.669.781.483	8.879.672.271	(8,17)	3.913.559.764	8.097.508.757	106,91
Lợi nhuận khác	654.592.927	(2.457.032)	(100,38)	796.592.927	643.421.807	(19,23)
Lợi nhuận trước thuế	10.324.374.410	8.877.215.239	(14,02)	4.710.152.691	8.740.930.564	85,58
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức	7%	7%	0,00	7%	7%	0,00

**b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu**

Chỉ tiêu	BCTC công ty mẹ		BCTC hợp nhất	
	Năm 2017	Năm 2018	Năm 2017	Năm 2018
<b>1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</b>				
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn	1,94	2,03	1,05	1,07
+ Hệ số thanh toán nhanh	0,54	0,60	0,44	0,45
<b>2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</b>				
+ Hệ số Nợ/ Tổng tài sản	0,23	0,23	0,54	0,53
+ Hệ số Nợ/ Vốn chủ sở hữu	0,30	0,30	1,17	1,12
<b>3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</b>				
+ Vòng quay hàng tồn kho	45,53	94,85	45,53	94,85
+ Doanh thu thuần/ Tổng tài sản	1,11	1,21	0,55	0,67
<b>4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</b>				
+ Hệ số lợi nhuận sau thuế / Doanh thu thuần	0,05	0,04	0,03	0,03
+ Hệ số lợi nhuận sau thuế / Vốn chủ sở hữu	0,08	0,07	0,03	0,05
+ Hệ số lợi nhuận sau thuế / Tổng tài sản	0,06	0,05	0,02	0,02
+ Hệ số lợi nhuận từ HĐKD/Doanh thu thuần	0,06	0,05	0,03	0,04

## 5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

### a. Cổ phần

Số cổ phiếu theo từng loại chi tiết như sau :

<b>Cổ phiếu</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>01/01/2018</b>
<b>1.Số lượng cổ phiếu đã phát hành</b>	<b>6.046.637</b>	<b>6.046.637</b>
+ Cổ phiếu phổ thông	6.046.637	6.046.637
+ Cổ phiếu ưu đãi	-	-
<b>2. Số lượng cổ phiếu đang lưu hành</b>	<b>6.046.637</b>	<b>6.046.637</b>
+ Cổ phiếu phổ thông	6.046.637	6.046.637
+ Cổ phiếu ưu đãi	-	-

### b. Cơ cấu cổ đông

Cơ cấu cổ đông tại ngày 25/12/2018 :

<b>Danh mục</b>	<b>Giá trị</b>	<b>Tỷ lệ</b>
	<b>(1.000đ)</b>	<b>(%)</b>
<b>1. Cổ đông Việt Nam</b>	<b>60.465.370</b>	<b>99,998%</b>
<b>1.1. Cổ đông Tổ chức</b>	<b>14.691.710</b>	<b>24,297%</b>
- Cổ đông nhà nước	-	
- Cổ đông khác	14.691.710	24,297%
<b>1.2. Cổ đông cá nhân</b>	<b>45.773.660</b>	<b>75,701%</b>
- Cổ đông sở hữu trên 5%	13.936.740	23,049%
- Cổ đông sở hữu dưới 5%	31.836.920	52,652%
<b>2. Cổ đông nước ngoài</b>	<b>1.000</b>	<b>0,002%</b>
- Cổ đông tổ chức	-	-
- Cổ đông cá nhân	1.000	0,002%
<b>Tổng cộng</b>	<b>60.466.370</b>	<b>100%</b>

c. Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu : không có

d. Giao dịch cổ phiếu quỹ: không có

e. Các chứng khoán khác : không có

## III. Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc

### 1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

Năm 2018 nền kinh tế thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng đã có những chuyển biến theo hướng tăng trưởng nhưng thực tế Công ty đã bị ảnh hưởng bởi một số chính sách của nhà nước và thành phố :

- Chi phí thuê đất tăng ảnh hưởng đến lợi nhuận trông coi xe.

- Đối với lĩnh vực xăng dầu trong năm biến động liên tục đặc biệt khi giảm giá ảnh hưởng tới lãi xăng dầu.
  - Lĩnh vực thuê VP duy trì được lượng khách hàng ổn định đảm bảo doanh thu
- Ban Giám đốc công ty đã có chính sách điều hành sản xuất phù hợp và linh động để năm 2018 đạt được kết quả kinh doanh dưới đây :
- Doanh thu đạt 170 tỷ 401 triệu đồng
  - Lợi nhuận trước thuế đạt 8 tỷ 877 triệu đồng đạt 98,63% kế hoạch
  - Cổ tức trả cho các cổ đông 7%/ năm

## **2. Tình hình tài chính.**

### **a. Tình hình tài sản**

TÀI SẢN	BCTC công ty mẹ		BCTC hợp nhất	
	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018
Tài sản ngắn hạn	59.129.638.458	62.584.152.448	41.091.113.538	47.030.809.358
Tài sản dài hạn	79.623.100.251	78.548.589.142	258.504.565.053	248.259.845.904
<b>Tổng tài sản</b>	<b>138.752.738.709</b>	<b>141.132.741.590</b>	<b>299.595.678.591</b>	<b>295.290.655.262</b>

Năm 2018, tổng tài sản công ty tăng trong đó :

- Tài sản ngắn hạn gồm tiền , các khoản phải thu ngắn hạn và hàng tồn kho, tài sản ngắn hạn tăng là do các khoản phải thu ngắn hạn tăng.
- Tài sản dài hạn công ty giảm chủ yếu do nguyên giá TSCĐ giảm vì khấu hao và chi phí trả trước dài hạn giảm .

### **b. Tình hình nợ phải trả**

NỢ PHẢI TRẢ	BCTC công ty mẹ		BCTC hợp nhất	
	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018
Nợ ngắn hạn	30.474.350.686	30.764.390.809	39.262.694.101	43.790.532.781
Nợ dài hạn	1.697.000.000	1.922.000.000	122.574.296.422	112.012.756.330
<b>Tổng nợ phải trả</b>	<b>32.171.350.686</b>	<b>32.686.390.809</b>	<b>161.836.990.523</b>	<b>155.803.289.111</b>

Nợ phải trả năm 2018 :

- Nợ ngắn hạn hợp nhất tăng là do phân loại tiền vay dài hạn sang nợ dài hạn đến hạn trả. Công ty không có các khoản nợ xấu hay nợ khó đòi, các khoản nợ ngắn hạn đều nằm trong khả năng thanh toán của Công ty, nộp đầy đủ nghĩa vụ thuế đối với Nhà nước, thanh toán tiền lương đúng hạn.
- Nợ dài hạn của Công ty mẹ là khoản đặt cọc tiền thuê văn phòng của khách hàng, nợ dài hạn Hợp nhất là khoản tiền vay dài hạn của ngân hàng.

### **3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách quản lý**

- Cơ cấu tổ chức được sắp xếp và thu gọn lại cho phù hợp với chuyên môn. Điều chỉnh giảm lao động tại các vị trí không cần thiết nhằm tiết kiệm chi phí. Cán bộ quản lý được cử đi học các lớp bồi dưỡng nâng cao trình độ tăng hiệu quả công việc.
- Công tác quản lý tài chính : tích cực thu hồi công nợ của khách hàng không để khách hàng nợ quá hạn, linh hoạt và thận trọng trong sử dụng vốn tránh được lãng phí , thất thoát.
- Chăm lo đời sống vật chất tinh thần, công khai dân chủ đối với người lao động tạo nên sự đồng thuận cao trong sản xuất kinh doanh, sự tin tưởng của người lao động đối với Công ty. Đảm bảo các chính sách xã hội của người lao động như Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.
- Sửa đổi, rà soát, bổ sung các nội quy, quy chế hoạt động, quy chế lương trong Công ty cho phù hợp với quy định của Nhà nước và thực tế tại Công ty

### **4. Kế hoạch phát triển trong tương lai**

- Duy trì, nâng cao chất lượng các dịch vụ của Công ty, linh hoạt giữ khách hàng để nâng cao doanh thu, lợi nhuận hướng tới mục tiêu trả cổ tức cho các cổ đông theo đúng kế hoạch đề ra đồng thời tạo thêm nhiều việc làm ,nâng cao thu nhập đảm bảo đời sống cho người lao động.
- Đầu tư, sửa chữa thay thế các thiết bị, tài sản cần thiết phục vụ trong sản xuất kinh doanh để tăng hiệu quả lao động.
- Phát hành cổ phiếu tăng vốn để lấy nguồn đầu tư xây dựng tòa nhà Thành Đạt 3 để xe ô tô, xe máy kết hợp cho thuê văn phòng . Đây là mục tiêu lâu dài và chiến lược của Công ty vì các ngành nghề khác trong công ty đang ngày càng giảm sự phát triển do cạnh tranh thị trường.

## **IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công ty**

### **1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty**

Năm 2018 Công ty đã hoạt động theo đúng mục tiêu đã đề ra, đã đạt được các chỉ tiêu theo kế hoạch, đạt được lợi nhuận đảm bảo trả cổ tức theo tỷ lệ dự kiến đã thông qua tại Đại hội cổ đông thường niên năm 2018.

### **2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban giám đốc Công ty**

Ban Giám đốc đã điều hành và triển khai thực hiện các nghị quyết, quyết định của Hội đồng quản trị, Đại hội cổ đông. Luôn tích cực, linh hoạt trong công việc trong phạm vi quyền hạn mà công ty đã quy định điều hành Công ty vượt qua mọi khó khăn để đạt được kết quả cao nhất.

### **3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị**

- Xây dựng chiến lược kinh doanh cho phù hợp với đặc thù công ty và phù hợp với những biến động của thị trường và chính sách phát triển của thành phố. Tìm các giải pháp ổn định và giữ vững khách hàng truyền thống, phát triển và mở rộng thêm khách hàng mới, nâng cao uy tín, nâng cao chất lượng dịch vụ, tạo thêm nhiều việc làm cho người LĐ.



- Đầu tư cơ sở hạ tầng trang thiết bị tạo điều kiện làm việc tốt nhất cho người lao động, hướng tới công tác đào tạo đội ngũ cán bộ quản lý và nhân viên nghiệp vụ có trình độ chuyên môn cao có thể đáp ứng mọi nhu cầu của công việc.

- Tăng vốn để đầu tư xây mới tòa nhà Thành Đạt 3 theo tiêu chuẩn hiện đại đáp ứng nhu cầu của khách hàng thuê VP cũng như nhu cầu gửi xe ô tô ngày càng tăng của người dân trong thành phố.

## V. Quản trị Công ty

### 1. Hội đồng quản trị

#### a. Các thành viên và cơ cấu Hội đồng quản trị

Họ và tên	Chức vụ	Cổ phần sở hữu	Tỷ lệ/Vốn điều lệ	Ghi chú
Hà Văn Tiến	Chủ tịch HĐQT	1.068.973	17,68 %	
Đào Thị Tâm	Phó chủ tịch	324.701	5,36 %	
Trần Thị Như Hoa	Thành viên	428.313	7,08 %	TV không điều hành , đại diện sở hữu : 423.313
Hà Thị Kim Phượng	Thành viên	627.713	10,38%	

**b. Các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị : không có**

**c. Hoạt động của Hội đồng quản trị**

**\* Các cuộc họp của HĐQT**

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ (%)	Lý do không tham dự
1	Ông Hà Văn Tiến	Chủ tịch HĐQT	6/6	100	
2	Bà Đào Thị Tâm	Phó chủ tịch HĐQT	6/6	100	
3	Bà Trần Thị Như Hoa	Ủy viên HĐQT	6/6	100	
4	Bà Hà Thị Kim Phượng	Ủy viên HĐQT	6/6	100	

**\* Hoạt động giám sát của Hội đồng quản trị :**

- Giám sát chặt chẽ và có những định hướng, chỉ đạo kịp thời đối với việc quản lý và điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Tổng giám đốc đảm bảo thực hiện hoàn thành kế hoạch năm 2018.

- Giám sát việc thực hiện các nghị quyết, quyết định của HĐQT và của Đại hội cổ đông.

- Kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật và điều lệ công ty.

**\* Các Nghị quyết, Quyết định của Hội đồng quản trị**

TT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
1	Số 01/NQ-HĐQT	10/02/2018	Thông qua duyệt hồ sơ Đại hội cổ đông thường niên 2018 - Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng.
2	Số 02/NQ-HĐQT	13/03/2018	- Miễn nhiệm chức danh Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng đối với Ông Nguyễn Đức Anh. - Lý do: Ông Nguyễn Đức Anh được nghỉ hưu theo chế độ của BHXH.
3	Số 17/QĐ-HĐQT	10/10/2018	Bổ nhiệm chức danh Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng
4	Số 05/NQ-HĐQT	15/10/2018	Chấp thuận đơn xin thôi giữ chức vụ của ông Nguyễn Tiến Thành - Phó Tổng Giám đốc vì lý do sức khỏe
5	Số 06/NQ-HĐQT	26/11/2018	1. Bổ nhiệm chức danh Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng đối với bà: Hà Thị Kim Phụng – Sinh năm 1976. 2. Bổ nhiệm lại chức danh Phó Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng đối với ông: Nguyễn Tiến Thành – Sinh năm 1987.
6	Số 07/NQ-HĐQT	10/12/2018	Thông qua phương án tạm ứng cổ tức năm 2018 cho các cổ đông hiện hữu của Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Tổng hợp Cảng Hải Phòng
7	Số 07A/NQ-HĐQT	10/12/2018	Thông qua phương án Mua Trái phiếu Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

#### **d. Hoạt động của thành viên độc lập không điều hành**

Trong năm các thành viên không điều hành đã tham gia đầy đủ các cuộc họp của Hội đồng quản trị, tham gia đóng góp ý kiến trong việc điều hành Công ty.

## 2. Ban kiểm soát

### a. Thành viên và cơ cấu Ban kiểm soát

Họ và tên	Chức vụ	Cổ phần sở hữu	Tỷ lệ/ Vốn điều lệ	Ghi chú
Nguyễn Minh Hùng	Thành viên Ban kiểm soát	126.001	2,08%	
Cao Thị Yến	Trưởng Ban kiểm soát	31.000	0,51%	

### b. Hoạt động của Ban kiểm soát

Ban kiểm soát gồm 02 thành viên, là cổ đông cán bộ công nhân viên trong Công ty, do Đại hội cổ đông bầu ra, có nhiệm kỳ không quá 5 năm. Ban kiểm soát có nhiệm vụ thay mặt Đại hội cổ đông giám sát Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc trong việc quản lý và điều hành Công ty.

Ban kiểm soát đã họp thường kỳ 6 tháng 1 lần với nội dung kiểm soát :

- Kiểm tra báo cáo tài chính, sổ sách kế toán 6 tháng và năm của Công ty. Kiểm tra tính hợp lý, hợp pháp, tính trung thực và mức độ cẩn trọng trong quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh, trong tổ chức công tác kế toán.
- Giám sát việc quản lý, điều hành của Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc trong việc thực Nghị quyết, Quyết định của Đại hội đồng cổ đông để thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2018.

## 3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát.

### a. Thù lao của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát

Họ và tên	Chức vụ	Thù lao và thưởng	Ghi chú
<b>I. Hội đồng quản trị</b>			
Hà Văn Tiến	Chủ tịch HĐQT	144.000.000	
Đào Thị Tâm	Phó CT HĐQT	96.000.000	
Trần Thị Như Hoa	Thành viên – không điều hành	60.000.000	
Hà Thi Kim Phượng	Thành viên	60.000.000	
<b>II. Ban kiểm soát</b>			
Cao Thị Yến	Trưởng Ban	60.000.000	
Nguyễn Minh Hùng	Thành viên	48.000.000	

**b. Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ : không có**

**c. Hợp đồng giao dịch với cổ đông nội bộ : không có**

**d. Việc thực hiện các quy định về quản trị Công ty :** Công ty luôn chấp hành đúng các quy định của pháp luật về quản trị Công ty.

## **VI. Báo cáo tài chính năm 2018 đã được kiểm toán**

### **1. Ý kiến của kiểm toán**

“ Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất”

### **2. Báo cáo tài chính đã được kiểm toán năm 2018 ( đính kèm báo cáo thường niên )**

Xem chi tiết BCTC chính công ty mẹ và hợp nhất đã kiểm toán năm 2018 tại Website: [www.dichvucang.com](http://www.dichvucang.com)

**CHỦ TỊCH HĐQT  
KIỂM TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY**

**(Đã ký)**

**HÀ VĂN TIẾN**