



TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2020

MỤC LỤC

THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ.....	3
THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC	5
THÔNG TIN CHUNG.....	7
1. Thông tin khái quát.....	7
2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh.....	10
3. Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết	10
4. Định hướng phát triển.....	13
5. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC	14
TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	18
1. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2020.....	18
2. Kết quả hoạt động kinh doanh	19
3. Tổ chức và nhân sự.....	21
4. Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại	26
5. Tình hình tài chính năm 2020	29
6. Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu.....	31
7. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội.....	33
BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH.....	38
1. Đánh giá về kết quả hoạt động kinh doanh.....	38
2. Những tiến bộ đạt được.....	38
3. Các trọng tâm năm 2020	41
ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC.....	42
1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty.....	42
2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc	43
3. Các kế hoạch, định hướng năm 2021 của Hội đồng quản trị.....	43
QUẢN TRỊ CÔNG TY	45
1. Danh sách Hội đồng Quản trị.....	45
2. Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị.....	47
3. Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị.....	48
4. Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát	49
BÁO CÁO TÀI CHÍNH	53

THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Kính thưa Quý vị,

Năm 2020 là một năm rất khó khăn và thách thức đối với kinh tế thế giới nói chung và kinh tế Việt Nam nói riêng. Dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, làm gián đoạn hoạt động kinh tế - xã hội của các quốc gia trên thế giới. Trong nước, thiên tai, dịch bệnh tác động không nhỏ tới các hoạt động của nền kinh tế nói chung và các doanh nghiệp nói riêng. Kinh tế tăng trưởng chậm lại cũng ảnh hưởng lớn tới thị trường bảo hiểm phi nhân thọ. Theo số liệu của Bộ Tài chính, tốc độ tăng trưởng của thị trường chỉ ở mức khoảng 8%, thấp hơn đáng kể so với mức 11,6% của năm 2019.

Tuy nhiên, vượt qua những thách thức từ đại dịch, với nỗ lực của toàn hệ thống và những giải pháp kinh doanh hiệu quả, BIC đã có một năm kinh doanh thành công nhất trong 15 năm hoạt động.

Thành quả trong khó khăn

Đến ngày 31/12/2020, tổng tài sản hợp nhất của BIC đạt 5.811 tỷ đồng, tăng trưởng 5,7%, vốn chủ sở hữu hợp nhất đạt 2.418 tỷ đồng, tăng 7,9% so với năm 2019. Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất của BIC năm 2020 đạt 2.752 tỷ đồng, tăng trưởng 12,9% với năm 2019. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 2.659 tỷ đồng, tăng trưởng 14%. Tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế năm 2020 đạt 375 tỷ đồng, tăng trưởng 38,9% so với năm 2019, hoàn thành 155,6% kế hoạch năm do Đại hội đồng cổ đông giao. Đặc biệt, năm 2020 tiếp tục là năm BIC có lãi cao từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

Năm qua, BIC tiếp tục được Tổ chức xếp hạng tín nhiệm hàng đầu thế giới A.M. Best khẳng định xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt), mức xếp hạng cao nhất đối với các công ty bảo hiểm phi nhân thọ tại Việt Nam. Kết quả định hạng này được A.M. Best công bố trên cơ sở đánh giá toàn diện các mặt hoạt động của BIC qua nhiều năm, bao gồm: năng lực tài chính, kết quả kinh doanh, hiệu quả hoạt động và hệ thống quản trị rủi ro. Cụ thể, năng lực tài chính được đánh giá qua mức độ an toàn vốn dựa trên việc đánh giá rủi ro của BIC tiếp tục được duy trì ở mức cao. Hiệu quả hoạt động kinh doanh bảo hiểm liên tục đạt kết quả tốt với tỷ lệ chi phí kết hợp bình quân 5 năm (2015 – 2019) ở mức 99%. Khung quản trị rủi ro của BIC được A.M. Best được đánh giá là phù hợp với quy mô và thực tế hoạt động, đồng thời liên tục được củng cố với sự hỗ trợ của Ngân hàng mẹ BIDV và đối tác chiến lược FairFax.

Tại thị trường hải ngoại, hoạt động kinh doanh của BIC cũng ghi nhận những kết quả khả quan. Tại Lào, lợi nhuận trước thuế của Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) tăng trưởng 578% so với năm 2019, giúp công ty tiếp tục duy trì vị trí dẫn đầu về tỉ suất

sinh lời. Tại Cambodia, Công ty bảo hiểm Cambodia – Việt Nam (CVI) đứng thứ 5/17 các công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần và giữ vững vị trí dẫn đầu trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.

Tăng tốc và bứt phá

Năm 2021, trong bối cảnh Việt Nam và thế giới vẫn phải đối mặt với tác động từ dịch bệnh Covid-19, BIC sẽ tiếp tục kiên định với định hướng tăng trưởng gắn với hiệu quả hoạt động. Với quyết tâm “tăng tốc và bứt phá”, toàn hệ thống BIC sẽ nỗ lực gặt hái thêm nhiều thành công trong năm 2021.

Năm 2021 cũng là năm bản lề của BIC trong việc xây dựng và triển khai chiến lược kinh doanh 5 năm 2021 – 2025 và tầm nhìn đến năm 2030. BIC sẽ quyết liệt với mục tiêu **“Đổi mới, sáng tạo, phát triển bền vững”** để thực hiện thắng lợi các mục tiêu lớn: sớm gia nhập Top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc, giữ vững vị trí trong Top 3 nhà bảo hiểm phi nhân thọ đứng đầu về tỷ suất sinh lời cũng như trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu thị trường về doanh thu kênh bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance).

Tôi hy vọng rằng, Quý vị sẽ tiếp tục theo dõi và ủng hộ BIC trong năm 2021, cùng chúng tôi cụ thể hóa những mục tiêu thách thức. Cá nhân tôi và toàn thể Hội đồng quản trị sẽ làm hết sức mình, sát cánh cùng xây dựng tập thể BIC vững mạnh, xứng đáng với vị thế là 1 trong những công ty bảo hiểm hàng đầu tại Việt Nam.

Chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng.

Trần Xuân Hoàng

Chủ tịch Hội đồng Quản trị

THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Kính thưa Quý vị,

Năm 2020, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam phải đối mặt với nhiều thách thức do dịch bệnh Covid-19. Việc cách ly, giãn cách xã hội khiến cho việc tiếp cận khách hàng gặp nhiều khó khăn, các chuyến bay trong và ngoài nước bị hạn chế, chi tiêu của doanh nghiệp và người dân bị thắt chặt... đã ảnh hưởng mạnh tới hoạt động kinh doanh của các công ty bảo hiểm. Theo số liệu của Bộ Tài chính, tốc độ tăng trưởng của thị trường chỉ ở mức khoảng 8%, thấp hơn 3,6% so với mức tăng của năm 2019.

Năm 2020, hoạt động kinh doanh của BIC cũng như các doanh nghiệp bảo hiểm khác phải đối mặt với nhiều khó khăn, đòi hỏi phải có sự thay đổi trong phương thức kinh doanh, vượt qua thách thức để phát triển hoạt động. Với việc kiên trì định hướng tăng trưởng gắn với hiệu quả hoạt động, BIC đã thu được những kết quả rất toàn diện và bền vững trong năm hoạt động thứ 15.

Biến khó khăn thành động lực

Không chùn bước trước những khó khăn do dịch bệnh Covid-19 gây ra, BIC đã từng bước thay đổi, cải tiến hoạt động, đổi mới công nghệ, phương thức hoạt động kinh doanh, nâng cao chất lượng dịch vụ bán hàng... Năm 2020, BIC đã cho ra mắt ứng dụng di động BIC Online, hỗ trợ khách hàng mua bảo hiểm, khai báo tổn thất, nhận chi trả bảo hiểm, tra cứu các garage, bệnh viện liên kết với BIC cùng nhiều tính năng hiện đại khác. Ứng dụng giúp cho việc tương tác của khách hàng với BIC có thể được thực hiện trực tuyến, tiết kiệm thời gian, chi phí cho khách hàng, đồng thời rất phù hợp trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp.

Bên cạnh những đổi mới về công nghệ, BIC còn triển khai các giải pháp hiệu quả khác như đẩy mạnh tái cơ cấu hoạt động, nâng cao chất lượng quản trị điều hành, quản lý rủi ro, tập trung phát triển các kênh phân phối bán lẻ, đặc biệt là Bancassurance, đồng thời kiểm soát chặt chẽ hoạt động bồi thường.

Kết quả, hoạt động kinh doanh của BIC tại thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam năm 2020 ghi nhận rất nhiều những dấu ấn tích cực. Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC năm 2020 đạt 2.529 tỷ đồng, tăng trưởng 13,7% so với năm 2019, hoàn thành 104,3% kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ đạt 2.363 tỷ đồng, tăng trưởng 17,4% so với năm ngoái, cao hơn gấp đôi mức tăng trưởng chung của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ, giúp BIC vươn lên đứng vị trí thứ 7 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc. Với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả năm 2020 của BIC đều đạt kết quả tốt. Tỷ lệ chi phí kết hợp ở

mức dưới 100%, đồng nghĩa với việc có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Lợi nhuận trước thuế riêng Công ty mẹ đạt 364 tỷ đồng, tăng trưởng 38,9% so với năm 2019.

Năm 2020 cũng tiếp tục là một năm thành công của BIC trong việc phát triển các kênh phân phối bán lẻ như kênh bán bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance) và bảo hiểm trực tuyến. Đặc biệt, kênh Bancassurance tăng trưởng ấn tượng hơn 70% so với năm 2019, mức tăng trưởng cao nhất từ trước đến nay.

Bên cạnh kết quả kinh doanh tốt, năm 2020, BIC cũng ghi dấu ấn ở các mặt hoạt động khác với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam...

Đổi mới, sáng tạo, phát triển bền vững

Năm 2021, tiếp tục kiên định với định hướng kinh doanh hiệu quả, BIC đặt ra mục tiêu tăng trưởng doanh thu và tiếp tục có lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

Bên cạnh các giải pháp đã mang tới thành công trong năm 2020, năm 2021, BIC sẽ tiếp tục nâng cao hiệu quả trong việc phát triển mạng lưới các công ty thành viên cũng như các Ban tại Trụ sở chính; rà soát thể chế quản lý, xử lý nhanh các dịch vụ nhưng vẫn đảm bảo an toàn hoạt động; đẩy nhanh việc chuyển đổi số, phát triển hệ thống công nghệ thông tin trên toàn hệ thống; nâng cao hiệu quả quản lý chi phí, gắn với chiến lược 2021 – 2025 và tầm nhìn đến năm 2030. Trong đó, “**đổi mới, sáng tạo, phát triển bền vững**” là kim chỉ nam và là phương châm xuyên suốt trong quá trình phát triển của BIC trong thời gian tới.

Với những thành quả đã đạt được trong năm 2020, tôi tin tưởng tập thể BIC sẽ tiếp tục nỗ lực hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh đầy thách thức trong năm 2021. Tôi cũng mong rằng Quý vị sẽ luôn ủng hộ và sát cánh cùng BIC trong năm 2021 và các năm sắp tới.

Trân trọng cảm ơn!

Trần Hoài An

Tổng Giám đốc

THÔNG TIN CHUNG

1. Thông tin khái quát:

Tên đầy đủ và chính thức: Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Tên giao dịch bằng tiếng Việt: Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV

Mã cổ phiếu (HOSE): BIC

Trụ sở chính: Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: (84-24) 22200282 **Fax:** (84-24) 22200281 **Hotline:** 1900 9456

Website: www.bic.vn **Email:** bic@bidv.com.vn

Vốn điều lệ: 1.172.768.950.000 VNĐ

Định hạng tín nhiệm của tổ chức A.M Best:

- + Xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt)
- + Xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb
- + Triển vọng: Ổn định

Quá trình phát triển

- **Năm 1999**, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) cùng Công ty Bảo hiểm Quốc tế QBE (Úc) hợp tác thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt Úc (BIDV-QBE).
- **Tháng 1/2006**, BIDV chính thức mua lại phần vốn góp của QBE trong liên doanh và đổi tên thành Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC).
- **Năm 2007**, BIC tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng, mở rộng thêm 11 chi nhánh và 30 phòng kinh doanh khu vực.
- **Năm 2008**, BIC hợp tác với Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (LVB) và Ngân hàng Ngoại thương Lào (BCEL) thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI).
- **Tháng 9/2009**, với việc được giao quản lý toàn diện Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam, BIC trở thành công ty bảo hiểm đầu tiên của Việt Nam có mạng lưới hoạt động trên cả 3 nước Đông Dương (Việt Nam - Lào - Campuchia).

- **Từ ngày 01/10/2010**, BIC chính thức chuyển đổi từ Công ty 100% vốn Nhà nước sang Công ty cổ phần với tên gọi mới là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.
- **Năm 2011**, BIC chính thức triển khai kênh bán bảo hiểm trực tuyến tại địa chỉ www.baohiemtructuyen.com.vn, góp phần đẩy mạnh hoạt động khai thác bảo hiểm bán lẻ.
- **Năm 2012**, trong bối cảnh kinh doanh hết sức khó khăn do ảnh hưởng của suy thoái kinh tế, BIC vẫn hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2012 và là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.
- **Năm 2013**, BIC đã xúc tiến mua lại phần vốn góp của Ngân hàng Liên doanh Lào Việt trong Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt để tăng tỷ lệ sở hữu tại LVI lên 65% và chính thức phát hành báo cáo tài chính hợp nhất từ Quý 3/2013.
- **Năm 2014**, BIC được tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế A.M. Best công bố xếp hạng tín nhiệm lần đầu với năng lực tài chính được đánh giá ở mức B+ (năng lực tài chính vững mạnh) và năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb- (công ty duy trì được khả năng thực hiện các cam kết tài chính tốt).
- **Năm 2015**, BIC và FairFax, nhà bảo hiểm và tái bảo hiểm hàng đầu thế giới đến từ Canada, đã hoàn tất giao dịch mua cổ phần chiến lược.
- **Năm 2016**, BIC được A.M. Best nâng triển vọng lên Tích cực và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-.
- **Năm 2017**, trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, BIC vẫn gặt hái được những kết quả kinh doanh khả quan và bền vững, tiếp tục duy trì vị trí trong top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.
- **Năm 2018**, BIC được A.M. Best nâng định hạng năng lực tài chính từ B+ lên B++, định hạng năng lực dài hạn tổ chức phát hành từ “bbb-” lên “bbb”.
- **Năm 2019**, BIC cùng 07 doanh nghiệp bảo hiểm hàng đầu của Hàn Quốc, Trung Quốc, Indonesia, Philippines và Việt Nam sáng lập ra Hiệp hội bảo hiểm bảo lãnh và tín dụng Châu Á (AGCIA) vai trò là tổ chức đại diện cho các doanh nghiệp kinh doanh nghiệp vụ bảo hiểm bảo lãnh và tín dụng tại Châu Á.
- **Năm 2020**, BIC đã cho ra mắt ứng dụng di động BIC Online với nhiều tiện ích hiện đại dành cho khách hàng. Trong năm thứ 15 hoạt động, BIC đạt được nhiều

kết quả kinh doanh ấn tượng. Doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ đạt 2.363 tỷ đồng, tăng trưởng 17,4% so với năm ngoái, cao hơn gấp đôi mức tăng trưởng chung của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ, giúp BIC vươn lên đứng vị trí thứ 7 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.

Các giải thưởng, danh hiệu

- **Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam** do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố từ 2016 - 2020.
- **Top 50 doanh nghiệp niêm yết hoạt động hiệu quả nhất Việt Nam** 5 năm liên tục từ 2014 - 2018 (theo kết quả đánh giá của tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt).
- **Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam** các năm từ 2010 – 2015 và 2019 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam** 7 năm liên tục từ 2010 - 2016 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- Được vinh danh trong Bảng xếp hạng **50 Công ty tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam giai đoạn 2009 – 2014** (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Doanh nghiệp có chỉ số đòn bẩy tài chính tốt nhất** năm 2014 của nhóm ngành bảo hiểm theo chương trình “Đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp – Vietnam Best Company” (theo đánh giá của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI).
- **Huân chương Lao động Hạng 3** do Chủ tịch nước trao tặng.
- **Bằng khen của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp TW** năm 2008, 2013.
- **Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Tài chính** năm 2009, 2010, 2013, 2019 công nhận những đóng góp tích cực của BIC cho sự phát triển bền vững của thị trường tài chính Việt Nam.
- **Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ** năm 2010 công nhận đóng góp của BIC cho sự nghiệp xây dựng Tổ quốc.
- **Chứng nhận Hãng bảo hiểm phi nhân thọ tốt nhất Việt Nam** do Diễn đàn Kinh tế Việt Nam trao tặng năm 2010.
- **Cờ Thi đua, Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam** năm 2008, 2010.

- **Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt** năm 2010.
- **Giải Thưởng hiệu mạnh Việt Nam** các liên tục các năm từ 2007 - 2009 và từ 2013 – 2019.
- **Giải Sản phẩm Dịch vụ** được ưa thích nhất năm 2008 và 2013 (Top Trade Services) của Bộ Công thương.
- **Giải Golden FDI** năm 2008.
- **Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam** do Vietnam Report công bố năm 2018, 2019.
- **Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam** do Vietnam Report công bố năm 2020.

2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

Lĩnh vực kinh doanh

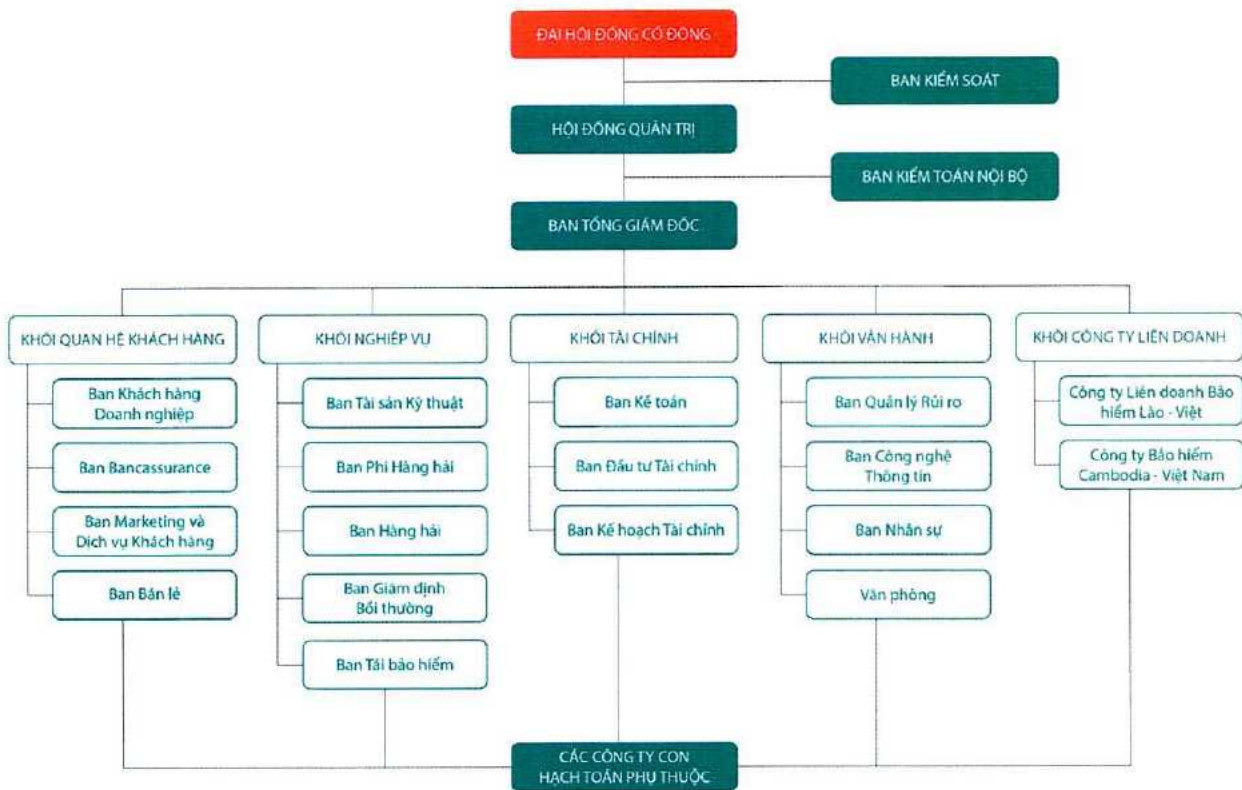
- Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 11GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 10/4/2006 và Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC16/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 6/1/2016.
- BIC cung cấp các dịch vụ Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính.

Địa bàn hoạt động

- BIC hiện có 26 Công ty thành viên, hơn 160 Phòng kinh doanh và hơn 1.500 đại lý bảo hiểm tại Việt Nam và 02 liên doanh bảo hiểm tại Lào, Cambodia.
- BIC cung cấp ra thị trường hơn 100 sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ đáp ứng hầu hết các nhu cầu về bảo hiểm phi nhân thọ của khách hàng.

3. Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết:

Mô hình quản trị



Trụ sở chính: Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội.

Các công ty thành viên

1. Công ty Bảo hiểm BIDV Hà Nội

Địa chỉ: Số 46-48 phố Bà Triệu, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.

2. Công ty Bảo hiểm BIDV Thăng Long

Địa chỉ: Tầng 3 khu tổ hợp Văn phòng, TTTM và CCCC Golden Palace, đường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.

3. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Bắc

Địa chỉ: Số 1, Nguyễn Đăng Đạo, TP Bắc Ninh.

4. Công ty Bảo hiểm BIDV Vĩnh Phúc

Địa chỉ: Tòa nhà Quỹ ĐTPT và BLTD tỉnh Vĩnh Phúc, Phố Đào Duy Anh, Phường Đồng Đa, Thành phố Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc.

5. Công ty Bảo hiểm BIDV Thái Nguyên

Địa chỉ: Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến, TP Thái Nguyên

6. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Phòng

Địa chỉ: Tòa nhà Thành Đạt 1, Số 3 đường Lê Thánh Tông, Phường Máy Tơ, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng

7. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Bộ

Địa chỉ: Tầng 5 Toà nhà BIDV Nam Định, 92C Đường Hùng Vương, Phường Vị Xuyên, TP Nam Định

8. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Dương

Địa chỉ: Số 115 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng Đạo, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương

9. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ninh

Địa chỉ: Số 88, Lê Thánh Tông, Phường Hồng Gai, TP Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh

10. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ

Địa chỉ: Tầng 8 tòa nhà BIDV Nghệ An, Số 08, Đại lộ Lê Nin, phường Hưng Dũng, thành phố Vinh, Nghệ An

11. Công ty Bảo hiểm BIDV Đà Nẵng

Địa chỉ: Số 40-42 Hùng Vương, Q.Hải Châu, Đà Nẵng

12. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định

Địa chỉ: Số 72 Lê Duẩn, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.

13. Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ

Địa chỉ: Tầng 6, Số 35 đường 2/4, Nha Trang, Khánh Hòa.

14. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Tây Nguyên

Địa chỉ: Tầng 6 Cao ốc Đức Long Gia Lai, Số 117 Trần Phú, Phường Diên Hồng, TP Pleiku

15. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Nguyên

Địa chỉ: Số 389 Phan Chu Trinh, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk

16. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Đông

Địa chỉ: Số 4-5, Tổ 23, Khu phố 3, Tam Hòa, Biên Hòa, Đồng Nai

17. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Dương

Địa chỉ: Tầng 12A, Tòa nhà Becamex Tower, số 230 Đại lộ Bình Dương, Phường Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương

18. Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Lầu 5 Khu C Tòa nhà Waseco, Số 10 Phố Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

19. Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Số 472 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, Tp Hồ Chí Minh.

20. Công ty Bảo hiểm BIDV Vũng Tàu

Địa chỉ: 72A Trần Hưng Đạo, P1, TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

21. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Tây

Địa chỉ: 53 - 53A Võ Văn Tần, P. Tân An, Ninh Kiều, Cần Thơ.

22. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô

Địa chỉ: Số 263 Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội.

23. Công ty Bảo hiểm BIDV Cửu Long

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Bưu điện tỉnh Tiền Giang, Số 71A Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 4, TP. Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang.

24. Công ty Bảo hiểm BIDV Lào Cai:

Địa chỉ: Tầng 2 và 3, Tòa nhà BIDV Lào Cai, Số 002 Đường Hoàng Liên, Phường Duyên Hải, TP. Lào Cai, Tỉnh Lào Cai.

25. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Bắc:

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Chi nhánh Viettel Sơn La, Số 1 Chu Văn Thịnh, TP. Sơn La.

26. Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành:

Địa chỉ: Tầng 9, Tòa nhà B&L Tower, số 119 - 121 Ung Văn Khiêm, P. 25, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh

Các liên doanh tại Hải ngoại

Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI)

Địa chỉ: Tòa nhà LVB, số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 3 triệu USD

Tỷ lệ sở hữu của BIC: 65%

Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam (CVI)

Địa chỉ: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 7 triệu USD

4. Định hướng phát triển:

Mục tiêu phát triển đến năm 2025:

- Tăng trưởng quy mô, mở rộng hoạt động gắn liền với tăng trưởng bền vững, kiểm soát chất lượng bồi thường, đảm bảo an toàn, hiệu quả.
- Phát triển BIC trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ nằm trong Top 3 công ty tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường Việt Nam và Top 3 công ty về doanh thu qua kênh Bancassurance.
- Duy trì mức định hạng tín nhiệm quốc tế nằm trong nhóm các công ty bảo hiểm dẫn đầu của Việt Nam.
- Áp dụng kỹ năng quản trị hiện đại nhằm tối ưu hóa vận hành công ty, xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng tới hiệu quả cao.
- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm – ngân hàng; nâng cao kỹ năng, tính chuyên nghiệp theo thông lệ, phát triển kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng – Bancassurance là lợi thế vượt trội trong cạnh tranh.

Mục tiêu phát triển bền vững

BIC hiểu rằng mục tiêu phát triển bền vững là mục tiêu lâu dài và quan trọng của tất cả các doanh nghiệp cũng như của BIC. Để đạt được mục tiêu này, bên cạnh tăng trưởng kinh doanh, BIC luôn quan tâm và hoàn thành trách nhiệm bảo vệ môi trường và trách nhiệm với xã hội. BIC xác định, thực hiện các mục tiêu kinh doanh kết hợp với các mục tiêu về môi trường và trách nhiệm xã hội sẽ là nền tảng cần thiết đảm bảo cho sự phát triển bền vững của BIC trong dài hạn.

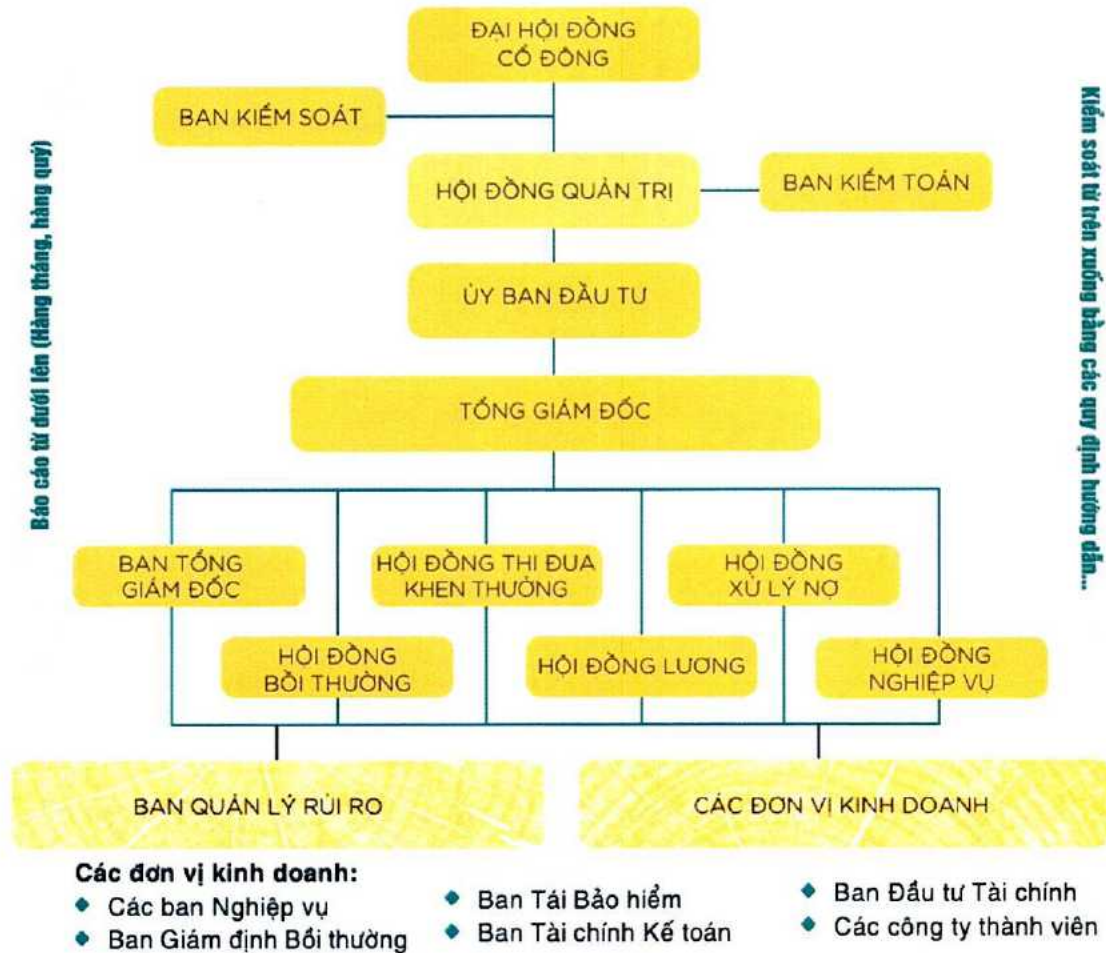
Trong 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc, BIC lựa chọn và tích hợp các mục tiêu sau bên cạnh mục tiêu tăng trưởng kinh doanh của mình:

- Xóa đói, nghèo
- Đảm bảo giáo dục chất lượng
- Đảm bảo cuộc sống khỏe mạnh và nâng cao phúc lợi
- Thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm và công việc tốt cho xã hội

5. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC:

Mục đích chính của cơ chế quản trị rủi ro là nhằm bảo vệ cổ đông của BIC từ các sự kiện cản trở BIC đạt được các mục tiêu một cách ổn định. Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc BIC nhận thấy tầm quan trọng của một hệ thống quản trị rủi ro hiệu quả. BIC đã thiết lập cơ chế, mô hình, quy trình, quy định quản lý rủi ro với các điều khoản được thống nhất bởi Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc. Đồng thời, BIC đã xây dựng Khung Quản lý rủi ro và các chính sách liên quan, trong đó chỉ ra những rủi ro chủ yếu của BIC, các chuẩn mực về quản trị rủi ro, kiểm soát, trách nhiệm của từng đơn vị cá nhân và tổ chức kinh doanh cho các hoạt động của BIC.

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ RỦI RO TẠI BIC



Sau đây là một số rủi ro chính có thể ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh hoặc đối với việc thực hiện các mục tiêu của BIC:

Rủi ro bảo hiểm: Hoạt động quản lý rủi ro bảo hiểm chính thực hiện tại BIC là xây dựng các giả định về rủi ro tổn thất liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức là đối tượng liên quan trực tiếp đến rủi ro đó. Các rủi ro đề cập có thể liên quan đến tài sản, trách nhiệm, tai nạn, sức khỏe, rủi ro tài chính hoặc rủi ro khác có thể phát sinh từ các sự kiện được bảo hiểm. Theo đó BIC chịu các rủi ro bồi thường chưa xác định rõ về thời điểm cũng như mức độ. Sự khác nhau về điều kiện, điều khoản giữa các Công ty thành viên của BIC và Người được bảo hiểm, những ban nghiệp vụ và ban tái bảo hiểm chịu trách nhiệm với việc xem xét và bảo đảm rằng toàn bộ rủi ro đã được chấp nhận là an toàn. Hiện nay, BIC quản lý rủi ro bảo hiểm của mình bằng hạn mức khai thác bảo hiểm, các quy trình thủ tục phê duyệt cho các giao dịch có liên quan đến sản phẩm mới hoặc các giao dịch vượt quá hạn

mức thẩm quyền, đa dạng hóa rủi ro, đưa ra nguyên tắc định giá, tái bảo hiểm và giám sát các vấn đề nảy sinh.

Rủi ro tái bảo hiểm: BIC tái bảo hiểm một phần các rủi ro bảo hiểm để kiểm soát khả năng lỗ và bảo đảm an toàn vốn, thông qua hợp đồng tái bảo hiểm cố định và tạm thời. Các hợp đồng tái bảo hiểm chuyển giao một phần rủi ro và giới hạn rủi ro đối với từng hợp đồng bảo hiểm. Mức độ rủi ro giữ lại phụ thuộc vào đánh giá của BIC đối với mỗi loại rủi ro cụ thể, phụ thuộc vào từng hoàn cảnh nhất định, nhằm tối đa hóa mức rủi ro chấp nhận được dựa trên phân tích từng đặc tính rủi ro. Theo các điều khoản của hợp đồng tái bảo hiểm, công ty nhận tái bảo hiểm đồng ý bồi hoàn số tiền thuộc trách nhiệm trong trường hợp có tổn thất bảo hiểm. Tuy nhiên, BIC vẫn phải có trách nhiệm đối với chủ hợp đồng, khách hàng cho phần thuộc trách nhiệm công ty nhận tái nếu nhà tái bảo hiểm không thể thanh toán cho phần nghĩa vụ của họ. Các hợp đồng tái bảo hiểm chứa đựng rủi ro xếp hạng tín nhiệm, để giảm thiểu rủi ro, chỉ những công ty nhận tái bảo hiểm đạt tiêu chuẩn đánh giá tín nhiệm của BIC theo các đánh giá công khai của các công ty chuyên về xếp hạng tín nhiệm, hoặc do đánh giá nội bộ, mới được phép tiến hành giao dịch. BIC tuân thủ chặt chẽ các quy định về nhà tái bảo hiểm nước ngoài theo Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ban hành bởi Chính phủ Việt Nam nhằm mục đích thu đòi được số tiền bồi thường từ các nhà tái bảo hiểm, trên thực tế BIC lựa chọn nhà tái bảo hiểm tối thiểu A- theo AM Best.

Rủi ro về vốn: Mục tiêu đầu tiên của BIC trong việc quản lý vốn là luôn luôn duy trì nguồn vốn đủ mạnh để hỗ trợ cho sự phát triển trong kinh doanh và đảm bảo yêu cầu về vốn pháp định. BIC cũng nhận thức được những tác động đối với lợi nhuận của cổ đông với mức độ vốn đã góp và tìm cách duy trì mức cân bằng thận trọng. Yêu cầu về vốn pháp định phát sinh từ các hoạt động nghiệp vụ của BIC và yêu cầu BIC phải giữ nguồn vốn vừa đủ để trang trải nợ và đáp ứng các quy định về biên khả năng thanh toán theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

Rủi ro thị trường: Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị hợp lý của các luồng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo những thay đổi của giá thị trường. Giá thị trường có bốn loại rủi ro: rủi ro lãi suất, rủi ro tiền tệ, rủi ro giá hàng hóa và rủi ro về giá khác, chẳng hạn như rủi ro về giá cổ phần.

Rủi ro tín dụng: Rủi ro tín dụng là rủi ro mà một bên tham gia vào công cụ tài chính hoặc hợp đồng khách hàng không thực hiện các nghĩa vụ của mình, dẫn đến ảnh hưởng về tài chính. BIC có rủi ro tín dụng từ các hoạt động kinh doanh bảo hiểm của mình (chủ yếu đối với các khoản phải thu của khách hàng) và từ hoạt động tài chính của mình, bao gồm tiền gửi ngân hàng và các công cụ tài chính khác. Một rủi ro khác là khi định hạng

quốc tế bị xuống do hoạt động kinh doanh kém và trên thực tế BIC luôn nỗ lực hết mình để tăng định hạng quốc tế bởi A.M. Best.

Rủi ro thanh khoản: BIC phải đáp ứng được yêu cầu hàng ngày về nguồn tiền mặt, đặc biệt cho những khoản bồi thường phát sinh trên những hợp đồng bảo hiểm của BIC. Do vậy xuất hiện một rủi ro rằng BIC không có đủ lượng tiền mặt để thanh toán các khoản nợ đến hạn với một chi phí hợp lý. BIC quản lý rủi ro bằng việc xem xét và thiết lập một mức độ hợp lý về các quỹ hoạt động để thanh toán những khoản nợ này. Hiện nay Biên khả năng thanh toán của BIC luôn ở mức cao hơn theo quy định tại Thông tư số 50/2017/TT-BTC của Bộ Tài chính ngày 15/05/2017 và Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ban hành bởi Chính phủ Việt Nam áp dụng với doanh nghiệp bảo hiểm tại Việt Nam.

Rủi ro pháp lý: Là các rủi ro vi phạm các quy định pháp luật như vi phạm quy định về bảo hiểm bắt buộc, nợ phí, thời hạn trả tiền bảo hiểm, tranh chấp giải quyết bồi thường... Việc không tuân thủ hoặc không cập nhật kịp thời các quy định pháp luật hiện hành có thể dẫn đến những rủi ro pháp lý cho BIC. Hiện nay BIC đang kiểm soát các rủi ro này bằng việc cập nhật và sửa đổi kịp thời các quy định, chính sách, quy trình phù hợp với các quy định pháp luật, không ngừng tăng cường đào tạo pháp lý và tuân thủ cho toàn thể cán bộ, nhân viên BIC, tham gia giải quyết tranh chấp trên cơ sở hòa giải, hài hòa lợi ích, tuân thủ nghiêm chỉnh phán quyết của cơ quan pháp luật có thẩm quyền...

Rủi ro hoạt động: Là các rủi ro phát sinh trong quá trình tác nghiệp của BIC. BIC thường xuyên tiến hành kiểm toán, kiểm tra nội bộ, rà soát định kỳ, hàng năm các quy định, quy trình để phát hiện và chỉnh sửa những lỗi tác nghiệp giảm thiểu các rủi ro này.

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

1. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2020:

Tình hình kinh tế Việt Nam 2020

Kinh tế – xã hội năm 2020 của nước ta diễn ra trong bối cảnh dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (Covid-19) bùng phát mạnh và diễn biến khó lường trên phạm vi toàn cầu đã ảnh hưởng nghiêm trọng đến mọi mặt kinh tế – xã hội của các quốc gia trên thế giới. Các nền kinh tế lớn đối mặt với tình trạng suy thoái sâu, tồi tệ nhất trong nhiều thập kỷ qua. Tuy nhiên, trong những tháng cuối năm, khi phần lớn các nền kinh tế tái khởi động sau phong tỏa do dịch Covid-19, dự báo tăng trưởng kinh tế thế giới có những dấu hiệu khả quan hơn. Thương mại toàn cầu, giá cả hàng hóa đang dần được phục hồi, thị trường chứng khoán toàn cầu tăng mạnh trong tháng 11 và tháng 12 nhờ tín hiệu tích cực từ sản xuất và hiệu quả của vắc-xin phòng Covid-19. Những nền kinh tế lớn như Mỹ, Trung Quốc, Nhật Bản, Cộng đồng chung châu Âu tuy vẫn đối mặt với nhiều khó khăn nhưng đã có xu hướng phục hồi trong những tháng cuối năm 2020 và dự báo tăng trưởng khả quan hơn trong năm 2021. Trong nước, bên cạnh những thuận lợi từ kết quả tăng trưởng tích cực năm 2019, kinh tế vĩ mô ổn định nhưng phải đối mặt với rất nhiều khó khăn, thách thức. Dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, khó lường làm tăng trưởng ở hầu hết các ngành, lĩnh vực chậm lại. Tình hình đứt gãy thương mại quốc tế gây ra những hệ lụy tới hoạt động sản xuất và xuất, nhập khẩu của Việt Nam.

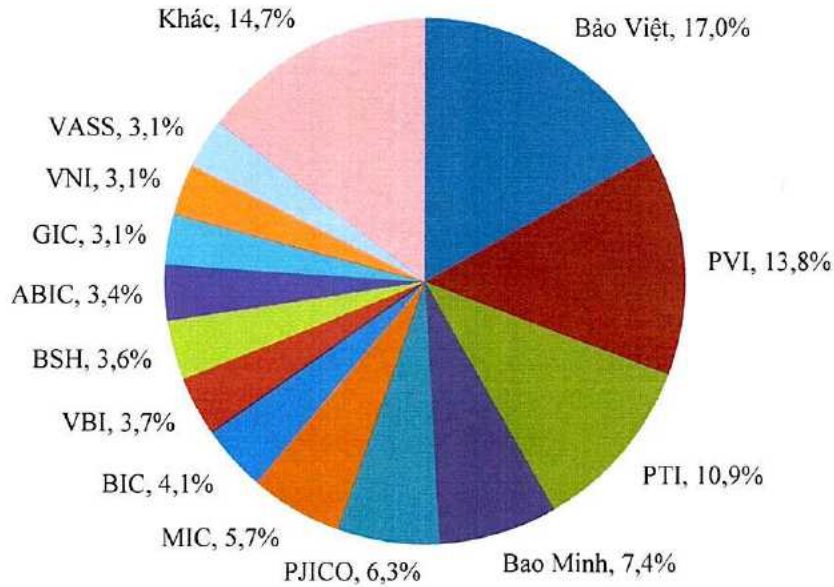
GDP năm 2020 tăng 2,91% (Quý I tăng 3,68%; quý II tăng 0,39%; quý III tăng 2,69%; quý IV tăng 4,48%), tuy là mức tăng thấp nhất của các năm trong giai đoạn 2011-2020 nhưng trong bối cảnh dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, ảnh hưởng tiêu cực tới mọi lĩnh vực kinh tế – xã hội thì đây là thành công lớn của Việt Nam với mức tăng trưởng năm 2020 thuộc nhóm cao nhất thế giới. Trong mức tăng chung của toàn nền kinh tế, khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 2,68%, đóng góp 13,5% vào tốc độ tăng tổng giá trị tăng thêm của toàn nền kinh tế; khu vực công nghiệp và xây dựng tăng 3,98%, đóng góp 53%; khu vực dịch vụ tăng 2,34%, đóng góp 33,5%.

Tổng quan thị trường bảo hiểm 2020

Thị trường bảo hiểm năm 2020 tiếp tục đạt mức tăng trưởng tốt trong bối cảnh khó khăn về dịch bệnh Covid-19. Theo số liệu cập nhật từ Bộ Tài chính, tổng doanh thu phí bảo

hiểm năm 2020 ước đạt 184.662 tỷ đồng (tăng 15% so với 2019). Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm lĩnh vực phi nhân thọ ước đạt 57.102 tỷ đồng (tăng 8% so với 2019), lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ ước đạt 127.560 tỷ đồng (tăng 19,6%).

Ước tính thị phần 2020

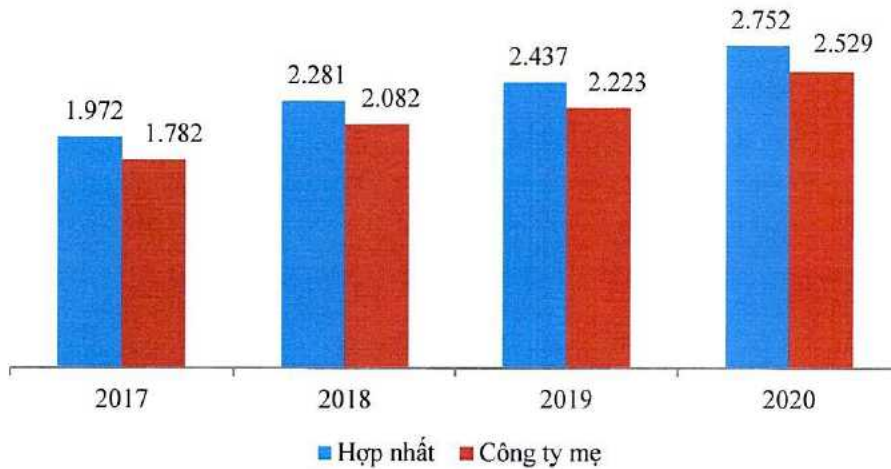


2. Kết quả hoạt động kinh doanh

Doanh thu phí bảo hiểm

Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất (BIC và LVI) đạt 2.752 tỷ đồng, tăng trưởng 12,9% so với năm 2019. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 14%, doanh thu phí nhận tái giảm 12,0% do BIC chủ động tái cơ cấu danh mục nhận tái bảo hiểm.

Tổng doanh thu phí bảo hiểm

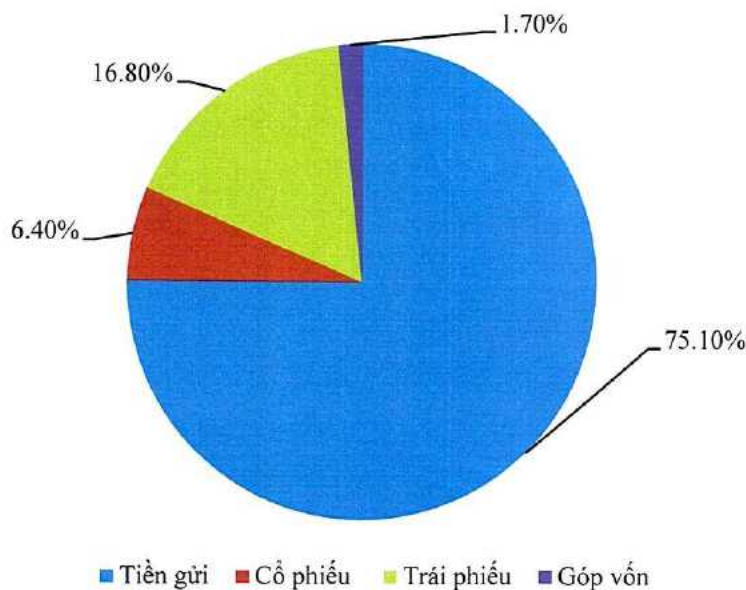


(Đơn vị: tỷ đồng)

Tổng doanh thu phí bảo hiểm của Công ty mẹ năm 2020 đạt 2.529 tỷ đồng, tăng trưởng 13,7% so với năm 2019. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 17,4%, doanh thu phí nhận tái giảm 20,8% do tái cơ cấu hoạt động nhận tái bảo hiểm.

Hoạt động đầu tư tài chính

Cơ cấu danh mục đầu tư:



Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính:

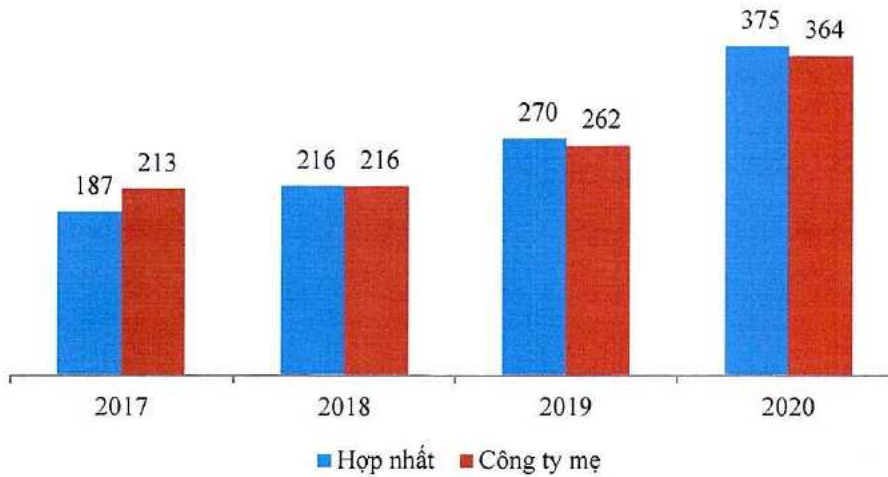
Tổng lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính hợp nhất (BIC và LVI) năm 2020 đạt mức 278,1 tỷ đồng, tăng trưởng 5,3% so với cùng kỳ năm 2019.

Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính Công ty mẹ đạt 268,6 tỷ đồng, tăng trưởng 5,7% so với năm 2019.

Lợi nhuận

Lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) trước thuế năm 2020 của BIC đạt 375 tỷ đồng, hoàn thành vượt mức kế hoạch lợi nhuận hợp nhất được giao (241 tỷ đồng).

Lợi nhuận trước thuế



(Đơn vị: tỷ đồng)

Lợi nhuận riêng của Công ty mẹ năm 2020 đạt 364 tỷ đồng, tăng 38,9% so với năm 2019.

3. Tổ chức và nhân sự:

Danh sách Ban Điều hành:

Nhân sự	Tóm tắt lý lịch	Tỷ lệ sở hữu cổ phần
Tổng Giám đốc	Ông Trần Hoài An đã từng công tác lâu năm trong ngành Hải quan. Ông An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC, phụ trách phát	0,0003%



Ông Trần Hoài An

triển khách hàng khu vực phía Nam, kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.

Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm Ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014.

Phó Tổng Giám đốc



Bà Đoàn Thị Thu Huyền

Bà Huyền đã có nhiều năm công tác trong hệ thống BIDV và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong lĩnh vực tổ chức nhân sự. Trước khi được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC, bà Huyền đang giữ chức vụ Phó Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV.

Kể từ ngày 1/5/2012, bà Đoàn Thị Thu Huyền được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.

Phó Tổng Giám đốc



Ông Trần Trung Tính

Ông Tính đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi công tác tại BIC, ông Tính đã từng đảm nhận các vị trí quan trọng tại các công ty bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Phi hàng hải; Phó Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm TP.HCM - Chi nhánh Hà Nội; Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản- Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm Bảo Minh Hà Nội; Phó Giám đốc Bảo Minh Hà Nội; Trưởng phòng Phát triển Kinh doanh BIC.

Ông Tính chính thức được đề bạt làm Phó Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2008 và Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2010.

Phó Tổng Giám đốc



Ông Vũ Minh Hải

Ông Hải đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Ông Hải gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng giữ các chức vụ Phó Trưởng phòng Giám định Bồi thường Trụ sở chính và Phó Giám đốc phụ trách Chi nhánh Tây Hà Nội (BIC Thăng Long hiện nay). Từ tháng 3/2009 đến tháng 4/2012, ông Hải được giao quản lý, điều hành Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) với vai trò Tổng Giám đốc.

Kể từ ngày 16/4/2012, ông Vũ Minh Hải được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.

Phó Tổng Giám đốc



Ông Huỳnh Quốc Việt

Ông Huỳnh Quốc Việt đã gắn bó với BIC từ những ngày đầu thành lập và đảm nhận nhiều cương vị công tác quan trọng như: Trưởng phòng khai thác – Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt-Úc, Chi nhánh TP.HCM; Trưởng phòng Kinh doanh 1 – Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Phó Giám đốc và Phó Giám đốc Phụ trách Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV HCM và Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn.

Ông Việt chính thức được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 1/11/2015.

Kế toán trưởng

Bà Nguyễn Thanh Mai gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng đảm nhận nhiều vị trí quan trọng như: Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán - Công ty Bảo hiểm BIDV; Trưởng



Bà Nguyễn Thanh Mai

phòng, Phó Giám đốc, Phó Giám đốc Phụ trách Ban Tài chính Kế toán - Tổng Công ty bảo hiểm BIDV.

Từ ngày 10/04/2018, bà Nguyễn Thanh Mai được giao nhiệm vụ thực hiện công việc Kế toán trưởng của BIC, đồng thời tiếp tục giữ vị trí Phó Giám đốc Phụ trách Ban Tài chính Kế toán.

Tổng số cán bộ nhân viên và chính sách đối với người lao động:

Tổng số cán bộ nhân viên:

Năm	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Số lượng (người)	118	265	390	493	515	550	589	628	693	755	889	898	960	1.014	1.025

Chính sách đối với người lao động:

Xác định rõ vai trò của con người đối với sự phát triển bền vững của toàn hệ thống, BIC luôn chú trọng tới việc phát triển nguồn nhân lực trên cả 3 khía cạnh: chính sách đãi ngộ, đào tạo và nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động.

Chính sách đãi ngộ hấp dẫn

Với mong muốn trở thành một môi trường lý tưởng để người lao động làm việc và phát triển bản thân, 15 năm qua, BIC đã xây dựng một hệ thống chính sách đãi ngộ, ý nghĩa, độc đáo, cạnh tranh, cân đối giữa thu nhập và các lợi ích khác:

- **Lương thưởng:** BIC luôn đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn, năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của Tổng Công ty.
- **Chính sách chăm sóc sức khỏe cho cán bộ nhân viên:** Chính sách chăm sóc sức khỏe của BIC được thiết kế đặc biệt để cán bộ nhân viên luôn có được sức khỏe tốt nhất từ đó

phát huy tính sáng tạo, nâng cao hiệu quả công việc: Kiểm tra sức khỏe định kỳ miễn phí 01 lần/năm, chương trình bảo hiểm phúc lợi cho cán bộ nhân viên và người thân (BIC Care) nhằm giảm bớt áp lực về kinh tế và được sử dụng các dịch vụ y tế chất lượng cao khi người lao động gặp rủi ro do tai nạn, ốm đau, bệnh tật.

- **Chế độ Bảo hiểm xã hội:** Chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp được BIC thực hiện theo đúng qui định pháp luật và đảm bảo toàn thể cán bộ công nhân viên đều được hưởng đầy đủ các chế độ bảo hiểm.

- **Phúc lợi xã hội khác:** Ngoài các chính sách lương, thưởng, BHXH và chăm sóc sức khỏe, BIC duy trì hàng năm chế độ phúc lợi khác như: thưởng vào các ngày Lễ Tết, nghỉ mát hàng năm, may đồng phục, chế độ cho các chị em phụ nữ nhân ngày 08/3; 20/10...

Đào tạo

Nhận thức rõ đào tạo là giải pháp quan trọng để giúp cho người lao động nâng cao trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu công việc, trong năm 2020, tổng số lượt cán bộ BIC được tham gia đào tạo là 8.659 lượt, bao gồm cả chương trình đào tạo do Trụ sở chính tổ chức theo kế hoạch chung của Tổng Công ty, các chương trình đào tạo nội bộ tại các công ty thành viên BIC và các khóa đào tạo/khảo sát phối hợp với Ngân hàng BIDV.

Song song với việc hỗ trợ cán bộ, nhân viên học tập, nâng cao trình độ, BIC cũng coi trọng công tác kiểm tra, sát hạch thực trạng chuyên môn của các cán bộ trên toàn hệ thống thông qua phần mềm kiểm tra nghiệp vụ trực tuyến, từ đó, đánh giá hiệu quả các chương trình đào tạo, đồng thời hoạch định kế hoạch đào tạo sâu hơn cho cán bộ, nhân viên trong tương lai.

Nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động

Nhằm nâng cao tinh thần đoàn kết trong toàn hệ thống, hướng tới hoàn thành các mục tiêu của Tổng Công ty, BIC luôn quan tâm đến đời sống tinh thần cho người lao động thông qua các hoạt động thể thao, văn hóa – xã hội như:

- Các Hội thao, Hội thi văn nghệ toàn hệ thống được tổ chức xen kẽ hàng năm;
- Tặng quà, chăm sóc chị em phụ nữ và tổ chức các cuộc thi (cắm hoa, trang trí bánh sinh nhật, nấu ăn...) nhân dịp 8/3 và 20/10;
- Tặng quà các cháu có thành tích học tập tốt, tặng quà nhân dịp quốc tế thiếu nhi 1/6;

- Thăm hỏi, tặng quà, ủng hộ gia đình cán bộ có hoàn cảnh đặc biệt...

4. Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại:

CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT

Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty:	Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt
Vốn điều lệ:	3 triệu USD
Số đăng ký:	009 - 08/KH DT
Hội sở chính:	Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào Điện thoại: (+856) 21264975 Fax: (+856) 21264971 Website: lvi@laovietinsurance.com
Cổ đông:	Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (65%) Ngân hàng Ngoại thương Lào (35%)
Hội đồng quản trị:	Ông Trần Hoài An - Chủ tịch Ông Viengsouk Chounthavong - Phó Chủ tịch Ông Bounxort Fongsanith - Ủy viên Ông Phạm Bách - Ủy viên Ông Nguyễn Viết Hải - Ủy viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc
Ban điều hành:	Ông Nguyễn Viết Hải - Tổng Giám đốc Ông Vũ Phương Tuấn - Phó Tổng Giám đốc Ông Phạm Bá Luyến - Phó Tổng Giám đốc Ông Soukkaserm SAVANNACHAK
Ngành nghề hoạt động	Bảo hiểm phi nhân thọ; Tái bảo hiểm; Đầu tư tài chính.

Hoạt động kinh doanh năm 2020

(Đơn vị: triệu LAK)

TT	Chỉ tiêu	2019	2020	Tăng/Giảm
1	Tổng tài sản	195.143	170.027	-12,87%
2	Vốn chủ sở hữu	30.962	34.727	12,16%
3	Doanh thu phí bảo hiểm	121.717	122.890	0,96%
3	- Phí bảo hiểm gốc	122.134	122.768	0,52%
3	- Phí nhận tái bảo hiểm	-417	122	-129,26%

4	Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính	5.446	4.020	-26,18%
5	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	59,92%	35,48%	-40,79%
6	Tỷ lệ chi phí kết hợp	133,28%	95,43%	-28,40%
7	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế	736	4.990	577,99%

(*) Theo qui định của Bộ tài chính Lào, LVI thực hiện trích lập dự phòng IBNR tỷ lệ 15%/ phí giữ lại từ năm 2020.

Các tiến bộ đạt được năm 2020

Lợi nhuận trước thuế tăng trưởng 578% so với 2019; tỷ lệ chi phí kết hợp giảm mạnh xuống mức 95,43% so với mức 133,28% năm 2019.

Mục tiêu năm 2021

Doanh thu phí bảo hiểm gốc: 135.000.000.000 LAK

Lợi nhuận trước thuế: 5.500.000.000 LAK

Tỷ lệ chi phí kết hợp: 94,50%.

CÔNG TY BẢO HIỂM CAMPUCHIA – VIỆT NAM

Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty:	Công ty Bảo hiểm Campuchia – Việt Nam
Vốn điều lệ:	7 triệu USD
Số đăng ký:	Co. 6037/09E
Hội sở chính:	Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia Điện thoại: (+855) 23 212 000 Fax: (+855) 23 215 505 Website: www.cvi.com.kh
Cổ đông:	Ngân hàng Đầu tư và phát triển Campuchia (51%) Công ty TNHH Phát triển Đảo Kim Cương (29%) (thuộc Canadia Bank Group) Công ty TNHH Kasimex (10%) Bà Brich Bophang (10%)
Hội đồng quản trị:	Ông Trần Trung Tính - Chủ tịch HĐQT

Ông Vann Charles Chuon – Phó Chủ tịch HĐQT
 Ông Chea Chan Pov – Thành viên
 Bà Hang Chanthou – Thành viên
 Ông Nguyễn Huy Trung – Thành viên
 Ông Nguyễn Đức Nghĩa – Thành viên độc lập
 Ông Đặng Thế Vinh – Thành viên độc lập
 Ông Nguyễn Huy Trung – Tổng giám đốc
 Ông Võ Huy Toàn – Phó Tổng giám đốc
 Bà Taing Sok Hoeng – Phó Tổng giám đốc
 Ban điều hành:
 Ngành nghề hoạt động: Khai thác kinh doanh dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ.

Kết quả kinh doanh năm 2020

Đơn vị: USD

TT	Chỉ tiêu	Năm 2020	Năm 2019	% Tăng trưởng
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	5.861.684	6.475.191	-9,47%
2	Doanh thu thuần KDBH	2.242.402	2.504.908	-10,48%
3	Lợi nhuận từ hoạt động ĐTTC	580.199	616.951	-5,96%
4	Tổng lợi nhuận trước thuế	775.765	930.645	-16,64%
5	Tổng lợi nhuận sau thuế	483.258	652.705	-25,96%
6	Tổng tài sản	16.504.398	20.233.068	-18,42%
7	Vốn chủ sở hữu	8.456.050	9.172.792	-7,81%
8	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	20,5%	37,8%	-

Các tiến bộ đạt được năm 2020

- Năm 2020, CVI giữ vững vị trí trong top 5 trên tổng số 17 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ tại thị trường Campuchia tính theo thị phần doanh thu phí bảo hiểm. CVI có thể mạnh khai thác các nhóm nghiệp vụ chủ chốt như nghiệp vụ tài sản, xây dựng lắp đặt, bảo hiểm sức khỏe, tai nạn cá nhân, duy trì vị thế là công ty bảo hiểm hàng đầu trên thị trường về lĩnh vực bảo hiểm hàng không
- Mặc dù thị trường bảo hiểm Campuchia tiếp tục cạnh tranh gay gắt với số lượng nhiều công ty bảo hiểm trong khi qui mô thị trường còn nhỏ. Tuy nhiên, hiện tại CVI đang đẩy mạnh khai thác các nghiệp vụ phi hàng không

như bảo hiểm tai nạn, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm trách nhiệm, đảm bảo danh mục khách hàng ổn định hơn. Đặc biệt đối với nghiệp vụ bảo hiểm tài sản trong năm vừa qua CVI đã tập trung phát triển đẩy mạnh khai thác qua các kênh khác, tìm kiếm các khách hàng mới, đặc biệt đẩy mạnh triển khai nghiệp vụ bảo hiểm tài sản đạt mức tăng trưởng 25% so với năm 2019. Năm 2020 CVI đã tiến hành chia cổ tức cho cổ đông với tổng số tiền cổ tức là 1.200.000 USD.

Mục tiêu năm 2021

- Tập trung khai thác và duy trì vị trí đứng đầu đối với nhóm nghiệp vụ chủ chốt mang lại doanh thu lớn như nghiệp vụ hàng không, tài sản, xây dựng, con người; tích cực phát triển các dịch vụ phi hàng không, các dịch vụ bán lẻ như xe cơ giới, sức khỏe, tai nạn để cải thiện cơ cấu danh mục khách hàng theo hướng tăng cường tỷ trọng các nghiệp vụ phi hàng không, nhằm tránh phụ thuộc và bảo hiểm hàng không, khi mà thị trường hàng không đang tiếp tục gặp nhiều khó khăn; đảm bảo tốc độ tăng trưởng ổn định hơn về doanh thu.
- Tăng cường hiệu quả kinh doanh các nghiệp vụ, tập trung vào hiệu quả lợi nhuận nghiệp vụ thay vì chạy theo doanh thu. Giữ vững vị trí CVI ở top 5 công ty bảo hiểm hàng đầu về doanh thu và chất lượng lịch vụ.

5. Tình hình tài chính năm 2020:

Các chỉ tiêu hợp nhất

Chỉ tiêu	2018	2019	2020
Tổng tài sản	5.138,341	5.495,640	5.811,113
Vốn chủ sở hữu	2.142,315	2.241,285	2.417,618
Tổng doanh thu phí bảo hiểm	2.280,835	2.436,860	2.751,683
<i>Phí bảo hiểm gốc</i>	<i>2.075,611</i>	<i>2.332,076</i>	<i>2.659,479</i>
<i>Phí nhận tái bảo hiểm</i>	<i>205,224</i>	<i>104,784</i>	<i>92,204</i>
Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính	263,773	282,986	295,177
Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	44,40%	42,48%	33,91%
Tổng lợi nhuận trước thuế	215,807	270,212	375,349
Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	2.246,052	2.483,996	2.581,991

Tỷ suất ROE (Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu)	7,46%	9,64%	12,63%
Tỷ suất ROA (Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản)	3,21%	3,97%	5,21%
Lợi nhuận sau thuế hợp nhất	158,124	211,317	294,276

(Đơn vị: Tỷ đồng)

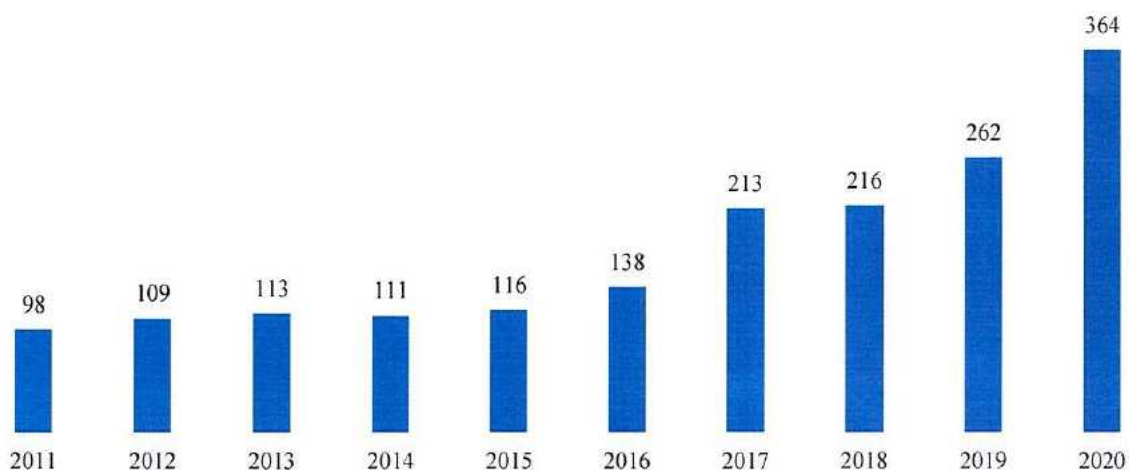
Các chỉ tiêu công ty mẹ

Doanh thu phí bảo hiểm



(Đơn vị: tỷ đồng)

Lợi nhuận trước thuế



(Đơn vị: tỷ đồng)

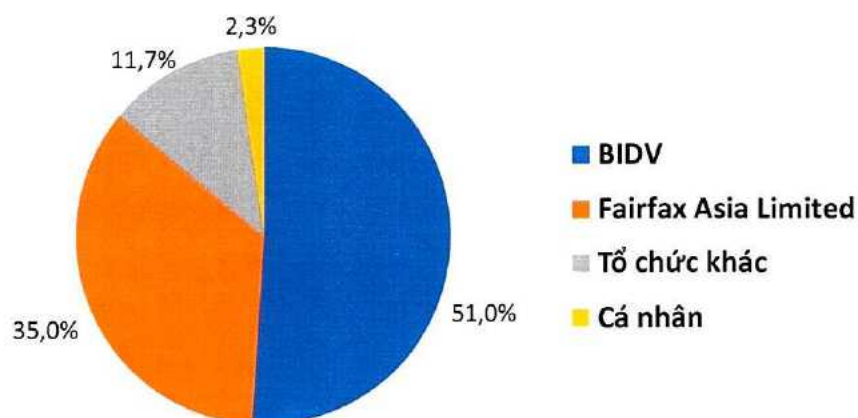
6. Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:

Thông tin cổ phiếu

Tính đến ngày 31/12/2020

Vốn điều lệ	1.172.768.950.000 VND
Số lượng cổ phiếu niêm yết	117.276.895 cổ phiếu
Loại cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông
Khối lượng cổ phiếu lưu hành	117.276.895 cổ phiếu
Cổ phiếu quỹ	0 cổ phiếu
Mệnh giá	10.000 VND/cổ phiếu

Cơ cấu sở hữu



Thông tin vốn đầu tư của chủ sở hữu

Trong năm 2020, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV không thực hiện phát hành tăng vốn, do vậy số vốn góp của cổ đông tại thời điểm 31/12/2020 không thay đổi so với thời điểm cuối năm 2019, cụ thể:

	Cổ phiếu thường (VNĐ)	Cổ phiếu ưu đãi (VNĐ)	Tổng số (VNĐ)
Vốn góp của cổ đông	1.172.768.950.000	-	1.172.768.950.000
Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	-	655.565.033.362
Tổng	1.828.333.983.362	-	1.828.333.983.362

Cơ cấu cổ đông

Theo loại hình sở hữu (dựa trên danh sách cổ đông chốt tại ngày 29/10/2020)

STT	Đối tượng	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ sở hữu (%)	Số lượng cổ đông	Cơ cấu cổ đông (*)	
					Tổ chức	Cá nhân
1	Cổ đông Nhà nước	59.819.259	51,01%	1	1	
2	Cổ đông sáng lập					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài:					
3	Cổ đông lớn (sở hữu từ 5% vốn CP trở lên)					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài: Fairfax Asia Limited	41.046.913	35,00%	1	1	
4	Công đoàn Công ty					
	- Trong nước					
	- Nước ngoài					
5	Cổ phiếu quỹ					
6	Cổ đông sở hữu cổ phiếu ưu đãi (nếu có)					
7	Cổ đông khác	16.410.723	13,99%	1.334	41	1.293
	- Trong nước	2.575.671	2,20%	1.256	11	1.245
	- Nước ngoài	13.835.052	11,80%	78	30	48
TỔNG CỘNG		117.276.895	100%	1.336	43	1.293
Trong đó: - Trong nước		62.394.930	53,20%	1.257	14	1.243
- Nước ngoài		54.881.965	46,80%	79	31	48

Diễn biến của giá cổ phiếu BIC trong năm 2020

Trong năm 2020, theo diễn biến thị trường do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid 19, giá cổ phiếu BIC có mức biến động khá mạnh, cao nhất ở mức 28.000 đồng/cổ phiếu lúc đầu

năm, giảm sâu còn 16.300 đồng ngày 27/07/2020 và phục hồi nhẹ trở lại vào cuối năm 2020.

So với năm 2019, thanh khoản của cổ phiếu BIC đã cải thiện rất lớn, khối lượng giao dịch bình quân năm 2019 gần 7.000 cổ phiếu/phiên, sang năm 2020 khối lượng giao dịch bình quân đạt 78.000 cổ phiếu/phiên, BIC là mã cổ phiếu bảo hiểm nhân thọ có độ thanh khoản đứng đầu thị trường.



7. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội:

Bảo vệ môi trường và nguồn nguyên vật liệu:

Là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, tuy nhiên, BIC vẫn không bỏ qua các vấn đề về kinh doanh xanh, hướng tới chiến lược phát triển bền vững của doanh nghiệp. Bên cạnh đảm bảo hiệu quả kinh doanh, trong các năm qua, BIC đã vận dụng nhiều ý tưởng sáng tạo hướng đến phong cách kinh doanh xanh như:

- Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, trong lành: đảm bảo môi trường làm việc xanh, lành mạnh cho người lao động với việc bố trí cây xanh hợp lý trong phòng làm việc, bố trí đủ ánh sáng làm việc và sử dụng các thiết bị an toàn và bảo vệ sức khỏe của người lao động.

- **Tiết kiệm năng lượng:** hạn chế sử dụng các thiết bị tiêu tốn năng lượng, áp dụng các sáng kiến xanh như: xanh hóa văn phòng làm việc bằng cách tiết kiệm giấy, tiết kiệm điện, sử dụng các thiết bị điện thông minh cũng như tái sử dụng đồ dùng tại nơi làm việc.

- **Sáng kiến cải tiến quy trình làm việc theo hướng xanh hóa:** việc áp dụng các phần mềm tiên tiến trong quá trình quản lý, điều hành, cung cấp sản phẩm dịch vụ đã tiết kiệm đáng kể nguồn lực cho doanh nghiệp. Một số sáng kiến như:

- Chế độ hợp giữa Trụ sở chính và Công ty thành viên được triển khai trực tuyến với hệ thống công nghệ hiện đại, tiên tiến, đầy nhanh “guồng máy hoạt động”, hỗ trợ tích cực cho hoạt động kinh doanh.
- Phần mềm quản lý văn bản online tạo điều kiện cho các đơn vị trên toàn hệ thống cập nhật liên tục các văn bản, chế độ từ Trụ sở chính vừa giúp tiết kiệm chi phí in ấn, chuyên phát nhanh qua đường bưu điện.
- Ứng dụng chữ ký số trong việc cấp đơn bảo hiểm điện tử (tại website bán bảo hiểm trực tuyến www.baohiemtructuyen.com.vn) đã giúp tiết kiệm rất nhiều chi phí cho BIC trong việc in ấn và gửi giấy Chứng nhận bảo hiểm cho Khách hàng.
- Ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến tại các quầy giao dịch ngân hàng (BIDV và các ngân hàng liên kết triển khai Bancassurance): việc ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến giúp quá trình cấp đơn bảo hiểm tại quầy giao dịch ngân hàng chỉ mất vài phút, giúp tiết kiệm thời gian và thủ tục cho các khách hàng mua bảo hiểm.
- Xây dựng ứng dụng di động BIC Online trên các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính bảng), giúp khách hàng gửi hồ sơ bồi thường ngay trên ứng dụng, giúp tiết kiệm thời gian, tài nguyên trong quá trình xử lý bồi thường, chi trả bảo hiểm.

- **Đảm bảo hoạt động kinh doanh trong sạch, lành mạnh, minh bạch:** Trong 15 năm hoạt động, BIC luôn đề cao chữ TÍN, đảm bảo cạnh tranh lành mạnh. Thực tế, BIC là một trong các doanh nghiệp được đánh giá rất cao về chiến lược kinh doanh bền vững, rõ ràng, chú trọng hiệu quả. Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ cạnh tranh gay gắt, BIC vẫn đề cao chiến lược cạnh tranh lành mạnh bằng uy tín và chất lượng thông qua các nỗ lực cải tiến sản phẩm, chất lượng dịch vụ khách hàng... Đồng thời sự cởi mở, minh bạch về thông tin luôn là một yếu tố quan trọng trong hoạt động kinh doanh của BIC. Ngay từ khi mới thành lập, kết quả kinh doanh của BIC luôn được kiểm toán bởi

các doanh nghiệp kiểm toán hàng đầu, có uy tín. Việc công bố thông tin đầy đủ, kịp thời được BIC chú trọng và thực hiện theo đúng quy định.

Chính sách liên quan đến người lao động:

Nhận thức được vai trò quan trọng của người lao động trong sự phát triển của BIC, do đó, Tổng Công ty luôn quan tâm chăm lo đời sống của cán bộ nhân viên về mọi mặt, cụ thể:

- Đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Bên cạnh việc thực hiện đầy đủ các chính sách chế độ đối với người lao động, BIC tiếp tục duy trì việc mua bảo hiểm trọn gói kết hợp tai nạn con người và sức khỏe cho người lao động với mức trách nhiệm cao.
- Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho nhân viên mới, đào tạo bồi dưỡng lại và nâng cao chuyên môn cho cán bộ, có các hình thức khuyến khích, tạo điều kiện để mọi cán bộ nhân viên tự bồi dưỡng nâng cao kiến thức của mình. Trong năm 2020, số lượt cán bộ được cử đi đào tạo là 8.659 lượt.
- Đảm bảo đúng kỷ luật, nội quy nề nếp và an toàn trong lao động. Tất cả cán bộ nhân viên BIC đều được trang bị đầy đủ công cụ lao động cần thiết, môi trường công tác đảm bảo trong điều kiện tốt nhất. Có chế độ nghỉ dưỡng sức nâng cao sức khỏe định kỳ cho người lao động nhằm tạo sự yên tâm phấn khởi trong công tác và gắn bó lâu dài với BIC.
- Tổ chức tốt công tác thăm hỏi, chúc mừng, tặng quà cho cán bộ nhân viên và gia đình trong những ngày sinh nhật, cưới hỏi; thăm hỏi những lúc ốm đau, hoạn nạn; kỷ niệm các ngày lễ như: 08/3, 30/4, 1/5, 27/7, 2/9, 20/10. Tổ chức tặng quà và khen thưởng cho con cán bộ nhân viên có thành tích học tập xuất sắc, tặng quà nhân dịp 1/6, tổ chức Trung thu cho con em cán bộ trên toàn hệ thống...
- Nhằm động viên, khuyến khích các đơn vị và cán bộ nhân viên, trong năm 2020, BIC đã triển khai nhiều chương trình thi đua, khuyến khích kinh doanh như: Chương trình động lực dành cho các cán bộ/công ty thành viên BIC, chương trình vinh danh cán bộ xuất sắc Sao Kim 2020, chương trình động lực dành cho cán bộ Bancassurance. Những chương trình thi đua trên đã góp phần quan trọng vào việc hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2020 của BIC.

- Không ngừng tuyên truyền, giáo dục cho các cán bộ ý thức về việc đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực, bài trừ các tệ nạn xã hội. 100% cán bộ nhân viên đã thông qua bản cam kết xây dựng tập thể cơ quan đơn vị không có tệ nạn ma túy và tệ nạn xã hội.

Các hoạt động xây dựng cộng đồng, an sinh xã hội:

Trong 15 năm hoạt động, BIC luôn được ghi nhận là một doanh nghiệp hướng tới cộng đồng và có trách nhiệm với xã hội. Năm 2020, BIC tiếp tục có những nỗ lực trong việc phát triển cộng đồng và đóng góp cho công tác an sinh xã hội:

- *Phát triển các sản phẩm bảo hiểm mang ý nghĩa nhân văn:*

Song song với việc xây dựng những sản phẩm bảo hiểm phục vụ cho việc đẩy mạnh hoạt động kinh doanh, BIC cũng phát triển những sản phẩm mang tính nhân văn sâu sắc. Nổi bật trong số đó là sản phẩm bảo hiểm người vay vốn - BIC Bình An. Sản phẩm góp phần san sẻ với khách hàng toàn bộ hoặc một phần khoản vay tại ngân hàng, giảm gánh nặng nợ nần cho người thân và gia đình khi có rủi ro không may xảy ra với người vay vốn. Bên cạnh đó, sản phẩm cũng giúp ngân hàng thu hồi được toàn bộ hoặc một phần khoản vay khi khách hàng mất khả năng chi trả, giảm nguy cơ nợ xấu. Năm 2020 ghi nhận nhiều trường hợp chi trả lớn đối với BIC Bình An như sau:

- **Chi trả bảo hiểm hơn 2,6 tỷ đồng cho các khách hàng vay vốn không may bị tai nạn lật xe tại Quảng Bình:** Ngày 26/7/2020, tại Km21+735 đường Hồ Chí Minh nhánh tây thuộc xã Tân Trạch, huyện Bố Trạch, tỉnh Quảng Bình, một ô tô chở 40 hành khách là cựu học sinh tham gia họp lớp đã lao vào taluy và bị lật. Vụ việc thương tâm khiến 15 người thiệt mạng cùng nhiều người khác bị thương. Trong số các nạn nhân không may tử vong có 4 khách hàng vay vốn tại BIDV Quảng Bình là Thái Hồng Ngọc, Đoàn Trung Thành, Nguyễn Thanh Hòa, Lê Thị Tuyết Lệ. Các khách hàng trên cũng đồng thời tham gia sản phẩm bảo hiểm BIC Bình An dành cho người vay vốn tại BIDV. Ngay sau khi nhận được thông tin về vụ tai nạn, Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ đã phối hợp với BIDV Quảng Bình thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực phối hợp với các bên liên quan nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ, thực hiện chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm cho thân nhân 4 khách hàng với số tiền hơn 2,6 tỷ đồng.
- **Trao hơn 2 tỷ đồng tiền bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại Quảng Nam:** Ông Đình Văn Bạ là khách hàng lâu năm của Chi nhánh BIDV Quảng Nam.

Cuối năm 2019, ông vay vốn 2 tỷ đồng tại Phòng Giao dịch Hương An – Chi nhánh BIDV Quảng Nam để mua mới dây chuyền nhà máy xay xát nông sản và được cán bộ BIDV tư vấn tham gia sản phẩm bảo hiểm Người vay vốn – BIC Bình An tại Công ty Bảo hiểm BIDV Đà Nẵng cho toàn bộ khoản tiền gốc và lãi vay. Ông Bạn không may gặp tai nạn trong lúc gia cố mái nhà hư hỏng sau bão và không qua khỏi sau thời gian chữa trị tích cực. Ngay sau khi nhận được thông tin, BIC Đà Nẵng đã phối hợp với BIDV Quảng Nam và gia đình khách hàng hoàn thiện hồ sơ, thực hiện chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm cho thân nhân ông Bạn số tiền 2,125 tỷ đồng.

- **Chi trả bảo hiểm gần 700 triệu đồng cho khách hàng vay vốn tại Lâm Đồng:** Khách hàng được chi trả bảo hiểm là gia đình ông Trần Văn Ôn. Ông Ôn vay vốn tại Phòng Giao dịch Đơn Dương, Chi nhánh BIDV Lâm Đồng để sản xuất nông nghiệp và tham gia bảo hiểm BIC Bình An cho khoản vay với số tiền bảo hiểm 685 triệu đồng. Ngày 22/02/2020, ông Ôn không may bị bỏng do thùng phuy phát nổ, mặc dù đã được gia đình đưa đi chữa trị tại các cơ sở y tế tại Lâm Đồng và Bệnh viện Chợ Rẫy (TP. HCM) nhưng do bị bỏng qua nặng nên ông đã không qua khỏi. Sau khi nhận được tin báo từ gia đình khách hàng, BIC và Chi nhánh BIDV Lâm Đồng đã gửi lời thăm hỏi đồng thời nhanh chóng phối hợp, hướng dẫn gia đình thu thập các tài liệu liên quan để được chi trả bảo hiểm theo đúng quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình khách hàng Trần Văn Ôn là 685 triệu đồng.

- Triển khai các hoạt động an sinh xã hội:

Các hoạt động an sinh xã hội của BIC luôn được toàn thể cán bộ hưởng ứng nhiệt tình, xuất phát từ chữ Tâm và mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc. Năm 2020, BIC đã triển khai nhiều hoạt động An sinh xã hội, từ thiện cho các hoàn cảnh khó khăn và người nghèo trên khắp cả nước như: Chương trình tặng quà cho trẻ em khuyết tật, các chương trình từ thiện phối hợp với Phòng Xã hội Bệnh viện Bạch Mai; Các chương trình tặng quà cho người dân bị ảnh hưởng bởi Covid-19 trên toàn quốc... Đặc biệt, toàn thể cán bộ nhân BIC đã quyên góp và ủng hộ cho người dân bị ảnh hưởng và chịu nhiều mất mát bởi đợt bão lũ lịch sử tại miền Trung năm 2020. Tổng số tiền và hiện vật quyên góp lên tới gần 800 triệu đồng. Cùng với đó, rất nhiều các chương trình an sinh xã hội khác cũng được tổ chức tại các công ty thành viên trên toàn quốc xuyên suốt trong năm đã góp phần không nhỏ giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn trong xã hội.

BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

1. Đánh giá về kết quả hoạt động kinh doanh:

Mặc dù gặp nhiều khó khăn trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm năm 2020 do những ảnh hưởng tiêu cực từ dịch bệnh Covid-19 và lũ lụt, thiên tai, tuy nhiên, BIC vẫn hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh trong năm 2020:

Về doanh thu, tổng doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ đạt 2.529 tỷ đồng, hoàn thành 105% kế hoạch doanh thu, tăng trưởng 13,8%, trong đó doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 2.363 tỷ.

Về lợi nhuận, BIC tiếp tục hoàn thành tốt kế hoạch lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) năm 2020 là 375 tỷ đồng.

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2020	Thực hiện 2020	% Kế hoạch
1	Doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ	2.425	2.529	104,3%
2	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	241	375	155,6%

(Đơn vị: tỷ đồng)

2. Những tiến bộ đạt được:

Kết quả kinh doanh tốt nhất trong 15 năm hoạt động

Mặc dù phải chịu ảnh hưởng tiêu cực từ dịch bệnh Covid-19, nhưng với nỗ lực của toàn hệ thống và những giải pháp kinh doanh hiệu quả, BIC đã có một năm 2020 thành công, hoàn thành xuất sắc tất cả các chỉ tiêu kế hoạch. Cụ thể, tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC năm 2020 đạt 2.529 tỷ đồng, tăng trưởng 13,8% so với năm 2019, hoàn thành 104,3% kế hoạch năm. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc là 2.363 tỷ đồng, tăng trưởng 17,4% so với năm ngoái. Lợi nhuận hợp nhất trước thuế toàn hệ thống năm qua đạt 375,3 tỷ đồng, tăng trưởng 38,9% so với năm 2019, hoàn thành 156% kế hoạch năm. Lợi nhuận trước thuế riêng Công ty mẹ đạt 363,7 tỷ đồng, tăng trưởng 38,9%, hoàn thành 158% kế hoạch được giao. Năm 2020, BIC tiếp tục đạt được lợi nhuận cao trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm, tỷ lệ chi phí kết hợp ở mức tốt nhất trong 15 năm hoạt động.

Tại thị trường hải ngoại, hoạt động kinh doanh của BIC cũng ghi nhận những kết quả khả quan. Tại Lào, lợi nhuận trước thuế của Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) tăng trưởng 578% so với năm 2019, giúp công ty tiếp tục duy trì vị trí dẫn đầu về tỉ suất sinh lời. Tại Cambodia, Công ty bảo hiểm Cambodia – Việt Nam (CVI) đứng thứ 5/17 các công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần và giữ vững vị trí dẫn đầu trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.

Bancassurance tăng trưởng ấn tượng hơn 70%

Nói tiếp đà tăng trưởng của những năm qua, năm 2020, kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance) của BIC tiếp tục đạt được những bước tiến lớn. Cụ thể, doanh thu qua kênh Bancassurance của BIC năm qua tăng trưởng hơn 70% so với năm 2019, mức tăng trưởng cao nhất của kênh từ trước tới nay. Hiện nay, BIC đang là 1 trong 3 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về doanh thu bảo hiểm khai thác qua ngân hàng. Ngoài hệ thống Ngân hàng mẹ BIDV, hoạt động Bancassurance tại các ngân hàng, tổ chức tín dụng khác cũng gặt hái được những kết quả rất khả quan.

Một trong những điểm nhấn nổi bật trong năm qua của kênh Bancassurance BIC là việc ra mắt sản phẩm bảo hiểm tai nạn và chăm sóc sức khỏe cao cấp dành cho người quản lý doanh nghiệp – BIC Bình An Doanh nghiệp. Với những lợi ích thiết thực dành cho các lãnh đạo doanh nghiệp, sản phẩm đã nhận được những tín hiệu rất tích cực từ khách hàng và ngân hàng, đóng góp lớn cho sự tăng trưởng doanh thu kênh Bancassurance của BIC trong năm qua.

Được A.M.Best tại khăng định định hạng tín nhiệm B++

Năm 2020, tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới A.M. Best đã tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B++ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb, triển vọng nâng hạng là Ổn định.

Kết quả định hạng này được A.M. Best công bố trên cơ sở đánh giá toàn diện các mặt hoạt động của BIC qua nhiều năm, bao gồm: năng lực tài chính, kết quả kinh doanh, hiệu quả hoạt động và hệ thống quản trị rủi ro.

Cụ thể, năng lực tài chính được đánh giá qua mức độ an toàn vốn dựa trên việc đánh giá rủi ro của BIC tiếp tục được duy trì ở mức cao. Hiệu quả hoạt động kinh doanh bảo hiểm liên tục đạt kết quả tốt với tỷ lệ chi phí kết hợp bình quân 5 năm (2015 – 2019) ở mức 99%. Khung quản trị rủi ro của BIC được A.M. Best được đánh giá là phù hợp với quy

mô và thực tế hoạt động, đồng thời liên tục được củng cố với sự hỗ trợ của Ngân hàng mẹ BIDV và đối tác chiến lược FairFax.

A.M. Best đặc biệt đánh giá cao những hỗ trợ về thương hiệu và kênh phân phối của Ngân hàng mẹ BIDV đối hoạt động kinh doanh của BIC. Tổ chức này kỳ vọng doanh thu của BIC sẽ tăng trưởng mạnh mẽ hơn trong thời gian tới với sự đóng góp đáng kể từ nghiệp vụ bảo hiểm con người qua kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance).

Được cộng đồng ghi nhận với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín

Năm 2020, BIC vinh dự lần thứ 5 liên tiếp được công nhận là 1 trong 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam theo đánh giá của Vietnam Report. Đặc biệt, lần đầu tiên BIC vươn lên vị trí thứ 5 trong 10 công ty bảo hiểm được công bố trên bảng xếp hạng (tăng 1 bậc so với năm 2019). Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam là kết quả nghiên cứu độc lập của Vietnam Report, được xây dựng theo các nguyên tắc khách quan và khoa học. Uy tín của công ty được đánh giá dựa trên 3 tiêu chí chính: Thứ nhất, dựa trên mô hình phân tích lượng hóa Uy tín trên truyền thông của các đối tượng nghiên cứu; Thứ hai, dựa trên kết quả hoạt động kinh doanh, năng lực tài chính của đối tượng nghiên cứu trong giai đoạn 2019 – 2020, có so sánh, đối chiếu và đánh giá với các chuẩn của ngành; Thứ ba, dựa trên nhận định của nhóm chuyên gia trong ngành, kết quả khảo sát khách hàng và kết quả khảo sát các đối tượng nghiên cứu.

Ngoài Top 10 Công ty Bảo hiểm Phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, năm 2020, BIC còn lần thứ 4 liên tiếp lọt vào Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam cũng do Vietnam Report công bố.

Hoàn thành việc chuyển trụ sở chính

Đáp ứng sự phát triển về quy mô hoạt động, được sự chấp thuận của Cục Quản lý Giám sát Bảo hiểm - Bộ Tài chính, từ ngày 02/11/2020, BIC đã chuyển Trụ sở chính về ***địa chỉ Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội*** thay thế cho địa chỉ cũ ***Tầng 16, Tháp A Tòa nhà Vincom, số 191 Bà Triệu, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội.***

Trụ sở mới của BIC có diện tích lớn, được thiết kế và bố trí trẻ trung, hiện đại, ứng dụng nhiều công nghệ tiên tiến, giúp cho việc tác nghiệp và làm việc nhóm thêm hiệu quả. Đây

cũng là cơ sở để BIC tiếp tục phát triển các hoạt động, phục vụ tốt hơn nữa các nhu cầu của khách hàng.

3. Các trọng tâm năm 2020:

- Tập trung tăng trưởng đi đôi với hiệu quả, an toàn, bền vững, gia tăng thị phần và vị thế của BIC trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.
- rà soát, tối ưu hóa các quy trình, tăng sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị tại Trụ sở chính BIC, giữa Hội sở chính và các Công ty thành viên.
- Triển khai dự án Chuyển đổi số.
- Đẩy mạnh hoạt động bán chéo sản phẩm qua hệ thống ngân hàng, tăng doanh thu từ Bancassurance.
- Điều chỉnh mô hình tổ chức phù hợp với yêu cầu kinh doanh cho giai đoạn tới.

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty:

Năm 2020 là năm BIC tiếp tục bám sát mục tiêu tăng trưởng bền vững và đạt được kết quả rất tốt trong các mặt hoạt động.

Về doanh thu, BIC đạt tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc 17,4%, cao hơn mức tăng trưởng bình quân của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam và duy trì vị trí thứ 7 về thị phần. Về lợi nhuận, BIC tiếp tục duy trì là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường. Năm 2020, BIC tiếp tục được tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính quốc tế A.M. Best duy trì định hạng năng lực B++, triển vọng nâng hạng là ổn định.

Đối với hệ thống BIDV, BIC tiếp tục là đơn vị dẫn đầu khối các công ty thành viên và được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2020.

Về các mặt hoạt động khác:

- *Quản lý rủi ro*: năm 2020, HĐQT BIC đã thành lập Ban Kiểm toán nội bộ trực thuộc HĐQT BIC, hoạt động độc lập với Bộ phận Kiểm tra nội bộ thuộc ban Quản lý rủi ro; bước đầu hoạt động của Ban Kiểm toán nội bộ đã mang lại nhiều khuyến nghị xác đáng từ công tác rà soát đánh giá hoạt động các mặt của BIC, giúp HĐQT và Ban TGD có cơ sở điều chỉnh công tác quản trị, điều hành theo hướng chặt chẽ, an toàn hơn cho BIC. Ngoài ra năm 2020, điểm sáng trong công tác Quản lý rủi ro của BIC là việc rà soát và hoàn thiện việc xây dựng *Mô hình ba tuyến phòng thủ*, được thiết lập nhằm nhằm mục tiêu kiểm soát rủi ro tại BIC, tối ưu hóa việc phân công các nhiệm vụ liên quan đến quản lý rủi ro giữa các đơn vị trong BIC, góp phần nâng cao hiệu quả và phát triển văn hóa quản lý rủi ro bài bản và chuyên nghiệp.

- *Tiếp tục triển khai gói hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược FairFax*: từ tháng 7 năm 2020, Cổ đông chiến lược của BIC là Fairfax Châu Á đã cử nhân sự làm việc trực tiếp tại BIC để phối hợp triển khai các gói hỗ trợ kỹ thuật cho BIC. Các tổ công tác theo từng mảng hoạt động Công nghệ thông tin, Phân phối, Phát triển sản phẩm mới, Quản lý rủi ro, Nhân sự, Bancassurance, Quản lý hoạt động đầu tư, Tái bảo hiểm, Marketing... đều đưa ra các mục tiêu và lộ trình cụ thể để bám sát thực hiện.

- Công tác tham mưu cho các cơ quan Nhà nước: tiếp tục là doanh nghiệp bảo hiểm tích cực tham gia ý kiến đóng góp, tham mưu cho các cơ quan chủ quản như Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đối với các dự thảo văn bản, chính sách, quy định dự kiến ban hành,...

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc:

Trên cơ sở các quyết nghị của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng giám đốc đã bám sát mục tiêu, định hướng để thực hiện các nhiệm vụ được Đại hội cổ đông và HĐQT giao, cụ thể:

- Cụ thể hóa mục tiêu, có biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính, công tác bồi thường... hướng đến mục tiêu của Hội đồng quản trị đề ra là tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững, tiếp tục triển khai tốt phân khúc thị trường bản lẻ, kênh Bancassurance qua BIDV và các ngân hàng ngoài. Xét tổng thể, năm 2020, Ban điều hành đã triển khai và hoàn thành xuất sắc tất cả các chỉ tiêu được Đại hội đồng cổ đông giao, trong đó chỉ tiêu lợi nhuận vượt 55,6% so với kế hoạch và BIC cũng có lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.
- Trong các cuộc họp giao ban, Tổng Giám đốc định kỳ thực hiện việc đánh giá triển khai theo định hướng của HĐQT tại các kỳ họp; thường xuyên đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh theo từng tháng trên các khía cạnh: doanh thu phí bảo hiểm, tỷ lệ bồi thường, tỷ lệ chi phí kết hợp, tỷ lệ nợ phí, kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh toàn hệ thống theo nhóm nghiệp vụ và tại từng đơn vị thành viên; xem xét các kiến nghị từ đơn vị thành viên... từ đó đưa ra các trọng tâm công tác trong tháng tiếp theo, các nội dung chỉ đạo cụ thể cho từng thành viên Ban điều hành, các Ban tại Trụ sở chính và các Công ty thành viên.
- Tiếp tục cải tiến trong cơ cấu tổ chức và quản trị điều hành, kiện toàn bộ máy tổ chức, phân cấp thẩm quyền theo hướng tăng tính chủ động cho các Đơn vị thành viên, luôn điều chỉnh/bổ sung thẩm quyền, phân cấp thẩm quyền phù hợp khả năng quản lý của Giám đốc các đơn vị trên từng mảng hoạt động nghiệp vụ, bồi thường, tài chính trên cơ sở xem xét, đánh giá hiệu quả hoạt động từng đơn vị thành viên.

3. Các kế hoạch, định hướng năm 2021 của Hội đồng quản trị:

- Tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2021 được Đại hội đồng cổ đông giao;

- Chỉ đạo đẩy mạnh dự án hỗ trợ kỹ thuật của nhà đầu tư chiến lược để tiếp tục nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng;

- Đẩy nhanh tiến độ dự án Chuyển đổi số tại BIC (tên gọi trước đây là dự án chuyên đổi Core Bảo hiểm)

- Hoàn thiện, cải tiến cơ chế vận hành, quản trị Tổng Công ty để tạo chủ động, tăng trách nhiệm, phát huy năng lực các cấp điều hành để đẩy mạnh kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh;

- Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động để phát triển bền vững, đáp ứng quy định về các tỷ lệ an toàn hoạt động theo thông lệ;

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát mọi hoạt động trong toàn hệ thống;

- Triển khai kế hoạch tổng thể đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn tiếp theo;

- Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện tốt những mục tiêu đặt ra, đưa BIC phát triển bền vững, đảm bảo quyền lợi của các cổ đông.

QUẢN TRỊ CÔNG TY

1. Danh sách Hội đồng Quản trị:

Nhân sự

Tóm tắt lý lịch

Chủ tịch



Trần Xuân Hoàng

Ông Trần Xuân Hoàng đã có nhiều năm công tác tại Ngân hàng BIDV và giữ các vị trí quan trọng như: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Gia Lai, Phó Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch 2, Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV, Phó Tổng Giám đốc BIDV. Ông Hoàng cũng từng là thành viên Hội đồng Quản trị BIC trong giai đoạn từ ngày 09/09/2010 đến 04/11/2013.

Ông Trần Xuân Hoàng được Đại hội đồng cổ đông BIC bầu là thành viên HĐQT và được HĐQT BIC bầu là Chủ tịch từ ngày 19/04/2019.

Phó Chủ tịch



Ramaswamy Athappan

Ông Ramaswamy Athappan là một lãnh đạo có tiếng tăm trong ngành bảo hiểm với hơn 40 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm và tài chính. Ông Athappan là Chủ tịch và Giám đốc điều hành của Fairfax Asia Ltd., Giám đốc điều hành của MSFCIL (trước đây là First Capital Insurance Ltd.), Chủ tịch của Singapore Reinsurance Corporation Limited và Chủ tịch Ủy ban của P.T. Asuransi Multi Artha Guna Tbk.

Ông Athappan đã giữ chức Phó chủ tịch của BIC kể từ ngày 29/01/2016.

Ủy viên



Ông Trần Hoài An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.

Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014. Tại Đại hội đồng

Trần Hoài An

cổ đông thường niên BIC ngày 20/4/2015, ông Trần Hoài An được Đại hội đồng cổ đông BIC thống nhất bầu cử là thành viên Hội đồng Quản trị BIC. Với nỗ lực chỉ đạo điều hành hoạt động của BIC hoàn thành các chỉ tiêu được HĐQT và ĐHĐCĐ trong nhiệm kỳ 3 năm 2014-2017, ngày 25/10/2017, HĐQT BIC đã có quyết định số 099/QĐ-HĐQT bổ nhiệm lại ông Trần Hoài An ở cương vị TGD BIC, thời hạn bổ nhiệm lại là 5 năm.

Ủy viên



Phạm Thị Vân Khánh

Bà Khánh gia nhập hệ thống BIDV từ cuối năm 1999 và đã giữ nhiều vị trí quan trọng tại BIDV: Trưởng phòng Ban Đầu tư, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bất động sản BIDV, Phó Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Lớn. Từ tháng 6/2015, bà Khánh được bổ nhiệm giữ chức vụ Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa của BIDV.

Bà Phạm Thị Vân Khánh tham gia HĐQT BIC từ ngày 29/01/2016.

Ủy viên



Nguyễn Thị Ngọc Tú

Bà Tú gia nhập hệ thống BIDV từ năm 2001 và đã giữ nhiều vị trí quan trọng tại Ngân hàng BIDV như: Trưởng phòng Dịch vụ Khách hàng Doanh nghiệp 1 – Chi nhánh Sở Giao dịch BIDV, Giám đốc Phòng Giao dịch 10 – Chi nhánh Sở Giao dịch 1 BIDV, Trưởng phòng Tổ chức Nhân sự - Chi nhánh Sở Giao dịch 1 BIDV, Trưởng phòng Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV.

Từ tháng 03/2018, Bà Tú được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Giám đốc Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ của BIDV.

Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú tham gia Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 24/6/2020.

Ủy viên

Ông Gobinath Athappan là Giám đốc điều hành của Công ty bảo hiểm Pacific Insurance Berhad tại Malaysia và Giám đốc vận hành của Fairfax Asia. Ông Gobi đã làm việc tại nhiều công ty của Fairfax Financial Holdings trong hơn 17



Gobinath Arvind Athappan

năm, bao gồm cả Tập đoàn Tái bảo hiểm Odyssey America ở Hoa Kỳ.

Gobi cũng là Giám đốc khu vực của MS First Capital Insurance Ltd. (trước đây là First Capital hiểm Limited) và là Phó chủ tịch của Công ty bảo hiểm Falcon Limited tại Hồng Kông.

Ông Gobi có bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh của Học viện Công nghệ Massachusetts và bằng cử nhân Kỹ thuật Điện của Đại học Quốc gia Singapore.

Ông Gobi là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 29/01/2016.

Ủy viên độc lập



Nguyễn Huy Tựa

Ông Nguyễn Huy Tựa đã có hơn 30 năm kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Ông Tựa từng giữ nhiều vị trí quan trọng tại Ngân hàng BIDV như: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Thăng Long, Phó Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch I, Giám đốc Ban Quản lý tín dụng, Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch III, Thành viên Hội đồng Quản trị BIDV, Thành viên HĐQT kiêm Trưởng Ban Kiểm soát BIDV.

Ông Nguyễn Huy Tựa được bầu là thành viên HĐQT độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.

Ủy viên độc lập



Đặng Thế Vinh

Ông Đặng Thế Vinh đã có hơn 30 năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm và giữ các vị trí lãnh đạo tại Tổng Công ty Bảo hiểm Việt Nam, Công ty Liên doanh Bảo hiểm UIC, Tổng Công ty CP Bảo Minh, TCT CP Bảo hiểm Bưu Điện, TCT CP Tái Bảo hiểm Quốc gia Việt Nam. Ông Đặng Thế Vinh được bầu là thành viên HĐQT độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.

2. Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị:

Ủy Ban Đầu tư BIC

Danh sách thành viên của Ủy ban Đầu tư

STT	Thành viên	Chức vụ
1	Ông Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
2	Ông Yi Sang	Phó Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
3	Ông Trần Hoài An	Thành viên
4	Ông Nguyễn Huy Tựa	Thành viên
5	Ông Sam Chan	Thành viên

Hoạt động của Ủy ban Đầu tư năm 2020

Ủy ban Đầu tư đã họp 1 lần vào ngày 30/09/2020 với nội dung đánh giá kết quả 8 tháng 2020 và định hướng hoạt động các tháng còn lại năm 2020.

3. Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị:

- Trong năm 2020, Hội đồng quản trị đã tổ chức các cuộc họp định kỳ bằng hình thức họp trực tuyến online. Các cuộc họp Hội đồng quản trị do Chủ tịch Hội đồng quản trị chủ trì, thảo luận; các thành viên Hội đồng quản trị tham gia các cuộc họp đầy đủ và có tinh thần trách nhiệm cao khi tham gia ý kiến các nội dung họp.

- HĐQT luôn bám sát định hướng của Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, kiên định với mục tiêu hoạt động hiệu quả, triển khai các Nghị quyết thực hiện. Năm 2020, HĐQT đã tổ chức 4 kỳ họp, 37 lần lấy ý kiến các thành viên bằng văn bản, ban hành 8 Nghị quyết và 107 Quyết định để quyết định các nội dung thuộc chức trách, nhiệm vụ của HĐQT trong công tác chỉ đạo, quản lý, giám sát các hoạt động của BIC.

Trong năm 2020, HĐQT BIC đã có 04 Phiên họp chính thức, tổng hợp tham dự của các thành viên như sau:

TT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ	Lý do không tham dự
1	Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch	04	75%	
2	Ramaswamy Athappan	Phó Chủ tịch	04	100%	
3	Trần Hoài An	Thành viên	04	100%	
4	Gobinath Athappan	Thành viên	04	100%	
5	Nguyễn Thị Ngọc Tú	Thành viên	03	75%	Chưa là thành viên HĐQT
6	Phạm Thị Vân Khánh	Thành viên	04	100%	
7	Nguyễn Huy Tựa	Thành viên	04	100%	
8	Đặng Thế Vinh	Thành viên	04	100%	

Các vấn đề phát sinh giữa các cuộc họp, HĐQT thực hiện trao đổi, xử lý thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản hoặc thông qua email và xác nhận lại tại phiên họp kế tiếp.

Hoạt động của các thành viên HĐQT độc lập: HĐQT BIC có 02 thành viên HĐQT độc lập là ông Nguyễn Huy Tựa và ông Đặng Thế Vinh, đây đều là 2 thành viên có nhiều kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính - bảo hiểm. Trong năm 2020, 2 thành viên HĐQT độc lập này làm việc toàn thời gian tại BIC và thường xuyên đưa ra các ý kiến đóng góp nhanh chóng, hợp lý đối với các nội dung được xin ý kiến HĐQT. Ngoài ra ông Nguyễn Huy Tựa còn là thành viên tích cực của của Ủy Ban Đầu tư thuộc HĐQT BIC.

4. Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát

Danh sách Ban Kiểm soát

Nhân sự

Tóm tắt lý lịch

Trưởng Ban



Bà Lại Ngân Giang

Bà Giang đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi gia nhập BIC, bà Giang đã từng đảm nhận một số vị trí tại các Doanh nghiệp bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Tài chính Kế toán Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện; Phó Giám đốc Ban Tài chính Kế toán Tổng Công ty Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam. Trong hệ thống BIC, bà Giang đã trải qua các chức vụ: Phó Trưởng phòng Phòng Kiểm tra Nội bộ; Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán; Phó Giám đốc, Giám đốc Ban Tài chính Kế toán; Kế toán trưởng.

Từ ngày 10/04/2018, bà Lại Ngân Giang được bầu là thành viên Ban Kiểm soát BIC, giữ chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát.

Thành viên



Bà Nguyễn Thị Thu Thủy

Bà Thủy có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực ngân hàng, bảo hiểm. Trước khi gia nhập hệ thống BIC, bà Thủy đã có nhiều năm thực hiện công tác pháp chế tại Ngân hàng BIDV. Tại BIC, bà Thủy đã trải qua những chức vụ quan trọng như: Trưởng Phòng Khiếu nại bồi thường, Trưởng phòng Kiểm tra nội bộ Công ty Bảo hiểm BIDV, Giám đốc Ban Quản lý Rủi ro Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV.

Bà Thủy tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2020.

Thành viên



Ông Đỗ Việt Dũng

Ông Dũng làm việc tại Ngân hàng BIDV từ năm 2008 và có nhiều kinh nghiệm trong công tác kiểm tra, giám sát. Hiện nay, ông Dũng là Phó Trưởng phòng Ban Kiểm tra Giám sát của BIDV.

Ông Dũng tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2020.

Thành viên

Ông Ravishankar
Wickneswaran

Ông Ravishankar đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính kế toán, đồng thời có bằng MBA, chứng chỉ ACCA, ACMA từ Anh quốc. Ông Ravishankar hiện đang giữ chức vụ Giám đốc Tài chính tại FairFirst Insurance Limited, công ty con của FairFax Châu Á tại Srilanka.

Ông Ravishankar Wickneswaran tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2020.

Thành viên



Ông Osith Ramanathan

Ông Osith đã có hơn 25 năm kinh nghiệm trong việc vận hành các tổ chức, bao gồm một công ty tư vấn đối với các khoản đầu tư khởi nghiệp liên quan tới lĩnh vực vận tải, một công ty tư vấn thương mại và xúc tiến đầu tư và một tập đoàn đầu tư tư nhân tập trung quản lý danh mục vốn niêm yết, thu nhập cố định và các tài sản đầu tư khác.

Ông Osith Ramanathan tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 29/01/2016.

Hoạt động giám sát của Ban Kiểm soát đối với các hoạt động của BIC

Với vai trò thay mặt cổ đông giám sát tình hình hoạt động của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, trong năm 2020, Ban Kiểm soát đã thực hiện đầy đủ các chức trách, nhiệm vụ theo dõi, kiểm tra, giám sát hoạt động quản trị, điều hành và các mặt hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty được Đại hội đồng cổ đông phân công, cụ thể:

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên của Ban Kiểm soát, cử đại diện tham gia các cuộc họp của Hội đồng quản trị.

- Giám sát công tác quản trị và điều hành của Hội đồng Quản trị và Tổng Giám đốc.

- Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông/Nghị quyết Hội đồng quản trị của Tổng giám đốc.

- Thẩm tra báo cáo tài chính độc lập hàng năm theo niên độ 06 tháng một lần.

- Định kỳ hàng quý, phân tích số liệu tài chính, đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cần trọng trong công tác quản lý tài chính, đầu tư, điều hành kinh doanh và hạch toán, kế toán..., đề xuất các kiến nghị đến HĐQT và Ban điều hành.

- Bên cạnh việc thực hiện theo phương thức lấy ý kiến, trao đổi qua email giữa các thành viên Ban Kiểm soát giữa các kỳ họp, Ban Kiểm soát tổ chức các phiên họp tập trung 2 lần trong năm 2020. Các thành viên Ban Kiểm soát đều thực hiện đầy đủ, hoàn thành chức trách nhiệm vụ được giao, tham dự đầy đủ các phiên họp định kỳ, cùng tham gia thảo luận, biểu quyết thống nhất các vấn đề, nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm soát.

5. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và Ban kiểm soát:

Căn cứ Nghị quyết số 02/2020/NQ-ĐHĐCĐ ngày 24/06/2020 của Đại hội đồng cổ đông Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, năm 2020, ngân sách chi trả thù lao, phụ cấp cho Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt như sau:

Thù lao, phụ cấp năm 2020 của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát

- Đối với thành viên không chuyên trách: Tổng ngân sách chi trả thù lao, phụ cấp năm 2020 là 1.470.000 triệu VNĐ.

- Đối với thành viên chuyên trách:

+ Trưởng Ban Kiểm soát: Mức lương tối đa không quá 63.000.000 VNĐ/tháng;

+ Trưởng Ban Kiểm toán nội bộ: Mức lương tối đa không quá 45.600.000 VNĐ/tháng;

+ Thành viên Ban Kiểm toán nội bộ: Mức lương tối đa không quá 26.400.000 VNĐ/người/tháng;

Phụ cấp họp

-Theo từng phiên họp định kỳ hoặc đột xuất do yêu cầu công việc Ban thư ký sẽ được hưởng thêm một mức phụ cấp tham gia họp cố định;

-Thành viên Ban Thư ký: 3 triệu đồng/lần họp.

Các giao dịch của cổ đông nội bộ

Năm 2020 không ghi nhận giao dịch nào của cổ đông nội bộ BIC.

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

(Đã gửi Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM)

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
TỔNG GIÁM ĐỐC



[Handwritten signature]
Trần Hoài An