



Hà Nội, ngày 04 tháng 04 năm 2024

## CÔNG BỐ THÔNG TIN

(V/v Báo cáo thường niên năm 2020)

Kính gửi: - Ủy Ban Chứng khoán Nhà nước

- Sở giao dịch Chứng khoán TP Hồ Chí Minh

- Tên TCNY: Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm petrolimex
- Mã Chứng khoán: PGI
- Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 21,22- Tòa nhà Mipec, 229 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội
- Điện thoại: 0243.7760867 Fax: 0243.7760868
- Người được ủy quyền CBTT: Trần Anh Tuấn
- Chức vụ: Phó Tổng giám đốc
- Nội dung công bố thông tin: Báo cáo thường niên năm 2020

Thông tin này đã được công bố trên website của PJICO theo đường dẫn:

<https://www.pjico.com.vn/danh-muc-tai-chinh-co-dong/bao-cao-thuong-nien>

Tôi cam kết các thông tin công bố dưới đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố./.

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VT, BQLCD

NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN CBTT



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

*Trần Anh Tuấn*

Số: 24/2021/PJICO-CV-HĐQT



PG INSURANCE

Hà Nội, ngày 04 tháng 04 năm 2021

**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN**  
**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM PETROLIMEX**  
**NĂM BÁO CÁO 2020**

Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước  
- Sở Giao dịch Chứng khoán

**I. THÔNG TIN CHUNG**

**1. Thông tin khái quát**

- Tên giao dịch tiếng Việt: Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Petrolimex
- Tên giao dịch tiếng Anh: Petrolimex Insurance Corporation
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 67-GP/KDBH
- Vốn điều lệ: 887.177.730.000 đồng
- Vốn chủ sở hữu: 1.540.957.004.393 đồng
- Địa chỉ: Tầng 21, 22 tòa nhà Mippec Tower, 229 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội.
- Điện thoại: (024) 3776-0867 Fax: (024) 3776-0868, 3776-3283
- Website: [www.pjico.com.vn](http://www.pjico.com.vn)
- Mã cổ phiếu: PGI Tại sàn giao dịch chứng khoán TP Hồ Chí Minh (HOSE)
- TẦM NHÌN: trở thành Tổng Công ty bảo hiểm hàng đầu Việt Nam về chất lượng và dịch vụ.
- SỨ MỆNH:
  - ✓ Cung cấp các dịch vụ bảo hiểm đồng bộ, đa dạng – Làm lá chắn bảo vệ tài chính cho người mua bảo hiểm và cộng đồng.
  - ✓ Tạo môi trường thân thiện, chuyên nghiệp, minh bạch cho nhân viên sáng tạo và thể hiện.
  - ✓ Bảo toàn và phát triển bền vững vốn góp của các cổ đông
- GIÁ TRỊ CỐT LÕI:
  - ✓ Thực hiện các cam kết, kiến tạo niềm tin của khách hàng
  - ✓ Không ngừng nỗ lực, sáng tạo
  - ✓ Chuyên nghiệp và tận tình
- Quá trình hình thành và phát triển:
  - + Ngày thành lập: 15 tháng 06 năm 1995
  - + Ngày niêm yết: 29 tháng 07 năm 2011
  - + Các sự kiện khác:
    - ✓ Ngày 15/06/1995: thành lập và đi vào hoạt động chính thức với vốn điều lệ ban đầu là 53 tỷ đồng với 5 chi nhánh trực thuộc.
    - ✓ Năm 2000, tăng trưởng doanh thu từ 95 tỷ đồng lên 125 tỷ đồng với quy mô 12 chi nhánh trực thuộc. PJICO đón nhận huân chương lao động hạng Ba.
    - ✓ Năm 2003 – 2004, tăng vốn điều lệ lên 150 tỷ đồng, tăng trưởng doanh thu vượt bậc lên 700 tỷ đồng với quy mô 35 chi nhánh trực thuộc và hàng chục văn phòng đại diện.
    - ✓ Năm 2008, tăng vốn điều lệ lên 336 tỷ đồng, tổng doanh thu đạt 1.308 tỷ đồng.
    - ✓ Năm 2009, tổng doanh thu đạt 1.605 tỷ đồng với quy mô 50 chi nhánh trực thuộc, 01 trung tâm cứu hộ và sửa chữa xe cơ giới, hơn 3.000 đại lý trên toàn quốc.

- ✓ Năm 2010, tổng doanh thu đạt 1.884 tỷ đồng. PJICO kỷ niệm 15 năm ngày thành lập và đón nhận huân chương lao động hạng Nhì.
- ✓ Năm 2011, tổng doanh thu đạt 2.355 tỷ đồng. PJICO chính thức niêm yết trên HOSE.
- ✓ Năm 2012, tổng doanh thu đạt 2.439 tỷ đồng, vượt qua khủng hoảng kinh tế.
- ✓ Năm 2013, tổng doanh thu đạt 2.466 tỷ đồng, duy trì mức tăng trưởng bền vững.
- ✓ Năm 2014, tổng doanh thu đạt 2.502 tỷ đồng, ghi nhận dấu ấn vượt qua giai đoạn khó khăn chung của thị trường; giữ vững vị trí hàng đầu trên thị trường Bảo hiểm.
- ✓ Năm 2015, tổng doanh thu đạt 2.757 tỷ đồng, tăng trưởng bền vững, hiệu quả. PJICO kỷ niệm 20 năm ngày thành lập và đón nhận huân chương lao động hạng Nhất.
- ✓ Năm 2016, tổng doanh thu đạt 2.933 tỷ đồng, hoàn thành kế hoạch doanh thu, giữ vững thương hiệu uy tín hàng đầu thị trường bảo hiểm Việt Nam.
- ✓ Năm 2017, tăng vốn điều lệ lên 877 tỷ đồng, phát hành riêng lẻ thành công cho nhà đầu tư chiến lược nước ngoài Samsung Fire & Marine Insurance Company Ltd 17.743.555 cổ phần. Tổng doanh thu đạt 3.047 tỷ đồng, hoàn thành kế hoạch doanh thu. Thành lập đơn vị PJICO Hà Thành tại địa bàn Thành Phố Hà Nội. Năm 2017, PJICO áp dụng mô hình tổ chức bộ máy hoạt động không có ban kiểm soát.
- ✓ Năm 2018, tổng doanh thu đạt 3.333 tỷ đồng, hoàn thành kế hoạch doanh thu, giữ vững thương hiệu uy tín hàng đầu thị trường bảo hiểm Việt Nam.
- ✓ Năm 2019, tổng doanh thu đạt 3.665 tỷ đồng, hoàn thành vượt mức kế hoạch về doanh thu, lợi nhuận và tỷ lệ chia cổ tức 13%, giữ vững thương hiệu uy tín hàng đầu thị trường bảo hiểm Việt Nam.
- ✓ Năm 2020 là năm PJICO có kết quả kinh doanh tốt nhất trong 25 năm hoạt động và phát triển. Trong bối cảnh nền kinh tế và thị trường bảo hiểm bị tác động lớn bởi đại dịch Covid-19, PJICO đã hoàn thành vượt mức, toàn diện kế hoạch kinh doanh. Tổng doanh thu đạt 4.146 tỷ đồng, hoàn thành 119% kế hoạch, tăng trưởng 13% so với năm 2019. Lợi nhuận trước thuế đạt 217 tỷ đồng, tăng trưởng 8,1% so với 2019, tỷ lệ chia cổ tức 12%. Xếp hạng tín nhiệm quốc tế AMBEST nâng mức triển vọng lên tích cực, giữ vững thương hiệu uy tín hàng đầu thị trường bảo hiểm Việt Nam.

## **2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:**

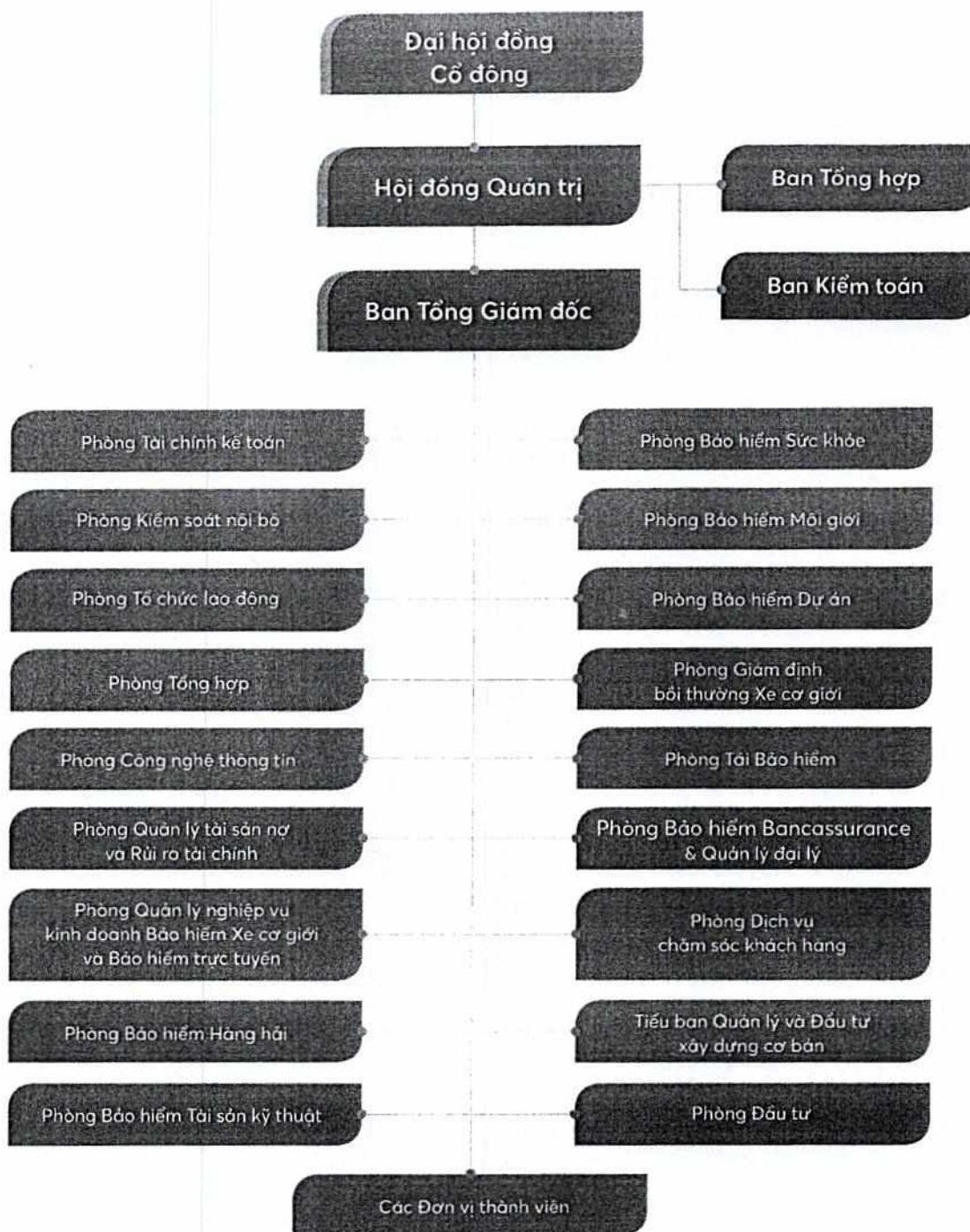
- Ngành nghề kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ; Tái bảo hiểm; Hoạt động đầu tư theo quy định của pháp luật.
- Địa bàn kinh doanh: Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Petrolimex được phép hoạt động trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam phù hợp với quy định của pháp luật. Trong đó các địa bàn trọng điểm tại Việt Nam bao gồm: Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Đà Nẵng, Cần Thơ, Đồng Nai, Bình Dương ...

## **3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý**

- Mô hình quản trị: Công ty cổ phần tuân thủ Điểm b Khoản 1 Điều 137 Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 theo mô hình: Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị và Tổng giám đốc.
- Cơ cấu bộ máy quản lý:

# Sơ đồ tổ chức và cơ cấu quản lý

PG INSURANCE  
BẢO HIỂM PJICO



## Các liên kết hiện tại của DN:

- PJICO đang là thành viên của:
  - Tập đoàn xăng dầu Việt Nam (PETROLIMEX)
  - Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam (AVI)
- PJICO đang liên doanh, liên kết, góp vốn với:
  - Công ty CP đầu tư dịch vụ và hạ tầng Xăng dầu (PLAND)
  - Công ty CP xây lắp Petrolimex 1 (PCCI)

- Liên doanh kho xăng dầu ngoại quan Vân Phong
- Tổng công ty Tái bảo hiểm Quốc gia (Vinare)
- Công ty cổ phần vận tải xăng dầu VIPCO
- Công ty cổ phần thương mại và sửa chữa ô tô Petrolimex

**Công ty thành viên:** 61 công ty trực thuộc phủ khắp các tỉnh thành trên toàn quốc

#### **4. Định hướng phát triển**

##### **- Các mục tiêu chủ yếu của Tổng Công ty:**

- ✓ Tiếp tục kiên định mục tiêu phát triển bền vững gắn liền với hiệu quả và chất lượng kinh doanh. Lấy các chỉ tiêu doanh thu, lợi nhuận, quản trị chi phí là các chỉ tiêu pháp lệnh và cơ sở để phân phối thu nhập, khen thưởng, động viên, đánh giá chất lượng Giám đốc các Công ty, lãnh đạo các Phòng ban Tổng Công ty.
- ✓ Phấn đấu đạt Tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc năm 2021 là 3.265 tỷ đồng (không bao gồm bảo hiểm tàu cá theo Nghị định 67/CP và bảo hiểm sức khỏe người vay khai thác qua Công ty tài chính) tăng trưởng 6% so với số doanh thu phí bảo hiểm gốc thực hiện năm 2020; Lợi nhuận trước thuế 202 tỷ đồng; chi trả cổ tức cho cổ đông 12% (trong đó chi trả 5% bằng tiền mặt và 7% bằng cổ phiếu).
- ✓ Ứng dụng triệt để công nghệ số hóa vào các hoạt động kinh doanh bảo hiểm để nâng cao năng suất lao động, chất lượng dịch vụ và năng lực cạnh tranh.
- ✓ Đảm bảo tuyệt đối an toàn trong quá trình hoạt động kinh doanh. Tiếp tục tăng cường công tác phòng chống dịch Covid – 19 để hoạt động kinh doanh bảo hiểm diễn ra liên tục, thường xuyên.
- ✓ Tiếp tục nâng cao để giữ vững và phấn đấu cải thiện xếp hạng tín nhiệm theo tiêu chuẩn quốc tế.
- ✓ Đảm bảo duy trì và đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao uy tín thương hiệu trên thị trường.
- ✓ Xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, nâng cao năng suất lao động và cơ hội phát triển nghề nghiệp cho cán bộ công nhân viên.

##### **- Chiến lược phát triển trung và dài hạn**

- ✓ Kiên định với mục tiêu tăng trưởng hợp lý, bền vững gắn liền với hiệu quả và chất lượng. Tập trung phát triển và ứng dụng công nghệ số hóa vào các hoạt động kinh doanh bảo hiểm để nâng cao năng suất lao động, chất lượng dịch vụ và năng lực cạnh tranh.
- ✓ Tiếp tục chú trọng phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao. Kiện toàn tổ chức theo hướng tinh gọn, hiệu quả, hiệu lực nhằm nâng cao năng suất lao động.
- ✓ Cung cấp các dịch vụ bảo hiểm đồng bộ, đa dạng và có chất lượng cao định hướng vào khách hàng.
- ✓ Phát triển bền vững để gia tăng giá trị cho các cổ đông thông qua đa dạng hóa hoạt động bảo hiểm và đầu tư tài chính.
- ✓ Duy trì và đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao uy tín thương hiệu trên thị trường.

##### **- Các mục tiêu đối với môi trường, xã hội và cộng đồng của Tổng Công ty:**

- ✓ Xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, minh bạch, năng động và thân thiện để nhân viên phát huy tài năng và sáng tạo; thực hiện tốt các cam kết với người lao động.

- ✓ Xây dựng mối quan hệ bền vững với các đối tác (cổ đông, cơ quan quản lý nhà nước, các đơn vị truyền thông ...). Hợp tác hiệu quả với các đối tác để cùng phát triển và đóng góp xây dựng cộng đồng.
- ✓ Xây dựng và duy trì mối quan hệ tốt với khách hàng, thường xuyên tổ chức các chương trình tri ân và hỗ trợ khách hàng.
- ✓ Không ngừng tăng cường trách nhiệm xã hội, tích cực tham gia các chương trình từ thiện, các công tác xã hội. Huy động được sức mạnh các đội ngũ cán bộ nhân viên vào các phong trào xã hội. Nâng cao uy tín của Tổng Công ty với cộng đồng.

## 5. Các rủi ro:

- Rủi ro bảo hiểm: là rủi ro liên quan đến tổn thất mà Tổng Công ty có thể phải gánh chịu do phí bảo hiểm không đủ để chi trả cho các sự kiện được bảo hiểm.
- Rủi ro tài chính: bao gồm rủi ro tín dụng, rủi ro thanh khoản và rủi ro thị trường.
- + Rủi ro tín dụng là rủi ro liên quan đến tổn thất mà Tổng Công ty có thể phải gánh chịu do thay đổi bất lợi về khả năng trả nợ theo các điều khoản Hợp đồng của các khách hàng và đối tác.
- + Rủi ro thanh khoản: Rủi ro thanh khoản là rủi ro không thực hiện được các cam kết tài chính do mất cân đối giữa tài sản và nghĩa vụ tài chính trong ngắn hạn.
- + Rủi ro thị trường: Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị hợp lý của một công cụ tài chính thay đổi do những yếu tố chính như lãi suất, giá cổ phiếu và tỷ giá.
- + Rủi ro hoạt động: là rủi ro gây ra tổn thất do sự thiếu hụt hoặc vận hành không tốt các quy trình, hệ thống hoặc các sự kiện khách quan bên ngoài. Các loại rủi ro hoạt động chủ yếu bao gồm: rủi ro liên quan đến Báo cáo và Kiểm soát tài chính; Pháp chế và Tuân thủ; Con người; Quy trình và Quy chế; Hệ thống và Thông tin; Tính liên tục của hoạt động kinh doanh.
- + Ngoài ra, ảnh hưởng sâu rộng của dịch bệnh Covid-19 và cuộc chiến thương mại Mỹ - Trung làm giá xăng dầu và nhu cầu sử dụng giảm mạnh trong 2020. Triển vọng năm 2021 giá xăng dầu khó phục hồi như thời điểm trước Covid - 19. Điều này ảnh hưởng đến doanh thu nghiệp vụ bảo hiểm hàng hóa trong ngành của PJICO.
- + Mặt bằng lãi suất tiền gửi ngân hàng giảm mạnh và xu hướng giảm chưa dừng lại. Lợi nhuận của PJICO chủ yếu từ hoạt động đầu tư tài chính nên việc lãi suất tiền gửi giảm làm ảnh hưởng rất lớn đến mục tiêu lợi nhuận năm 2021 của PJICO.
- + Thị trường bảo hiểm cạnh tranh gay gắt, ngày càng khốc liệt, không chỉ các doanh nghiệp bảo hiểm nhỏ mà cả doanh nghiệp bảo hiểm lớn cũng thực hiện chủ trương tăng doanh thu bằng việc hạ phí, tăng chi phí, mở rộng điều kiện điều khoản bảo hiểm nhằm chiếm lĩnh thị phần.
- + Năm 2020, Việt Nam xảy ra nhiều thiên tai, bão lụt dẫn đến việc các nhà tái bảo hiểm này càng thắt chặt hơn các điều kiện, điều khoản tại thị trường Việt Nam và khu vực sau các sự kiện thiên tai, thảm họa. Thị trường tái bảo hiểm tại Việt Nam và thế giới gặp rất nhiều khó khăn khi nhiều nhà tái bảo hiểm bị giảm xếp hạng tín nhiệm quốc tế do dịch Covid - 19 và một số nhà tái rút ra khỏi thị trường Việt Nam. Điều này dẫn đến khó khăn trong việc đàm phán tái tục hợp đồng tái bảo hiểm cho các lĩnh vực bảo hiểm hàng hải, tài sản, hỗn hợp, kỹ thuật.
- + Đối với PJICO việc đạt được mức tăng trưởng doanh thu năm 2020 là do nghiệp vụ bảo hiểm bán lẻ tăng trưởng cao. Tuy nhiên trong năm 2021, PJICO sẽ không còn được hưởng lợi thế từ thị trường như nghiệp vụ bảo hiểm xe máy không còn hiệu ứng từ Nghị định số

100/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính phủ và việc nhu cầu mua bảo hiểm bắt buộc TNDS xe máy của người dân phụ thuộc vào công tác kiểm tra của các cơ quan chức năng.

## II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

### 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

Tổng doanh thu bao gồm phí bảo hiểm gốc, phí nhận tái bảo hiểm, hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và đầu tư đạt 4.146 tỷ đồng, đạt 119% kế hoạch và tăng trưởng 13%, lợi nhuận trước thuế là: 217 tỷ đồng hoàn thành 120% kế hoạch lợi nhuận năm 2020 và tăng trưởng 8,1% so với 2019.

### 2. Tổ chức và nhân sự

- Danh sách Ban điều hành:

Họ và tên	Chức vụ	Sinh ngày	Số cổ phiếu	Tỷ lệ (%)
Đào Nam Hải	Tổng Giám đốc	11/08/1974	41.852	0,047
Trần Anh Tuấn	Phó Tổng Giám đốc	20/09/1969	91.697	0,103
Nguyễn An Hoà	Phó Tổng Giám đốc	01/05/1960	18.571	0,021
Bùi Hoài Giang	Phó Tổng Giám đốc	02/04/1964	26.143	0,029
Lê Thanh Đạt	Phó Tổng Giám đốc	10/08/1964	1.452	0,002
Phạm Thanh Hải	Phó Tổng Giám đốc	22/02/1975	0	0
Nguyễn Thị Hương Giang	Phó Tổng Giám đốc	23/8/1975	136.730	0,154
Vương Quốc Hưng	Kế toán trưởng	14/2/1969	0	0

- Những thay đổi trong ban điều hành: Phó Tổng giám đốc Nguyễn An Hòa nghỉ hưu theo chế độ từ ngày 01/06/2020; Bà Nguyễn Thị Hương Giang được bổ nhiệm làm Phó Tổng giám đốc từ ngày 15/03/2020.
- Chính sách và những thay đổi trong chính sách đối với người lao động:
- Số lượng lao động 1.519 người, mức lương trung bình 25 triệu đồng/người/tháng.
- Năng suất lao động bình quân 2,3 tỷ đồng/người/năm, tăng 15% so với 2019. Đảm bảo ổn định công ăn việc làm và thu nhập cho người lao động trong bối cảnh Đại dịch Covid-19

### 3. Tình hình đầu tư và thực hiện các dự án

Doanh thu hoạt động tài chính năm 2020 đạt 245 tỷ đồng, hoàn thành 114% kế hoạch năm, tăng 5% so với năm 2019. Tổng Công ty đang thực hiện danh mục đầu tư theo hướng đầu tư giá trị và linh hoạt theo xu hướng thị trường, nắm bắt cơ hội hiện thực hóa lợi nhuận các khoản đầu tư. Tổng Công ty cũng đang rà soát đánh giá hiệu quả các khoản đầu tư chứng khoán, các khoản góp vốn và đề xuất các phương án thoái vốn phù hợp.

#### 4. Tình hình tài chính

Thực hiện phân tách số liệu theo thông tư 232/2012/TT-BTC có hiệu lực từ ngày 01/01/2014.

##### a) Tình hình tài chính

Chỉ tiêu	Năm 2019	Năm 2020	% tăng giảm
Tổng giá trị tài sản	5.842.838.711.949	6.118.518.098.543	4,718%
Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	2.606.382.937.301	2.920.923.855.696	12,06%
Doanh thu hoạt động tài chính	70.789.108.591	63.338.177.961	(10,52%)
Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm	515.085.234.834	573.385.658.578	11,31%
Lợi nhuận hoạt động tài chính	51.001.171.825	56.196.464.526	10,18%
Lợi nhuận khác	1.598.802.580	4.480.884.868	180,26%
Lợi nhuận trước thuế	200.679.401.636	216.955.273.942	8,11%
Lợi nhuận sau thuế	162.607.072.251	175.461.407.487	7,9%
Lãi cơ bản trên cổ phiếu	1.502	1.651	

##### b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Các chỉ tiêu	Đơn vị tính	Năm 2019	Năm 2020
<i>1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</i>			
- Khả năng thanh toán nợ ngắn hạn	lần	1,17	1,11
- Khả năng thanh toán nhanh	lần	0,67	0,63
<i>2. Chỉ tiêu về cơ cấu nguồn vốn</i>			
- Nợ phải trả/ Tổng nguồn vốn	%	73,68	75,82
- Nguồn vốn chủ sở hữu/ Tổng nguồn vốn	%	26,32	24,18
<i>3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</i>			
- Doanh thu thuần/ Tổng tài sản	%	44,61	41,21
<i>4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</i>			
- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu	%	6,05	5,85
- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	%	2,78	2,87
- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	%	10,57	11,86

#### 5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của Chủ sở hữu

##### a) Cổ phần

Tổng số cổ phần đã phát hành thời điểm 31/12/2020	: 88.717.773 cổ phần
Số cổ phần phổ thông đang lưu hành thời điểm 31/12/2020	: 88.717.773 cổ phần
Số cổ phiếu quỹ tại thời điểm 31/12/2020	: 0 cổ phần
Số cổ phần được tự do chuyển nhượng	: 70.974.218 cổ phần
Số cổ phần hạn chế chuyển nhượng	: 17.743.555 cổ phần



b) Cơ cấu cổ đông:

TT	Cổ đông	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ
1	Cổ đông trong nước	70.309.028	79,3%
2	Cổ đông nước ngoài	18.408.745	20,7%
<b>Tổng cộng</b>		<b>88.717.773</b>	<b>100%</b>
1	Cổ đông pháp nhân	66.896.524	75,4%
2	Cổ đông cá nhân	21.821.249	24,6%
<b>Tổng cộng</b>		<b>88.717.773</b>	<b>100%</b>
1	Cổ đông lớn	65.951.985	74,3%
2	Cổ đông nhỏ	22.765.788	25,7%
<b>Tổng cộng</b>		<b>88.717.773</b>	<b>100%</b>

- c. Tình hình Thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu
- d. Giao dịch cổ phiếu quỹ
- e. Các chứng khoán khác

**6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty:**

6.1 Tác động đến môi trường

6.2 Quản lý nguồn nguyên liệu

6.3 Tiêu thụ năng lượng

6.4 Tiêu thụ nước

6.5 Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường

6.6 Chính sách liên quan đến người lao động

- Số lượng lao động 1.519 người, mức lương trung bình 25 triệu đồng/người/tháng.
- Năng suất lao động bình quân 2,3 tỷ đồng/người/năm, tăng 15% so với 2019. Đảm bảo ổn định công ăn việc làm và thu nhập cho người lao động trong bối cảnh Đại dịch Covid-19.
- Luôn cải thiện môi trường, điều kiện làm việc, đầu tư thêm các trang thiết bị, công cụ dụng cụ làm việc, vệ sinh công nghiệp... đảm bảo an toàn, sức khỏe cho người lao động đặc biệt trong điều kiện dịch bệnh Covid-19...
- Tập trung đào tạo nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng làm việc cho người lao động trong điều kiện hạn chế tập trung đông người do dịch bệnh Covid-19 (quản trị kinh doanh mini MBA trong 02 tháng cho gần 100 cán bộ quản lý – bình quân 144 giờ/cán bộ quản lý/năm; kỹ năng bán hàng, nghiệp vụ chuyên môn bảo hiểm cho 700 lượt người trong 03 ngày – bình quân 12 giờ/nhân viên/năm)
- PJICO tiếp tục thực hiện chính sách tiền lương gắn liền với kết quả kinh doanh và quản lý tài chính. Triển khai bổ sung hệ thống KPI đo lường, đánh giá hiệu quả công việc làm cơ sở cho công tác tiền lương nhằm nâng cao chất lượng và năng suất lao động của nhân viên.
- Xây dựng hệ thống thang bảng lương mới, làm căn cứ đóng bảo hiểm xã hội và chi trả tiền lương hàng tháng cho người lao động.
- Tổng công ty xây dựng và công bố chính sách khuyến khích nhân tài và triển khai tìm kiếm, tuyển dụng, sử dụng tài năng, đặc biệt là tài năng trẻ, tạo điều kiện để họ phát triển.

- Chính sách cơ cấu nhân lực kế cận: Mỗi vị trí chủ chốt, vị trí quan trọng, Tổng Công ty đều có chính sách đối với các vị trí này để cán bộ yên tâm công tác, cống hiến toàn tâm toàn lực cho Tổng Công ty và bản thân họ. Quy hoạch đào tạo, bồi dưỡng lớp cán bộ kế cận của các giai đoạn tiếp theo.
- Áp dụng nhiều chính sách khen thưởng, động viên nhân viên kịp thời như các chương trình thúc đẩy bán hàng Sale contest các nghiệp vụ: Xe cơ giới, Hàng hóa, Tài sản kỹ thuật, Bancassurance...
- Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động: Tổng công ty không những thực hiện đầy đủ trách nhiệm của Doanh nghiệp đối với Người lao động theo quy định của Nhà Nước và Hợp đồng lao động mà còn chú trọng đảm bảo môi trường làm việc lành mạnh, an toàn; Mua bảo hiểm nhân thọ cho quản lý cấp trung trở lên; mua bảo hiểm sức khỏe mức trách nhiệm cao cho CBCNV, khuyến khích và tạo điều kiện để CBCNV tham gia các hoạt động thể thao, văn hóa, tham gia các tổ chức đoàn thể như Đảng, Công đoàn, Đoàn thanh niên... *Hội CCB PJICO, Ban Nữ Công, CLB Tennis, CLB bóng đá...*
- Hoạt động đào tạo người lao động:
  - + Tổng công ty cập nhật ISO theo phiên bản mới 9001:2015, tái đào tạo CBCNV thực hiện quy trình ISO theo quy định mới.
  - + Tổ chức nhiều khóa đào tạo thường xuyên cho hơn một nghìn lượt học viên là cán bộ PJICO nhằm củng cố và nâng cao trình độ kỹ thuật nghiệp vụ, kỹ năng mềm.
  - + Tổng Công ty tích cực cử các cán bộ nhân viên thường xuyên tham dự các khóa đào tạo chuyên sâu do Cục Quản lý giám sát bảo hiểm, Hiệp hội bảo hiểm, các tổ chức đào tạo chuyên nghiệp bên ngoài tổ chức.

#### 6.7 Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương

Hoạt động kinh doanh của Tổng công ty luôn được định hướng nhằm: Bảo vệ an toàn tài chính cho khách hàng, chia sẻ rủi ro với cộng đồng và góp phần hỗ trợ an sinh xã hội.

#### 6.8 Báo cáo liên quan đến hoạt động thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của UBCKNN.

### III. BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC

#### 1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

##### a) Tổng quan về tình hình kinh tế xã hội và thị trường bảo hiểm

- Dịch bệnh Covid-19 ảnh hưởng tiêu cực đến tình hình kinh tế thế giới và Việt Nam. GDP Việt Nam tăng trưởng 2,91%, mức thấp nhất trong thập kỷ vừa qua (2010-2020).
- Thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 09 tháng đầu năm 2020 tăng trưởng 5,38% trong đó Bảo Việt giảm 7,4%; PVI giảm 1,2%; PTI tăng 3,3% (số liệu từ Hiệp hội bảo hiểm). Thị phần Top 5 DNBH phi nhân thọ tiếp tục giảm từ 63% năm 2015 xuống 56% trong 2020, giảm 2% so với 2019.
- Doanh thu bảo hiểm xe máy tăng đột biến do tác động tích cực từ Nghị định 100/2019/NĐ-CP của Chính Phủ và các đợt tổng kiểm soát phương tiện giao thông.
- Việt Nam trải qua một năm thiên tai khốc liệt, dị thường nhất trong 02 thập niên với 14 cơn bão và áp thấp nhiệt đới dồn dập, hạn mặn nghiêm trọng, sạt lở quy mô lớn ảnh hưởng trực tiếp đến rủi ro bồi thường của thị trường bảo hiểm và tái bảo hiểm 2020.
- Chính Phủ chính thức ban hành Nghị định 03/2021/NĐ-CP ngày 15/01/2021 về bảo hiểm bắt buộc TNDS của chủ xe cơ giới có hiệu lực áp dụng kể từ 01/3/2021. Điểm nổi bật của Nghị định này là cho phép doanh nghiệp bảo hiểm cấp GCNBH điện tử.

- Trong khi các nghiệp vụ bảo hiểm truyền thống gặp khó khăn, các sản phẩm bảo hiểm đơn giản, đóng gói, quy trình rút gọn trên nền tảng công nghệ sẽ là xu hướng của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ để phù hợp với kênh trực tuyến và nhu cầu của người tiêu dùng.
- b) **Đánh giá về hoạt động của PJICO**
  - Trong bối cảnh nền kinh tế và thị trường bảo hiểm bị tác động lớn bởi đại dịch Covid-19, Tổng công ty PJICO đã hoàn thành vượt mức, toàn diện kế hoạch kinh doanh. Năm 2020 là năm PJICO có kết quả kinh doanh tốt nhất trong 25 năm hoạt động và phát triển. Cụ thể:
    - Tổng doanh thu hoạt động kinh doanh của PJICO trong năm 2020 đạt 4.146 tỷ đồng hoàn thành 119% kế hoạch năm, tăng trưởng 13% so với 2019. Doanh thu phí bảo hiểm gốc (chưa bao gồm doanh thu cá Nghị định 67) đạt 3.498 tỷ đồng, tăng 14,6% so với 2019, hoàn thành 121% kế hoạch 2020.
    - Năm 2020 cũng là năm PJICO có lợi nhuận cao nhất từ trước đến nay: Lợi nhuận trước thuế đạt 217 tỷ đồng, hoàn thành 120% kế hoạch năm, tăng trưởng 8,1% so với 2019.
    - Cổ tức chi trả: 12% (Đã tạm ứng cổ tức 10% cho các cổ đông trong tháng 12/2020).
    - Năng suất lao động bình quân 2,3 tỷ đồng/người/năm, tăng 15% so với 2019. Đảm bảo ổn định công ăn việc làm và thu nhập cho người lao động trong bối cảnh Đại dịch Covid-19.

## 2. Tình hình tài chính/ Financial Situation

### a. Tình hình tài sản

- Tổng tài sản 31/12/2020 là 6.118 tỷ đồng tăng 27,567 tỷ đồng tăng trưởng 4,7 %. Phân bổ tài sản chủ yếu cho hoạt động đầu tư ngắn hạn (45,255%) và tài sản tái bảo hiểm (22,89%)...phù hợp với đặc điểm kinh doanh bảo hiểm đảm bảo thanh khoản và phân tán rủi ro. Nợ phải thu chiếm 7,2% trong tổng tài sản. Nợ quá hạn thanh toán đã được trích dự phòng quy định hiện hành. Tỷ suất lợi nhuận trên tổng tài sản năm 2020 là 3,54%.

### b. Tình hình nợ phải trả

- Nợ phải trả đến 31/12/2020 của PJICO là 4.638 tỷ đồng tăng 7,75% so với cùng kỳ. Mức tăng 333 tỷ đồng chủ yếu do dự phòng nghiệp vụ phí chưa được hưởng, dự phòng phải trả nhân viên, nợ ngắn hạn khác... tăng lên tương ứng với tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm.
- Ảnh hưởng của tỷ giá: Hoạt động nhận nhượng tái bảo hiểm, đầu tư tiền gửi của PJICO có các giao dịch mua, bán và đầu tư bằng đơn vị tiền tệ không phải là đơn vị tiền tệ kế toán của PJICO. Giả định là tất cả các yếu tố khác không đổi, tại thời điểm 31/12/2020 lợi nhuận thuần của Tổng công ty (tăng/giảm) theo tỷ giá.
- Ảnh hưởng của lãi suất: PJICO không sử dụng vốn vay nên không chịu ảnh hưởng trực tiếp của biến động lãi suất nhưng giá trị hợp lý hoặc dòng tiền trong tương lai của các công cụ tài chính sẽ gián tiếp biến động do sự thay đổi của lãi suất thị trường.

## 3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý:

*Luôn đảm bảo tuân thủ các quy định phòng chống dịch Covid-19 và duy trì hoạt động kinh doanh bảo hiểm trong suốt thời gian cao điểm của dịch bệnh*

- Thực hiện đánh giá tác động của dịch bệnh Covid-19 đến thị trường bảo hiểm phi nhân thọ nói chung và PJICO nói riêng, đánh giá tác động theo từng lĩnh vực hoạt động bao

gồm kinh doanh bảo hiểm gốc, tái bảo hiểm, đầu tư tài chính để thực hiện điều chỉnh kế hoạch sát với tình hình thực tế và diễn biến dịch bệnh.

- Triển khai các giải pháp đồng bộ, toàn diện đảm bảo hoạt động kinh doanh diễn ra xuyên suốt như làm việc triển khai hệ thống làm việc từ xa trên toàn hệ thống 60 Đơn vị thành viên; cấp đơn bảo hiểm và thanh toán, xuất hóa đơn điện tử trực tuyến 100% online cho khách hàng.

*Thực hiện kiện toàn tổ chức theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả. Năm 2020, năng suất lao động đạt 2,3 tỷ đồng/người/năm, tăng 15% so với 2019*

- Kiện toàn tổ chức Văn phòng Tổng Công ty theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả như sáp nhập phòng hàng hóa, phòng tàu thủy thành phòng bảo hiểm hàng hải; tách mảng bancassurance kết hợp với phòng quản lý đại lý để hình thành phòng bảo hiểm bancassurance và quản lý đại lý, đổi tên phòng bảo hiểm môi giới – bancassurance thành phòng bảo hiểm môi giới.
- PJICO thành lập mới PJICO Trảng An - đơn vị thứ 5 tại địa bàn Hà Nội, thành lập mới PJICO Tân Bình Dương tại khu vực Đông Nam Bộ giúp bổ sung mạng lưới kinh doanh tại địa bàn trọng điểm với tiềm năng thị trường lớn.
- Quản lý tốt định biên lao động, đảm bảo năng suất, hiệu quả và thu nhập cho người lao động: Tổng số lao động hiện tại 1.519 người; năng suất lao động bình quân 2,3 tỷ đồng/người/năm, tăng 15% so với 2019.

*Tích cực mở rộng mạng lưới và hệ thống phân phối bán hàng*

- Ký kết thỏa thuận hợp tác với tổ chức tài chính Hàn Quốc Lotte Finance Việt Nam thông qua sự hỗ trợ của cố đồng chiến lược SFMI và SVI. Phân phối sản phẩm bảo hiểm sức khỏe PJICO tới các khách hàng của LOTTE Finance.
- Ký kết thỏa thuận hợp tác với ngân hàng Shinhan, phân phối các sản phẩm bảo hiểm của PJICO tới hơn một triệu khách hàng của ngân hàng Shinhan.
- Ký kết thỏa thuận hợp tác phân phối chéo sản phẩm giữa PJICO – Bolttech (công ty công nghệ) – FWD (công ty bảo hiểm nhân thọ) trên nền tảng ứng dụng công nghệ.

*Hệ thống tài chính, kế toán, quản trị luôn được đảm bảo an toàn, ổn định; Xếp hạng tín nhiệm được duy trì với triển vọng tích cực*

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát các khoản thu, chi tài chính, cảnh báo các đơn vị có dấu hiệu sai phạm quy định của Tổng Công ty.
- Triển khai thành công hóa đơn điện tử trên toàn hệ thống và tất cả các phân hệ nghiệp vụ làm tiền đề đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số và nâng cao chất lượng quản trị, dịch vụ khách hàng.
- Thực hiện việc kiểm tra, hướng dẫn, quyết toán định mức chi phí kinh doanh năm 2020 và rà soát công nợ cho các đơn vị.
- Tiến hành kiểm tra kiểm soát toàn diện và theo chuyên đề tại các Đơn vị thành viên. Đánh giá việc thực hiện các khuyến nghị và kết quả khắc phục sau kiểm tra kiểm soát năm 2020.
- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ kế toán tài chính nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, cập nhật chính sách, chế độ mới của Nhà nước bao gồm một số chuyên đề như Quy định quản lý tài chính mới; Phương pháp trích lập dự phòng nghiệp vụ; Hệ thống báo cáo mới trên phần mềm nghiệp vụ; Lưu trữ chứng từ sổ sách kế toán, chuyên đề Quy trình hóa đơn điện tử,...

## *Chất lượng giám định bồi thường*

Năm 2020, công tác giám sát độc lập chất lượng dịch vụ đối với một số nghiệp vụ trọng tâm như Xe cơ giới, Sức khỏe, Tài sản kỹ thuật tiếp tục được Tổng Công ty quan tâm triển khai thực hiện giúp cải thiện chất lượng dịch vụ trên toàn hệ thống. Tỷ lệ khách hàng hài lòng theo khảo sát trung bình đạt khoảng 90%.

### *Tăng cường ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm*

- Hoàn thành xây dựng bộ báo cáo chiến lược phát triển công nghệ thông tin giai đoạn 2020-2025. Bắt đầu triển khai xây dựng các hạ tầng công nghệ và phát triển các ứng dụng nền tảng về kinh doanh bảo hiểm. Nghiên cứu và tìm kiếm các giải pháp liên quan đến trực kết nối ESB, lưu trữ đám mây Private Cloud.
- Dự án nâng cấp Premia lên giao diện Web Portal đã hoàn thành cơ bản việc xây dựng và đang triển khai quá trình UAT kiểm thử. Dự kiến trong quý 1/2021 sẽ hoàn thành UAT.
- Triển khai các dự án kết nối dữ liệu thông qua API với các đối tác tổ chức để phân phối sản phẩm bảo hiểm qua nền tảng công nghệ như Ngân hàng, tổ chức tín dụng, Boltech, Mito, Save Money,...
- Hoàn thành quá trình kiểm thử dự án Portal bảo hiểm cho đại lý CHXD Petrolimex phục vụ quản lý ấn chỉ, cấp đơn, bán hàng, quyết toán trên hệ thống, hạn chế rủi ro khai thác.
- Xây dựng báo cáo quản trị cho các Nghiệp vụ Xe cơ giới, Tài sản kỹ thuật, Hàng hóa, Tàu thủy, Sức khỏe, quản lý nợ, kiểm soát nội bộ. Xây dựng báo cáo số liệu khai thác, bồi thường Xe cơ giới phục vụ Cục quản lý giám sát bảo hiểm.

## **4. Kế hoạch phát triển trong tương lai**

Tổng doanh thu bảo hiểm gốc: 3.565 tỷ đồng (không bao gồm tàu cá theo Nghị định 67).

Tổng lợi nhuận trước thuế: 202 tỷ đồng.

Chia cổ tức: 12%. Trong đó chi trả 5% bằng tiền mặt và 7% bằng cổ phiếu

Doanh thu đầu tư tiền gửi năm 2021 của PJICO dự kiến sẽ sụt giảm mạnh do lãi suất tiền gửi hiện tại đang giảm và xu hướng tiếp sụt giảm mạnh trong giai đoạn tiếp theo do ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Lợi nhuận của PJICO chủ yếu đến từ hoạt động đầu tư, vì vậy điều này sẽ ảnh hưởng lớn đến kế hoạch doanh thu và lợi nhuận của PJICO.

Trong quý 4/2020, Việt Nam đã xảy ra nhiều thiên tai với tổn thất lớn về người và tài sản. Các vụ việc phát sinh trong cuối 2020 dự kiến sẽ giải quyết và chi trả trong năm 2021. Điều này tác động lớn đến hiệu quả kinh doanh của PJICO trong năm 2021.

*(Trường hợp dịch bệnh Covid-19 diễn biến bất thường và kéo dài, tác động ảnh hưởng lớn đến kết quả kinh doanh của Tổng Công ty, trên cơ sở đánh giá điều kiện thực tiễn thị trường bảo hiểm, ĐHĐCĐ ủy quyền HĐQT xem xét quyết định điều chỉnh kế hoạch phù hợp).*

5. Giải trình của Ban Giám đốc đối với ý kiến kiểm toán (Trường hợp ý kiến kiểm toán không phải là ý kiến chấp thuận toàn phần): Không

6. Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của công ty.

Phát động Giải chạy phong trào “PJICO Running for Health and Charity” giúp nâng cao tinh thần làm việc, mức độ gắn kết của cán bộ nhân viên cũng như quyền góp được tổng số tiền hơn 500 triệu đồng ủng hộ đồng bào miền Trung bị thiệt hại do bão lũ.

Tổ chức các chuỗi sự kiện thể thao, văn hóa gắn kết CBNV để chào mừng kỷ niệm 25 năm thành lập Tổng Công ty như tổ chức giải bóng đá, tennis, chạy bộ,...

Phát động toàn thể CBNV tham gia, hưởng ứng phong trào ủng hộ, đóng góp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo lời kêu gọi của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (UBMTTQ).

Tham gia và hưởng ứng các hoạt động xã hội khác như Hiến máu tình nguyện, Tri ân ngày thương binh liệt sỹ 27/7, tham gia đóng góp xây dựng nhà tình nghĩa, tình thương, hoạt động xã hội từ thiện tại các địa bàn Hòa Bình, Trà Vinh,...

#### IV . ĐÁNH GIÁ CỦA HĐQT VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA TỔNG CÔNG TY

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Tổng Công ty

\* Kết quả kinh doanh năm 2020:

STT	Các chỉ tiêu	Kế hoạch 2020	Thực hiện 2020	Tăng/giảm
1	Tổng doanh thu (tỷ đ)	3.468,0	4.146,0	+19,5 %
2	Doanh thu bảo hiểm gốc (tỷ đ)	2.901,5	3.498	+21%
3	Tổng Lợi nhuận trước thuế (tỷđ)	180,8	217,0	+ 20 %
4	Mức chia cổ tức	12%	12%	

(Doanh thu bảo hiểm gốc trên đây không bao gồm bảo hiểm tàu cá theo Nghị định 67/CP)

\* Đánh giá kết quả thực hiện:

Mặc dù năm 2020 tình hình dịch bệnh covid – 19 diễn biến phức tạp, nhưng với sự đoàn kết, nỗ lực của tập thể Ban lãnh đạo và cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống, Tổng Công ty đã vượt qua được những khó khăn thách thức để hoàn thành toàn diện các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh trong điều kiện vừa đảm bảo kinh doanh, vừa đảm bảo tốt công tác đối phó và phòng ngừa dịch bệnh, vừa đảm bảo sức khỏe cán bộ nhân viên.

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc Tổng công ty

Với vai trò, quyền hạn và trách nhiệm của mình, Hội đồng quản trị đã tích cực trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát Tổng giám đốc trong các hoạt động, cụ thể:

- Tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên vào ngày 08/06/2020 theo quy định.
- Hội đồng quản trị đã chỉ đạo, giám sát hoạt động của ban quản lý, điều hành thông qua những công việc chính, cụ thể như sau:
  - + Giao chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2020 cho Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex;
  - + Công tác tổ chức cán bộ thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị quyết định;
  - + Giám sát công tác đầu tư thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị quyết định;

- + Công tác triển khai xây dựng, ban hành các Quy chế quản lý nội bộ thuộc thẩm quyền Hội đồng quản trị quyết định theo quy định của pháp luật...
- + Giao kế hoạch kinh tổng hợp năm 2021 vào cuối năm 2020 để Tổng công ty kịp thời triển khai ngay từ ngày 01/01/2021, kế hoạch kinh doanh của Tổng công ty cổ phần bảo hiểm sẽ được điều chỉnh theo quyết định của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021.
- Tổng giám đốc điều hành đã thực hiện có trách nhiệm các Nghị quyết, Quyết định của ĐHĐCĐ và Hội đồng quản trị; Chỉ đạo các cán bộ quản lý Đơn vị, VP Tổng công ty chấp hành đầy đủ các quyết định của HĐQT, quy định của Nhà nước và Điều lệ Tổng công ty.
- HĐQT luôn theo sát và giám sát hoạt động điều hành của Tổng Giám đốc và của Ban điều hành; thường xuyên có những định hướng chỉ đạo kịp thời đối với Tổng Giám đốc, Ban điều hành trong hoạt động quản lý, kinh doanh của TCTy trong điều kiện tình hình dịch bệnh biến động bất thường. Tại các cuộc họp HĐQT, Bộ phận chức năng phải thực hiện báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết, quyết định của HĐQT để HĐQT đánh giá tiến độ, hiệu quả triển khai các mặt hoạt động của TCTy đối với Tổng Giám đốc và Ban điều hành.
- Các thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc và các cán bộ thuộc Ban điều hành đã thực hiện hoàn thành nhiệm vụ được giao; tổ chức thực hiện có trách nhiệm đối với các lĩnh vực được phân công tổ chức quản lý, giám sát; thực hiện và chấp hành đầy đủ, kịp thời theo quy định các nội dung chỉ đạo của HĐQT, yêu cầu của các cơ quan quản lý Nhà nước.

### **3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị**

#### **3.1. Tình hình chung:**

Tiếp tục duy trì các chỉ tiêu tăng trưởng ổn định theo đúng định hướng kinh doanh giai đoạn 2019-2024 mà ĐHĐCĐ thường niên 2019 đã thông qua: “tăng trưởng gắn liền với hiệu quả và an toàn tài chính”. Tiếp tục phấn đấu trở thành doanh nghiệp bảo hiểm đứng đầu thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam về chất lượng dịch vụ.

#### **3.2. Định hướng của HĐQT năm 2021:**

- Tổng doanh thu bảo hiểm gốc: 3.565 tỷ đồng (không bao gồm tàu cá theo Nghị định 67).
- Lợi nhuận trước thuế: 202 tỷ đồng.
- Dự kiến chi trả cổ tức: 12% (Trong đó 5% bằng tiền mặt; 7% bằng cổ phiếu)

Các chỉ tiêu pháp lệnh kế hoạch năm 2021 trên đây được xây dựng trên cơ sở đánh giá các điều kiện về hoạt động kinh tế, xã hội diễn ra ổn định và phù hợp với năng lực của TCTy. Trường hợp dịch bệnh covid 19 diễn biến bất thường và kéo dài, tác động ảnh hưởng lớn đến kết quả kinh doanh của TCTy, trên cơ sở đánh giá điều kiện thực tiễn thị trường bảo hiểm, ĐHĐCĐ ủy quyền HĐQT xem xét quyết định điều chỉnh kế hoạch phù hợp.

#### **Các định hướng công tác của Hội đồng quản trị trong năm 2021:**

- Căn cứ các chỉ tiêu kế hoạch ĐHĐCĐ thông qua, HĐQT tổ chức chỉ đạo triển khai và giám sát tiến độ thực hiện kế hoạch năm 2021 của TCTy đảm bảo đạt hiệu quả cao nhất có thể. Theo sát diễn biến dịch bệnh covid-19, phối hợp với Ban điều hành đánh giá tác động và thực hiện các giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh của TCTy và các đơn vị trực thuộc.
- Hoàn thiện hệ thống quản trị của TCTy và tổ chức triển khai theo các quy định mới của pháp luật có hiệu lực thi hành trong năm 2021 như: Rà soát, sửa đổi bổ sung Điều lệ, quy chế

nội bộ về quản trị, quy chế hoạt động của HĐQT, quy chế hoạt động của Ủy Ban kiểm toán và các quy chế quản lý khác theo quy định của pháp luật và phù hợp hoạt động kinh doanh thực tiễn của TCTy.

- Định hướng và xây dựng các giải pháp để tăng cường năng lực tài chính của TCTy, đảm bảo yêu cầu của pháp luật hiện hành về vốn kinh doanh của TCTy.

- Tiếp tục chỉ đạo tổ chức triển khai các dự án Công nghệ thông tin trên cơ sở “Chiến lược phát triển công nghệ thông tin của PJICO giai đoạn 2019-2024 tầm nhìn 2030”, đảm bảo phù hợp với nhu cầu sử dụng và năng lực tài chính của Tổng Công ty, thúc đẩy nâng cao năng suất lao động, thực hiện tốt quản trị rủi ro doanh nghiệp và tăng cường hiệu quả khai thác khách hàng đối với hoạt động kinh doanh của TCTy.

- Tiếp tục mở rộng quy mô và tăng thị phần đối với địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; tiếp tục nghiên cứu để thành lập thêm công ty mới tại các thị trường trọng điểm có tiềm năng tăng trưởng quy mô doanh thu.

- Thống nhất cơ bản các giải pháp trọng tâm tập trung thực hiện trong năm 2021 theo báo cáo của Tổng giám đốc.

## V. QUẢN TRỊ TỔNG CÔNG TY

### 1. Hội đồng quản trị

#### a) Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị.

Stt	Họ và Tên	Chức vụ	Năm sinh	Số CMND	Tỷ lệ SHCP
1	Trần Ngọc Năm	Chủ tịch HĐQT	1960	010410998	0.009%
2	Đào Nam Hải	Thành viên điều hành	1974	012435142	0.047%
3	Phạm Thanh Hải	Thành viên điều hành	1975	031075001894	0%
4	Trương Diệu Linh	Thành viên không điều hành	1981	001182030929	
5	Nguyễn Minh Hoàng	Thành viên không điều hành	1978	011823051	0%
6	Nguyễn Mạnh Linh	Thành viên không điều hành	1971	001071013539	0%
7	Bà Trịnh Thị Quỳnh Hương	Thành viên chuyên trách	1970	001170001170	0%
8	Ông Lee Jae Hoon	Thành viên không điều hành	1969	M05352897	0%
9	Ông Kim Chang Soo	Thành viên không điều hành	1969	690325-1852316	0%

#### b) Các Ban thuộc Hội đồng quản trị.

##### o Ban Tổng Hợp – HĐQT:

1. Ông Hoàng Thế Vinh - Trưởng ban
2. Bà Nguyễn Thị Ngọc Bích - Phó Trưởng ban
3. Ông Vũ Minh Quang - Chuyên viên

##### o Ban Kiểm Toán:

1. Bà Trịnh Thị Quỳnh Hương - Phụ trách Ban
2. Bà Phạm Thị Nương - Phó Trưởng Ban
3. Ông Phạm Phú Tiến - Phó Trưởng Ban
4. Bà Đặng Thị Thu Ngọc - Chuyên viên



5. Ông Nguyễn Hồng Thường - Chuyên viên
6. Trần Thị Nhung - Chuyên viên
7. Nguyễn Hoàng Long - Chuyên viên

c) Hoạt động của Hội đồng quản trị.

Stt	Số Nghị quyết/Quyết định	Ngày ban hành	Nội dung
<b>NGHỊ QUYẾT</b>			
1	01/2020/PJICO/NQ-HĐQT	03/02/2020	Nghị quyết phiên họp HĐQT lần thứ 5 nhiệm kỳ thành viên HĐQT 2019-2024
2	02/2020/PJICO/NQ-HĐQT	02/03/2020	Thông qua nội dung công tác chuẩn bị Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020
3	03/2020/PJICO/NQ-HĐQT	23/03/2020	Nghị quyết phiên họp HĐQT lần thứ 6 nhiệm kỳ thành viên HĐQT 2019-2024
4	04/2020/PJICO/NQ-HĐQ	06/04/2020	Lùi thời hạn tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên 2020 do dịch COVID-19
5	05/2020/PJICO/NQ-HĐQT	22/04/2020	Nghị quyết về việc tổ chức lấy ý kiến Đại hội đồng cổ đông bằng văn bản để thông qua quyết định sửa đổi, bổ sung “Quy chế nội bộ về quản trị Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex”
6	06/2020/PJICO/NQ-HĐQT	23/04/2020	Tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên 2020
7	07/2020/PJICO/NQ-HĐQT	12/05/2020	Tổ chức lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản
8	07/2020/PJICO/NQ-HĐQT	25/05/2020	Nghị quyết phiên họp HĐQT lần thứ 07 nhiệm kỳ thành viên HĐQT 2019-2024
9	08/2020/PJICO/NQ-HĐQT	13/07/2020	Thành lập, tổ chức lại, đổi tên các Phòng nghiệp vụ chức năng
10	09/2020/PJICO/NQ-HĐQT	24/07/2020	Nghị quyết phiên họp HĐQT lần thứ 08 nhiệm kỳ thành viên HĐQT 2019-2024
11	10/2020/PJICO/NQ-HĐQT	17/08/2020	Thống nhất sửa đổi nội dung về thời hạn trái phiếu tại Điều 17 của Quy chế Đầu tư của Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex.
12	11/2020/PJICO/NQ-HĐQT	01/09/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm PJICO Tân Bình Dương
13	12/2020/PJICO/NQ-HĐQT	22/10/2020	Nghị quyết phiên họp HĐQT lần thứ 09 nhiệm kỳ thành viên HĐQT 2019-2024

14	13/2020/PJICO/NQ-HĐQT	24/11/2020	Tạm ứng cổ tức đợt 1 năm 2020
15	14/2020/PJICO/NQ-HĐQT	25/12/2020	Phê duyệt kế hoạch kinh doanh và kế hoạch tài chính tổng hợp năm 2021
<b>QUYẾT ĐỊNH</b>			
1	01/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	28/02/2020	Nâng mức lương cơ bản đối với cán bộ quản lý
2	02/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	28/02/2020	Nâng mức lương cơ bản đối với cán bộ quản lý
3	03/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	04/03/2020	Thành lập Ban chỉ đạo tổ chức Đại hội đồng cổ đông Thường niên năm 2020
4	04/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	05/03/2020	Thành lập Tiểu ban giúp việc cho Ban chỉ đạo tổ chức ĐHĐCĐ thường niên năm 2020
5	05/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	05/03/2020	Bổ nhiệm bà Nguyễn Thị Hương Giang giữ chức Phó Tổng giám đốc
6	06/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	25/03/2020	Thành lập Ban kiểm tra xác nhận tư cách cổ đông dự họp ĐHĐCĐ thường niên 2020
7	07/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	25/03/2020	Thành lập Ban kiểm phiếu ĐHĐCĐ 2020
8	08/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	20/04/2020	Nghi việc đề hưởng chế độ hưu trí – ông Nguyễn An Hòa – Phó Tổng giám đốc
9	09/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	20/05/2020	Thành lập Công ty bảo hiểm PJICO Trảng An
10	10/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	20/05/2020	Bổ nhiệm ông Lưu Thế Phương – Giám đốc Công ty bảo hiểm PJICO Trảng An
11	11/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	29/05/2020	Ban hành Quy chế nội bộ về quản trị Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex
12	12/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	08/07/2020	Phê duyệt Quyết toán dự án xây dựng phần mềm quản lý nghiệp vụ - giai đoạn triển khai
13	13/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	08/07/2020	Thông qua kết quả tư vấn chiến lược công nghệ thông tin giai đoạn 2019-2024, tầm nhìn 2030
14	14/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	06/08/2020	Giao kế hoạch kinh doanh tổng hợp năm 2020
15	15/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	18/08/2020	Miễn nhiệm chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm PJICO Đà Nẵng
16	16/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	31/08/2020	Bổ nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm PJICO Đà Nẵng
17	17/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	01/10/2020	Bổ nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm PJICO Bến Thành
18	18/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	15/10/2020	Bổ nhiệm Phó trưởng Ban Kiểm toán Nội bộ
19	19/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	11/11/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm PJICO Tân Bình Dương
20	20/2020/PJICO/QĐ-HĐQT	11/11/2020	Bổ nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm PJICO Tân Bình Dương

21	21/2020/PJICO/QĐ-HDQT	08/12/2020	Bổ nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm PJICO Đông Sài Gòn
22	22/2020/PJICO/QĐ-HDQT	25/12/2020	Giao kế hoạch kinh doanh và kế hoạch tài chính tổng hợp năm 2021
23	23/2020/PJICO/QĐ-HDQT	29/12/2020	Bổ nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm PJICO Bình Dương

d) Hoạt động của các thành viên Hội đồng quản trị độc lập:

**d.1. Bà Trịnh Thị Quỳnh Hương, Ủy viên HĐQT độc lập, trực tiếp phụ trách Ban Kiểm toán nội bộ:**

- Thực hiện nhiệm vụ thường trực HĐQT. Chỉ đạo điều phối công việc chung của HĐQT khi Chủ tịch HĐQT vắng mặt;
- Theo dõi, phụ trách lĩnh vực Nhân sự, Lao động - tiền lương;
- Theo dõi việc thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh hàng năm;
- Theo dõi, phụ trách công tác Kiểm toán nội bộ;
- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định của Điều lệ PJICO và quy định của pháp luật và khi Hội đồng quản trị yêu cầu.

**Hoạt động các Tiểu ban thuộc HĐQT:**

**• Ban Tổng hợp – HĐQT**

Thực hiện chức năng tham mưu, giúp việc cho Hội đồng quản trị trong công tác quản lý và giải quyết các công việc trên tất cả các lĩnh vực hoạt động của Tổng công ty: Nghiên cứu định hướng chiến lược; theo dõi việc triển khai kế hoạch kinh doanh, các hoạt động tài chính-kế toán hàng năm, hoạt động đầu tư, công tác tổ chức lao động tiền lương; lập chương trình, kế hoạch hoạt động của Hội đồng quản trị; tổ chức chuẩn bị chương trình, nội dung, tài liệu phục vụ cuộc họp, ghi chép nội dung các biên bản, tổ chức việc thông qua nghị quyết của Hội đồng quản trị, giúp việc Hội đồng quản trị giám sát quá trình tổ chức thực hiện; tổng hợp nội dung, lập chương trình và phối hợp với các phòng ban chức năng của Tổng công ty triển khai thực hiện thủ tục tiến hành họp Đại hội cổ đông, theo dõi quá trình tổ chức và kết quả thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ ...

**• Ban Kiểm toán**

Thực hiện chức năng kiểm tra, giám sát trên cơ sở nguyên tắc độc lập, tổ chức thực hiện báo cáo Hội đồng quản trị theo quy định để kịp thời có các biện pháp điều chỉnh hợp lý đảm bảo các hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty tuân thủ đúng các quy chế, quy định của Tổng công ty và của Pháp luật..

Ban Kiểm toán nội bộ trực thuộc Hội đồng quản trị do Hội đồng quản trị quyết định thành lập và ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động của Ban kiểm toán nội bộ phù hợp với Điều lệ Tổng công ty và quy định hiện hành của Pháp luật. Trên cơ sở quyết định của Đại hội đồng cổ đông, Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex hoạt động theo mô hình quản lý tại Điểm b, Mục 1 Điều 137 Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14.

e) Danh sách các thành viên Hội đồng quản trị có chứng chỉ đào tạo về quản trị công ty. Danh sách các thành viên Hội đồng quản trị tham gia các chương trình về quản trị công ty

**2. Ủy ban kiểm toán:** PJICO đang tổ chức lại theo quy định của pháp luật.

**3.Thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc**

a) Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích năm 2020:

\* Hội đồng quản trị: Mức lương và thù lao của Hội đồng quản trị thực tế trong năm 2020: 2.271.984.000 đồng.

\* Ban Tổng Giám đốc (06 người): Mức lương và thù lao của Ban Tổng Giám đốc thực tế trong năm 2020: 7.158.528.000 đồng.

b) Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ:

c) Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ

- Giao dịch giữa Tổng công ty cổ phần bảo hiểm về doanh thu phí bảo hiểm với Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam là 392.792.149.101 đồng, trong đó Văn phòng Tập đoàn là 209.354.496.906 đồng.

- Các khoản phải thu tại ngày 31/12/2020 của Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex với Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam là 17.597.558.994 đồng, trong đó Văn phòng Tập đoàn là 10.171.517.004 đồng, các đơn vị thuộc Tập đoàn Xăng dầu là 7.426.041.990 đồng

d) Thực hiện các quy định về quản trị công ty: Thực hiện theo đúng quy định của pháp luật

## VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH

### 1. Ý kiến kiểm toán

Báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Tổng Công ty tại 31 tháng 12 năm 2020 cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Hệ thống kế toán Việt Nam và các quy định hiện hành có liên quan tại Việt Nam.

### 2. Báo cáo tài chính được kiểm toán

Báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo đã được kiểm toán bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31/12/2020, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh và báo cáo tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh kèm theo được Ban Tổng Giám đốc Tổng công ty phê duyệt phát hành ngày 15/03/2021 và được công bố tại website: <https://www.pjico.com.vn/danh-muc-tai-chinh-co-dong/bao-cao-tai-chinh> ./.

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT 



TỔNG GIÁM ĐỐC

*Đào Nam Hải*