



WATER SUPPLY JOINT STOCK COMPANY

TÂN HÒA

"NƯỚC SẠCH CHO MỌI NHÀ"

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: **2346** /TH-TCHC

TP. Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 03 năm 2023

V/v Thực hiện công bố thông tin
Báo cáo thường niên năm 2022

Kính gửi:

- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
- Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội

1. Tên tổ chức: **CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC TÂN HÒA**

- Trụ sở chính: 215 Trần Thủ Độ, P.Phú Thạnh, Q.Tân Phú, TP.HCM.
- Địa chỉ liên hệ: 95 Phạm Hữu Chí, phường 12, quận 5, TP.HCM.
- Điện thoại: (028) 38 557 877 Fax: (028) 39 557 977

2. Người thực hiện công bố thông tin: **Nguyễn Mươi** - **Giám đốc**.

- Địa chỉ: Chung cư ICON 56 Bến Vân Đồn, Phường 13, Quận 4, TP.Hồ Chí Minh

3. Loại thông tin công bố:

- 24h 72h Yêu cầu Bất thường Định kỳ

4. Nội dung thông tin công bố:

Thực hiện Khoản 2 Điều 10 Thông tư 96/2020/TT-BTC ngày 16/11/2020 của Bộ Tài chính hướng dẫn về việc công bố thông tin trên thị trường chứng khoán, Công ty Cổ phần Cấp nước Tân Hòa (Công ty) công bố thông tin về báo cáo thường niên năm 2022.

5. Địa chỉ đăng tải: thông tin này đã được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Công ty ngày 30/03/2023 tại đường dẫn: www.capnuoctanho.com.vn

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

Nơi nhận

- Như trên.
- Lưu: VT.TCHC



Nguyễn Mươi



WATER SUPPLY JOINT STOCK COMPANY

TÂN HÒA

"NƯỚC SẠCH CHO MỌI NHÀ"

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **2345**/BC-TH-TCHC

TP Hồ Chí Minh, ngày **29** tháng **03** năm 2023

**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC TÂN HÒA
NĂM 2022**

Kính gửi:

- Ủy ban chứng khoán nhà nước;
- Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội.

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Thông tin tổng quát

- Tên giao dịch : **CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC TÂN HÒA**
- Giấy CNĐKDN số : **0310350068 cấp lần đầu ngày 06/10/2010, đăng ký thay đổi lần thứ 10 ngày 01/06/2022 tại Sở KH&ĐT TP.HCM**
- Vốn điều lệ : **50.000.000.000 đồng (Năm mươi tỷ đồng)**
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: **50.000.000.000 đồng (Năm mươi tỷ đồng)**
- Địa chỉ trụ sở : **215 Trần Thủ Độ, P.Phú Thạnh, Q.Tân Phú, TP.HCM**
- Địa chỉ liên hệ : **95 Phạm Hữu Chí, Phường 12, Quận 5, TP.HCM**
- Điện thoại : **(84-028) 39 557 877**
- Fax : **(84-028) 39 557 977**
- Website : **www.capnuoctanhua.com.vn**
- Mã cổ phiếu : **THW**

❖ Quá trình hình thành và phát triển:

- Năm 2005 : Chi nhánh Cấp nước Tân Hòa được thành lập và chính thức đi vào hoạt động ngày 04/10/2005 trên cơ sở tách ra từ Chi nhánh Cấp nước Phú Hòa Tân theo Quyết định số: 68/QĐ-TCT-TC ngày 31/08/2005 của Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn hoạt động theo mô hình Công ty mẹ- Công ty con.

- Năm 2010: Chi nhánh Cấp nước Tân Hòa chuyển đổi thành Công ty TNHH MTV Cấp nước Tân Hòa theo quyết định số 3745/QĐ-UBND ngày 24 tháng 8 năm 2010 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc phê duyệt Đề án chuyển đổi Chi nhánh Cấp nước Tân Hòa thành Công ty Trách nhiệm hữu hạn một thành viên. Công ty TNHH MTV Cấp nước Tân Hòa chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/11/2010 theo Luật Doanh Nghiệp năm 2005, theo Giấy chứng nhận đăng ký Doanh

nghiệp số 0310350068 do Sở Kế hoạch và Đầu tư cấp đăng ký lần đầu ngày 06 tháng 10 năm 2010.

– Công ty Cổ phần Cấp nước Tân Hòa là đơn vị được cổ phần hóa theo quyết định 3646/QĐ-UBND ngày 26/7/2014 của Ủy ban nhân dân TP HCM về việc phê duyệt phương án và chuyển Công ty TNHH một thành viên Cấp nước Tân Hòa thành Công ty Cổ phần.

– Ngày 17/09/2014, Công ty TNHH MTV Cấp nước Tân Hòa tổ chức đấu giá bán cổ phần ra công chúng tại Sở giao dịch chứng khoán TP.HCM, giá đấu bình quân là 14.625 đồng/cổ phần.

– Ngày 18/11/2014 công ty tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thành lập và chính thức đi vào hoạt động theo mô hình công ty cổ phần từ ngày 17/12/2014 (có con dấu cổ phần) với vốn điều lệ là 50.000.000.000 đồng theo giấy đăng ký Doanh nghiệp số 0310350068 do Sở Kế hoạch và Đầu tư cấp đăng ký lần thứ 4 ngày 17 tháng 12 năm 2014.

– Từ sau cổ phần hóa đến nay, Công ty Cổ phần Cấp nước Tân Hòa đã thay đổi giấy đăng ký Doanh nghiệp 6 lần do bổ sung ngành nghề kinh doanh và thay đổi Người đại diện theo pháp luật như sau: đăng ký lần thứ 5 ngày 04 tháng 06 năm 2015, đăng ký lần thứ 6 ngày 03 tháng 11 năm 2017, đăng ký lần thứ 7 ngày 13 tháng 11 năm 2019, đăng ký lần thứ 8 ngày 24 tháng 06 năm 2020, đăng ký lần thứ 9 ngày 26 tháng 01 năm 2022, đăng ký lần thứ 10 ngày 01 tháng 06 năm 2022.

❖ Các sự kiện quan trọng kể từ sau ngày 17/12/2014

– Ngày 19/03/2015: Công ty Cổ phần Cấp nước Tân Hòa trở thành công ty đại chúng.

– Ngày 26/5/2015, Công ty đã ban hành quyết định về việc bổ sung ngành nghề kinh doanh; đồng thời Công ty đã tiến hành lập thủ tục đăng ký bổ sung các ngành nghề kinh doanh tại Sở Kế hoạch và Đầu tư TP.HCM (đăng ký thay đổi lần thứ 5).

– Ngày 09/12/2015, Trung Tâm Lưu ký Chứng khoán Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận đăng ký chứng khoán số 122/2015/GCNCP-VSD cho Công ty.

– Ngày 22/02/2016, được sự chấp thuận của Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội, cổ phiếu của Công ty Cổ phần Cấp nước Tân Hòa đã chính thức giao dịch trên Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (UPCOM) với mã chứng khoán là THW, số lượng chứng khoán đăng ký giao dịch là 5.000.000 cổ phiếu và tổng giá trị chứng khoán đăng ký giao dịch là 50.000.000.000 đồng.

❖ Các sự kiện khác

– Với những đóng góp trong quá trình hoạt động từ năm 2005 đến nay, Công ty đã được Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh công nhận Tập thể lao động xuất sắc liên tục từ năm 2005 - 2022. Bên cạnh đó, Công ty cũng đã nhận được bằng khen của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh cho Công ty có thành tích hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ góp phần tích cực trong phong trào thi đua của Thành phố nhiều năm liền.

– Năm 2010, Công ty được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ cho Cấp nước Tân Hòa (Quyết định số 565/QĐ-TTg ngày 27/4/2010 của Thủ tướng Chính phủ).

– Công ty đã vinh dự được Chủ tịch nước tặng Huân chương lao động hạng 3 theo Quyết định số 2683 /QĐ-CTN ngày 15/12/2016 của Chủ tịch nước.

2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

❖ Ngành nghề kinh doanh chủ yếu:

– Khai thác, xử lý và cung cấp nước, chi tiết: Quản lý, phát triển hệ thống cấp nước; Cung ứng, kinh doanh nước sạch cho nhu cầu tiêu dùng, sản xuất;

– Xây dựng công trình kỹ thuật dân dụng khác, chi tiết: Tái lập mặt đường đôi với các công trình chuyên ngành cấp nước và các công trình khác;

– Hoạt động kiến trúc và tư vấn kỹ thuật có liên quan, chi tiết: Tư vấn xây dựng các công trình cấp nước, công trình dân dụng – công nghiệp (trừ giám sát thi công, khảo sát xây dựng); Xây dựng công trình cấp nước, dân dụng và công nghiệp; Lập dự án các công trình cấp nước, dân dụng và công nghiệp; Thiết kế cấp thoát nước công trình xây dựng; Thẩm tra thiết kế cấp nước công trình xây dựng; Khảo sát địa hình công trình xây dựng; Giám sát công tác xây dựng và hoàn thiện công trình cấp thoát nước theo tuyến; Tư vấn xây dựng; Lập dự án đầu tư xây dựng công trình; Tư vấn cho dự án liên quan kỹ thuật dân dụng, kỹ thuật đường ống; Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình; Tư vấn đầu tư;

– Xây dựng công trình công ích, chi tiết: Xây dựng công trình cấp thoát nước;

– Bán buôn vật liệu, thiết bị lắp đặt khác trong xây dựng, chi tiết: Bán buôn các loại vật liệu khác trong xây dựng;

– Bán buôn máy móc, thiết bị và phụ tùng máy khác, chi tiết: Bán buôn vật tư, phụ tùng, máy móc ngành nước;

– Lắp đặt hệ thống cấp, thoát nước, lò sưởi và điều hòa không khí, chi tiết: Lắp đặt hệ thống cấp, thoát nước; Lắp đặt hệ thống đường ống cấp, thoát nước trong nhà và công trình xây dựng khác (trừ gia công cơ khí, tái chế phế thải, xi mạ điện tại trụ sở);

– Sửa chữa máy móc, thiết bị, chi tiết: Bảo dưỡng, sửa chữa thiết bị đường ống (trừ gia công cơ khí, tái chế phế thải, xi mạ điện tại trụ sở);

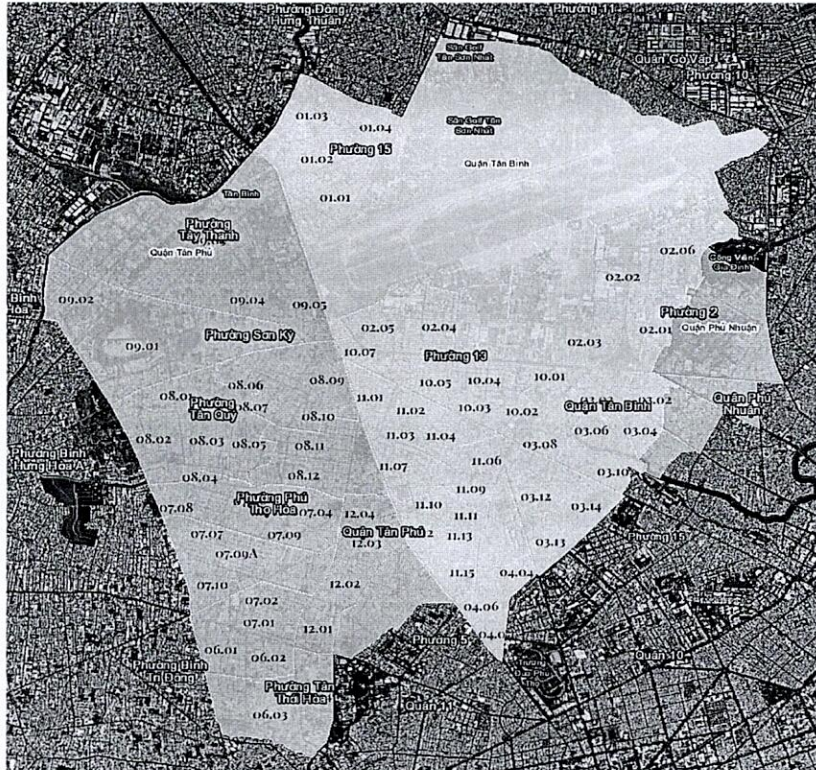
– Cho thuê xe có động cơ, chi tiết: cho thuê xe ô tô, xe tải;

– Cho thuê máy móc, thiết bị và đồ dùng hữu hình khác, chi tiết: Cho thuê máy bơm, xe cẩu, máy dầm, máy đào, xe cần trục, dàn giáo, bệ và những thiết bị khác phục vụ xây dựng, ngành nước và kỹ thuật dân dụng khác.

❖ Địa bàn kinh doanh:

Công ty hiện đang quản lý chủ yếu hệ thống cấp nước, cung ứng, kinh doanh nước sạch cho nhu cầu tiêu dùng và sản xuất tại khu vực quận Tân Bình, quận Tân Phú và phường 10 quận Phú Nhuận.

Mạng lưới cung cấp nước sạch trên địa bàn quận Tân Bình và Tân Phú



3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

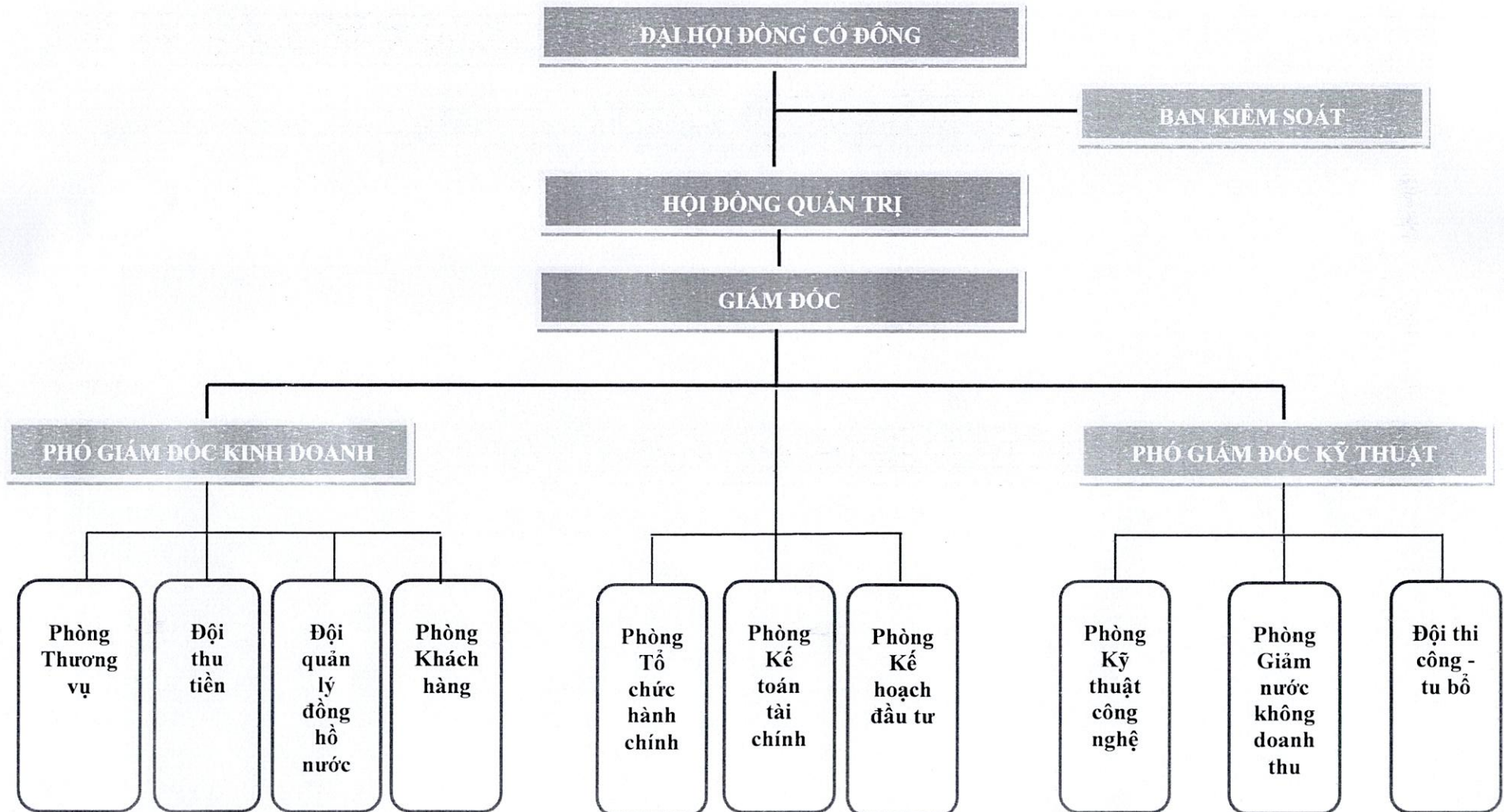
a. Mô hình quản trị

Theo Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Cổ phần Cấp nước Tân Hoà, cơ cấu tổ chức và quản lý của Công ty bao gồm:

- Đại hội đồng cổ đông;
- Hội đồng quản trị;
- Ban kiểm soát;
- Ban Giám đốc: bao gồm 01 Giám đốc và 02 Phó Giám đốc (Phó Giám đốc Kinh doanh và Phó Giám đốc Kỹ thuật).
- 07 Phòng ban (Phòng Thương Vụ, Phòng Tổ chức Hành chính, Phòng Kế hoạch Đầu tư, Phòng Kế toán Tài chính, Phòng Kỹ thuật Công nghệ và Phòng Giám nước không doanh thu, Phòng Khách hàng) và 03 Đội (Đội Thu tiền, Đội Quản lý đồng hồ nước và Đội Thi công - Tu bổ).



SƠ ĐỒ TỔ CHỨC CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC TÂN HÒA



b. Cơ cấu bộ máy quản lý của Công ty

Công ty cổ phần Cấp nước Tân Hòa được tổ chức và điều hành theo mô hình Công ty cổ phần, tuân thủ theo Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty cổ phần Cấp nước Tân Hòa đã được Đại hội đồng cổ đông Công ty cổ phần Cấp nước Tân Hòa quyết định sửa đổi, bổ sung lần thứ IV tại Nghị quyết số 003/NQ-TH-ĐHCĐCĐ ngày 27 tháng 04 năm 2022.

c. Các công ty con, công ty liên kết: không có

4. Định hướng phát triển:

a. Mục tiêu chủ yếu:

– Đảm bảo cấp nước an toàn, chất lượng và liên tục cho các nhu cầu sinh hoạt, sản xuất và dịch vụ theo các tiêu chuẩn của nhà nước cho khách hàng trên địa bàn quản lý.

– Duy trì tỷ lệ 100% hộ dân trên địa bàn quản lý được sử dụng nước sạch và nước hợp vệ sinh (có kiểm soát).

– Nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng xem đây là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục tạo ra hiệu ứng tích cực góp phần vào định hướng chung của Tổng Công ty là hướng về cộng đồng để phục vụ tốt hơn.

– Đảm bảo hoạt động sản xuất kinh doanh có hiệu quả, phấn đấu đạt chỉ tiêu sản lượng, doanh thu theo kế hoạch Tổng Công ty giao, đảm bảo tỷ lệ thực thu tiền nước trên 99%, hoàn thành nghĩa vụ nộp ngân sách.

– Triển khai đồng bộ và hiệu quả trong công tác giảm nước không doanh thu. Phấn đấu hạ tỷ lệ nước thất thoát xuống còn 15,1% trong năm 2023.

– Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ vào quản lý, hoàn thiện hệ thống dữ liệu mạng lưới, dữ liệu khách hàng nhằm nâng cao năng lực quản lý và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.

– Xây dựng hình ảnh Công ty hiện đại, dịch vụ tốt, với bộ máy quản lý phù hợp và CB-CNV có tâm huyết, giỏi chuyên môn và môi trường làm việc thân thiện.

b. Chiến lược phát triển trung và dài hạn:

– Tiếp tục tập trung vào các giải pháp để thực hiện và mang lại hiệu quả trong công tác giảm thất thoát nước, phấn đấu hạ thấp tỷ lệ thất thoát nước kinh tế vào năm 2025 khoảng 14%.

– Thực hiện đồng bộ nhiều biện pháp nhằm đảm bảo cung cấp nước sạch an toàn, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng và duy trì tỷ lệ 100% hộ dân được cấp nước sạch.

– Xây dựng và phát triển nguồn nhân lực theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại; ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý điều hành.

– Bảo toàn, sử dụng có hiệu quả và phát triển nguồn vốn Công ty.

c. Các mục tiêu phát triển bền vững:

– Duy trì 100% hộ dân trên địa bàn quản lý được sử dụng nước sạch và nước hợp vệ sinh (có kiểm soát).

- Nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.
- Giảm tỉ lệ thất thoát nước; giảm hóa đơn từ 0m³-4m³.
- Thường xuyên tuyên truyền, vận động nhân dân hạn chế khai thác và sử dụng nước ngầm và phối hợp với địa phương vận động nhân dân gắn đồng hồ nước để sử dụng nước sạch, nước hợp vệ sinh theo chủ trương chung của Thành phố.
- Chấp hành nghiêm các quy định, quy trình của nhà nước, của ngành về thi công, chất lượng tái lập nhằm bảo đảm vệ sinh môi trường, an toàn cho việc đi lại của người dân.

5. Các rủi ro:

a. Rủi ro về kinh tế

Tốc độ phát triển kinh tế là một nhân tố quan trọng ảnh hưởng đến tốc độ tăng trưởng của nhiều ngành nghề khác nhau. Khi nền kinh tế suy thoái, giá nguyên liệu đầu vào tăng cao, sức tiêu thụ sản phẩm hàng hóa giảm sút, lãi suất tăng cao, nhiều doanh nghiệp thu hẹp sản xuất, hoạt động cầm chừng để tồn tại, hoặc thậm chí phá sản. Hoạt động kinh doanh của Công ty cũng chịu ảnh hưởng trực tiếp bởi những rủi ro về kinh tế.

Đại dịch Covid vẫn còn ảnh hưởng đến sản lượng tiêu thụ, doanh thu và lợi nhuận của doanh nghiệp.

Kinh phí cho công tác giảm thất thoát nước lớn và phải thực hiện liên tục, lâu dài nên ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả sản xuất kinh doanh của đơn vị.

Ngoài ra, hiện nay số lượng khách hàng trên địa bàn Công ty quản lý đã bão hòa, do đó việc tăng sản lượng khó thực hiện. Điều này ảnh hưởng đến tăng lợi nhuận, phát triển Công ty.

b. Rủi ro về luật pháp

Hoạt động theo mô hình công ty cổ phần, Công ty chịu sự điều chỉnh trực tiếp của Luật doanh nghiệp và các văn bản hướng dẫn thi hành. Là một đất nước đang phát triển, các thể chế, chính sách cũng như pháp luật của Việt Nam vẫn đang trong quá trình hoàn thiện nên thường có sự thay đổi. Chính sách và pháp luật có tác dụng định hướng phát triển chung cho nền kinh tế cũng như cho các doanh nghiệp. Do đó, mỗi thay đổi về mặt chính sách và pháp luật có thể tạo cơ hội hay rủi ro cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp.

c. Rủi ro đặc thù

- Rủi ro thất thoát nước trong quản lý và kinh doanh nước: Nước rò rỉ được phân theo 02 loại: Hữu hình là loại dễ thấy (nước tràn lên mặt đất) và vô hình là loại nước chảy ngầm dưới lòng đất, chảy vào hệ thống cống thoát nước... Hiện nay Công ty đang ứng dụng công nghệ thông tin, các kỹ thuật tiên tiến trong công tác quản lý hệ thống cấp nước nhằm giảm thiểu nước thất thoát như: Hệ thống thông tin địa lý GIS, phần mềm Bentley watergems – hỗ trợ quản lý, phân tích và đánh giá mạng lưới cấp nước...

- Rủi ro kinh doanh: mặc dù không phải chịu sự cạnh tranh cao do sản phẩm của Công ty là đặc thù (nước sạch) nhưng chỉ cần việc cung cấp nước cho khách hàng

bị gián đoạn hoặc xảy ra sự cố do ô nhiễm, ngưng nước, ... trên diện rộng sẽ ảnh hưởng không nhỏ đến hoạt động và uy tín của Công ty.

– Do nước sạch là mặt hàng thiết yếu và do Ủy ban nhân dân Thành phố kiểm soát giá vì vậy việc cung cấp nước sinh hoạt của Công ty phụ thuộc hoàn toàn vào giá quy định của nhà nước nên ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh.

d. Rủi ro khác

Công ty có thể gặp một số rủi ro khác mang tính bất khả kháng như bệnh dịch, động đất, hỏa hoạn, đều có khả năng gây ảnh hưởng xấu đến hoạt động kinh doanh của Công ty.

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2022:

1. Tình hình sản xuất kinh doanh:

CHỈ TIÊU	ĐƠN VỊ TÍNH	KẾ HOẠCH NĂM 2022	THỰC HIỆN NĂM 2022	ĐẠT TỶ LỆ % (2)/(1)	Ghi chú
A	B	1	2	3	4
A- KINH DOANH:					
1- Nước tiêu thụ	1.000m ³	51.500	50.364	97,79	
2- Thu tiền nước	tr. đồng	585.038	577.235	98,67	
3-Gắn mới đồng hồ nước cỡ nhỏ	cái	11.360	11.461	100,89	
4-Gắn mới đồng hồ nước cỡ lớn	cái	600	912	152,00	
5- Thay đồng hồ nước cỡ nhỏ	cái	30.654	31.576	103,01	
6- Thay đồng hồ nước cỡ lớn	cái	44	53	120,45	
7- Tỷ lệ hộ dân được cấp nước sạch	%	100	100	100	
8- Tỷ lệ thực thu đương niên	%	-	99,04	99,04	
9- Tỷ lệ thất thoát nước	%	17,20	15,56	110,5	
B- ĐẦU TƯ XÂY DỰNG					
1. Phát triển mạng lưới cấp nước					
- Khối lượng	m	3.631	3.631	100,00	
- Giá trị khối lượng	tr. đồng	9.694	11.935	123,12	
- Giá trị giải ngân	tr. đồng	6.884	7.110	103,28	
2. Đầu tư nâng cấp, sửa chữa ống mục					
- Khối lượng	m	1.281	884	69,01	
- Giá trị khối lượng	tr. đồng	5.249	5.220	99,45	
- Giá trị giải ngân	tr. đồng	7.468	5.388	72,15	
3. Tăng áp và cải thiện mạng lưới					

CHỈ TIÊU	ĐƠN VỊ TÍNH	KẾ HOẠCH NĂM 2022	THỰC HIỆN NĂM 2022	ĐẠT TỶ LỆ % (2)/(1)	Ghi chú
- Khối lượng	m	4.530	3.577	78,96	
- Giá trị khối lượng	tr. đồng	10.869	10.217	94,00	
- Giá trị giải ngân	tr. đồng	7.584	7.095	93,55	
4. Di dời, xử lý giao cắt hệ thống cấp nước hiện hữu					
- Khối lượng	m	72	72	100,00	
- Giá trị khối lượng	tr. đồng	812	775	95,44	
- Giá trị giải ngân	tr. đồng	518	474	91,51	
5. Dự án khác					
- Khối lượng	m	-	-	-	
- Giá trị khối lượng	tr. đồng	405	-	-	
- Giá trị giải ngân	tr. đồng	270	40	14,81	

Năm 2022, tập thể CB-CNV Công ty Cổ phần Cấp nước Tân Hòa đã phấn đấu thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch do Đại Hội đồng Cổ đông và Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn giao. Luôn đảm bảo việc cung cấp nước sạch và ổn định cho nhu cầu sinh hoạt và sản xuất kinh doanh của khách hàng trên địa bàn, đáp ứng được 100% nhu cầu sử dụng nước sạch, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ an sinh xã hội trên toàn thành phố.

– **Giá bán bình quân:** là 11.461 đồng/m³, đạt 100,89% kế hoạch; tăng 9,71% so với năm 2021 (10.447 đồng/m³).

– **Gắn mới đồng hồ nước cỡ nhỏ:** thực hiện được 912 cái, đạt 152,00% kế hoạch; tăng 23,91% so với năm 2021 (736 cái).

– **Thay đồng hồ nước cỡ nhỏ:** thực hiện được 31.576 cái, đạt 103,01% kế hoạch; giảm 8,33% so với năm 2021 (34.447 cái).

– **Thay đồng hồ nước cỡ lớn:** thực hiện được 53 cái, đạt 120,45% kế hoạch; tăng 35,90% so với năm 2021 (39 cái).

Tỷ lệ thất thoát nước: là 15,56%, đạt 110,54% kế hoạch tương ứng giảm 1,64% so với kế hoạch; giảm 3,07% so với năm 2021 (18,63%).

2. Tổ chức và nhân sự

a. **Danh sách Ban điều hành (tính đến ngày 31/12/2022):**

Ban Điều hành: gồm 3 thành viên 1 kế toán trưởng sau:

- Ông NGUYỄN MƯỜI - Giám đốc
- Ông NGUYỄN TRẦN LAM - Phó Giám đốc Kỹ thuật
- Ông LÊ TRUNG THÀNH - Phó Giám đốc Kinh doanh
- Bà NGUYỄN THỊ THANH TUYỀN - Kế toán trưởng

TT	Họ và tên	CMND/ĐKKD			Chức vụ	Số cổ phiếu		Ghi chú
		Số	Ngày cấp	Nơi cấp		Đại diện quản lý phần vốn góp của tổ chức	Cá nhân	
1	Nguyễn Mười	040073025886	22/11/2021	Cục CS QLHC về TTXH	TV HĐQT kiêm Giám đốc	812.500	0	
2	Nguyễn Trần Lam	052085000069	22/12/2021	Cục CS QLHC về TTXH	PGĐ		800	
3	Lê Trung Thành	079074027476	12/10/2022	Cục CS QLHC về TTXH	PGĐ		0	
4	Nguyễn Thị Thanh Tuyền	079169027542	22/02/2022	Cục CS QLHC về TTXH	KTT		1.200	

b. Những thay đổi trong Ban điều hành (tính đến ngày 31/12/2022):

Ông Phạm Khương Thảo được bổ nhiệm giữ chức vụ Giám đốc từ ngày 17/06/2020 và miễn nhiệm chức vụ Giám đốc từ ngày 26/01/2022 do được Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV (Công ty mẹ) điều động nhận nhiệm vụ tại đơn vị khác theo Nghị quyết số 035/NQ-TH-HĐQT của Hội đồng quản trị ngày 25/01/2022 và Quyết định số 006/QĐ-TH-HĐQT ngày 25/01/2022.

Ông Trương Tấn Quốc được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Giám đốc từ ngày 02/04/2018 và miễn nhiệm chức vụ Phó Giám đốc từ ngày 26/01/2022 do được Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV (Công ty mẹ) điều động nhận nhiệm vụ tại đơn vị khác theo Nghị quyết số 033/NQ-TH-HĐQT của Hội đồng quản trị ngày 25/01/2022 và Quyết định số 005/QĐ-TH-HĐQT ngày 25/01/2022.

Ông Nguyễn Mười được bổ nhiệm giữ chức vụ Giám đốc từ ngày 26/01/2022 theo Nghị quyết số 035/NQ-TH-HĐQT của Hội đồng quản trị ngày 25/01/2022 và Quyết định số 007/QĐ-TH-HĐQT ngày 25/01/2022.

Ông Nguyễn Trần Lam được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Giám đốc từ ngày 19/04/2022 theo Nghị quyết số 049/NQ-TH-HĐQT của Hội đồng quản trị ngày 18/04/2022 và Quyết định số 008/QĐ-TH-HĐQT ngày 18/04/2022.

c. Số lượng cán bộ, nhân viên:

❖ Thực trạng lao động

Tổng số cán bộ, công nhân viên Công ty tính đến ngày 31/12/2022 là 307 người, trong đó:

TT	Phân loại lao động	Số người	Tỷ trọng (%)
I	Phân theo thời hạn hợp đồng		
1	Hợp đồng lao động không xác định thời hạn	294	96
2	Hợp đồng lao động theo mùa vụ	0	0
3	Hợp đồng lao động xác định thời hạn từ 12 - 36 tháng	13	4
Tổng cộng		307	100
II	Phân theo giới tính		
1	Lao động nam	239	78
2	Lao động nữ	68	22
Tổng cộng		307	100
III	Phân theo trình độ		
1	Thạc sĩ	8	2,61
2	Đại học, cao đẳng	138	44,95
3	Trung học chuyên nghiệp	46	14,98
4	Công nhân kỹ thuật và trình độ khác	0	0
5	Lao động phổ thông	115	37,46
Tổng cộng		307	100

❖ Chính sách đối với người lao động

– Chế độ làm việc

Công ty thực hiện chế độ làm việc cho người lao động là 8 giờ trong một ngày, mỗi tuần làm việc 5 ngày từ thứ 2 đến thứ 6. Các chế độ nghỉ lễ, Tết được Công ty giải quyết theo đúng quy định Nhà nước.

Người lao động làm việc đủ 12 tháng tại Công ty được nghỉ phép năm theo quy định. Cứ đủ 5 năm làm việc, người lao động được tăng thêm 1 ngày nghỉ hàng năm.

– Chính sách lương, thưởng, trợ cấp

Công ty thực hiện chính sách trả lương theo chức danh công việc đảm nhiệm cho người lao động. Thu hút và khuyến khích người tài giỏi mang hết khả năng để phục vụ Công ty.

Công ty đưa ra chính sách thưởng định kỳ, thưởng đột xuất cho cá nhân và tập thể. Việc xét thưởng căn cứ vào thành tích của cá nhân hoặc tập thể trong việc thực hiện tiết kiệm, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, đạt được hiệu quả cao trong kinh doanh.

Công ty luôn thực hiện tốt chế độ chính sách đối với người lao động về tiền lương, tiền thưởng, bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, chế độ hưu trí, các công tác xã hội, từ thiện và thực hiện đầy đủ nghĩa vụ đối với ngân sách Nhà nước.

– Chế độ phúc lợi

Công ty thực hiện các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động, ... Bên cạnh đó, còn bổ sung thêm các bảo hiểm tự nguyện như sức khỏe, nhân thọ, tai nạn 24/24 cho người lao động theo Luật lao động, Nội quy lao động. Công ty cũng đảm bảo các khoản phúc lợi cho người lao động theo hợp đồng lao động và Thỏa ước lao động tập thể bao gồm đồng phục, tham quan, nghỉ mát, khám sức khỏe định kỳ, chế độ thăm hỏi ốm đau, tử tuất, ... và nhiều hoạt động chăm lo đời sống vật chất, tinh thần khác cho người lao động.

– Chính sách đào tạo

Công ty luôn đề cao và coi trọng con người, đó là nhân tố hàng đầu để quyết định mọi thành công trong các hoạt động của đơn vị, có các chính sách đào tạo tiêu biểu như:

- Việc đào tạo lao động được thực hiện theo kế hoạch. Công ty coi trọng công tác đào tạo và huấn luyện nâng cao nghiệp vụ chuyên môn.
- Huy động hợp lý nguồn lực để thực hiện kế hoạch đào tạo.
- Khuyến khích và tạo mọi điều kiện thuận lợi cho những người tài giỏi phát huy khả năng của mình để đảm nhiệm những chức vụ, chức danh cao hơn.

3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

a. Các khoản đầu tư lớn:

Tổng số tiền đầu tư vào các công trình xây dựng cơ bản trong năm 2022 là 28.147 triệu đồng, bao gồm:

- Phát triển mạng lưới cấp 3: 11.935 triệu đồng.

Thực hiện thi công: 3.631m/ 3.631m; đạt 100,00%; giá trị giải ngân 7.110 triệu đồng / 6.884 triệu đồng; đạt 103,28% kế hoạch.

- Tăng áp và cải thiện mạng lưới cấp nước: 10.217 triệu đồng.

Thực hiện thi công: 3.577 m / 4.530 m; đạt 78,96%; giá trị giải ngân 7.095 triệu đồng / 7.584 triệu đồng; đạt 93,55% kế hoạch.

- Đầu tư thay mới, sửa chữa ống mục: 5.220 triệu đồng.

Thực hiện thi công: 884m/ 1.281m; đạt 69,01%; giá trị giải ngân 5.388 triệu đồng / 7.468 triệu đồng; đạt 72,15% kế hoạch.

- Di dời, xử lý giao cắt hệ thống cấp nước hiện hữu: 775 triệu đồng.

Thực hiện thi công: 72m/ 72 m; đạt 100,00%; giá trị giải ngân 474 triệu đồng / 518 triệu đồng; đạt 91,51% kế hoạch.

Trong năm 2022, Công ty đã thực hiện thi công 8.164 / 9.514m đạt 85,81% và giá trị giải ngân là 20.107 triệu đồng đạt 88,48% kế hoạch Tổng Công ty giao. Tuy chưa đạt kế hoạch do Tổng Công ty giao nhưng tổng hợp chỉ tiêu đầu tư xây dựng đều hoàn thành trên 85% kế hoạch chỉ có chỉ tiêu đầu tư nâng cấp, sửa chữa ống mục và tăng áp, cải thiện mạng lưới cấp nước chưa đạt yêu cầu kế hoạch.

b. Các Công ty con, Công ty liên kết: Không

4. Tình hình tài chính

a. *Tình hình tài chính*

Chỉ tiêu	Năm 2021 (Sau điều chỉnh theo KTNN)	Năm 2022	% tăng giảm
Tổng giá trị tài sản	120.262.204.679	109.838.719.695	91,33%
Doanh thu thuần	151.288.129.484	162.112.213.059	107,15%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	7.822.264.331	9.757.127.312	124,74%
Lợi nhuận khác	(279.448.943)	222.072.688	225,84%
Lợi nhuận trước thuế	7.542.815.388	9.979.200.000	132,30%
Lợi nhuận sau thuế	5.887.426.928	7.658.661.261	130,09%
Tỉ lệ lợi nhuận trả cổ tức	5,9%	6,0%	101,69%

(*tỷ lệ cổ tức dự kiến trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023 thông qua

b. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

TT	CHỈ TIÊU	ĐVT	Năm 2021 (Sau điều chỉnh theo KTNN)	Năm 2022	Ghi chú
1	Khả năng thanh toán				
	Khả năng thanh toán nợ ngắn hạn (TSNH / NNH)	Lần	1,74	2,01	
	Hệ số thanh toán nhanh (TSNH - hàng tồn kho) / Nợ NH	Lần	1,55	1,68	
2	Cơ cấu vốn				
	Hệ số Nợ / Tổng tài sản	Lần	0,53	0,47	
	Hệ số Nợ /Vốn chủ sở hữu	Lần	1,11	0,87	
3	Năng lực hoạt động				
	Vòng quay hàng tồn kho : Giá vốn hàng bán / Hàng tồn kho bình quân	Lần	10,19	8,92	năm 2022 HTK cao hơn
	Vòng quay tổng tài sản: Doanh thu thuần/ Tổng tài sản	Lần	1,27	1,41	
4	Khả năng sinh lời				
	Hệ số lợi nhuận sau thuế /Doanh thu thuần	Lần	0,04	0,05	

TT	CHỈ TIÊU	ĐVT	Năm 2021 (Sau điều chỉnh theo KTNN)	Năm 2022	Ghi chú
	Hệ số lợi nhuận sau thuế /Vốn chủ sở hữu	Lần	0,10	0,13	
	Hệ số lợi nhuận sau thuế /Tổng tài sản	Lần	0,05	0,07	
	Hệ số lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh /Doanh thu thuần	Lần	0,05	0,06	

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu.

a. Cổ phần:

- Tên chứng khoán: Cổ phiếu Công ty Cổ phần Cấp nước Tân Hòa
- Loại chứng khoán: Cổ phiếu phổ thông
- Mệnh giá: 10.000 đồng/1 cổ phiếu
- Mã chứng khoán: THW
- Tổng số chứng khoán ĐKGD: 5.000.000 cổ phiếu
- Tổng số chứng khoán đang lưu hành: 4.998.000 cổ phiếu

❖ Số lượng chứng khoán bị hạn chế chuyển nhượng theo quy định pháp luật hoặc của Tổ chức ĐKGD: 31.300 cổ phiếu là cổ phần Người lao động mua theo cam kết làm việc tại Công ty cổ phần, thời gian hạn chế chuyển nhượng sẽ theo thời gian cam kết làm việc tại Công ty cổ phần của người lao động khi Công ty chuyển đổi sang hoạt động theo hình thức Công ty cổ phần (Thời gian tối thiểu là 3 năm và tối đa là 10 năm kể từ ngày 17/12/2014). Tuy nhiên, Công ty hiện có 2.000 cổ phiếu quỹ (mua lại ngày 24/07/2017). Trong năm 2020 Công ty đã đề nghị Trung Tâm chứng khoán Việt Nam điều chỉnh loại chứng khoán từ chuyển nhượng có điều kiện sang chuyển nhượng tự do đối với 7.300 cổ phiếu cho 10 cổ đông. Do đó, số chứng khoán hạn chế chuyển nhượng hiện có 22.000 cổ phiếu.

b. Cơ cấu cổ đông:

Cơ cấu cổ đông tính đến ngày 19/10/2022 (theo danh sách cổ đông chốt ngày 21/10/2022 do Trung Tâm Lưu Ký cung cấp)

TT	Cổ đông	Số cổ phần (cổ phần)	Giá trị cổ phần (đồng)	Tỷ lệ (%)
I	Cổ đông lớn/nhỏ	5.000.000	50.000.000.000	100%
1	Cổ đông lớn (trên 5%)	4.810.600	48.106.000.000	96,212%
2	Cổ đông nhỏ (dưới 5%)	189.400	1.894.000.000	3,788%

TT	Cổ đông	Số cổ phần (cổ phần)	Giá trị cổ phần (đồng)	Tỷ lệ (%)
II	Cổ đông trong nước	4.991.700	49.917.000.000	100%
1	Tổ chức	3.252.000	32.520.000.000	65,15%
2	Cá nhân	1.739.700	17.397.000.000	34,85%
III	Cổ đông nước ngoài	8.300	83.000.000	100%
1	Cá nhân	0	0	0,0%
2	Tổ chức	8.300	83.000.000	100%

c. *Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:* không có

d. *Giao dịch cổ phiếu quỹ:* Công ty hiện có 2.000 cổ phiếu quỹ (ngày 24/07/2017), trong năm 2022 công ty không thực hiện giao dịch cổ phiếu quỹ khác.

e. *Các chứng khoán khác:* không có

6. Báo cáo liên quan đến môi trường và xã hội của công ty

6.1. Báo cáo tác động lên môi trường:

Công ty luôn tuân thủ nghiêm túc các quy định của Nhà nước về bảo vệ môi trường.

– Thực hiện tốt công tác giám sát thoát nước góp phần bảo vệ tài nguyên nước, hạn chế tình trạng khai thác nước ngầm ở Thành phố Hồ Chí Minh nói chung, khu vực Quận Tân Bình và Tân Phú nói riêng.

– Tập trung nâng cao chất lượng nước, cấp nước an toàn phục vụ khách hàng nhân dân. Trong đó tập trung giải quyết triệt để tình trạng nước đục, áp lực yếu, nước thất thoát, đảm bảo nguồn nước sạch liên tục, ổn định áp lực và chất lượng nguồn.

6.2. Quản lý nguồn nguyên vật liệu

Công ty Cổ phần Cấp nước Tân Hòa là đơn vị dịch vụ cung cấp nước sạch trên địa bàn Quận Tân Bình và Quận Tân Phú (trừ phường Phú Trung) và một phần Phường 10 - Quận Phú Nhuận. Mạng lưới cấp nước Công ty Tân Hòa tiếp nhận nguồn nước từ Tổng Công ty và phân phối thông qua hệ thống đường ống cấp nước đến từng hộ dân. Vật tư sử dụng của Công ty chủ yếu là vật tư ngành nước.

6.3. Tiêu thụ năng lượng:

– Năm 2022 Công ty sử dụng điện năng để chiếu sáng và chạy các máy móc, thiết bị phục vụ cho công tác là 214.590 KW.

– Năng lượng tiết kiệm được thông qua các sáng kiến: không có.

6.4. Tiêu thụ nước:

– Năm 2022 Công ty đã sử dụng nước cho sinh hoạt chung của CB.CNV là 2.550 m³

– Tỷ lệ phần trăm và tổng lượng nước tái chế và tái sử dụng: không có.

6.5. Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường:

Công ty luôn tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường cũng như các quy định liên quan về chuyên môn kỹ thuật của ngành và của Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV, không có trường hợp nào vi phạm pháp luật bảo vệ môi trường.

6.6. Chính sách liên quan đến người lao động:

a. Số lượng lao động, mức lương trung bình đối với người lao động:

– Số lượng lao động:

+ Viên chức quản lý : 5,667.

+ Người lao động : 306.

– Mức lương trung bình:

+ Viên chức quản lý : 43.200.000 đồng.

+ Người lao động : 16.713.463 đồng.

b. Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động:

– Các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp được công ty thực hiện đúng theo quy định của pháp luật. Bên cạnh đó công ty còn đăng ký các loại hình bảo hiểm nhân thọ bao gồm bảo hiểm tai nạn 24/24, giảm thiểu mức độ rủi ro về tài chính trong trường hợp công nhân viên bị bệnh hoặc tai nạn. Gói bảo hiểm nhân thọ cho người lao động trong Công ty với mức hơn 10.300.000 triệu đồng/người/năm; gói dịch vụ bảo hiểm sức khỏe với mức 2.050.300 đồng/người/năm.

– Trang bị bảo hộ lao động theo đúng pháp luật đối với đội ngũ công nhân viên lao động trực tiếp ngoài hiện trường và trang bị đồng phục đối với bộ phận còn lại.

– Chính sách khám và chăm sóc sức khỏe định kỳ hàng năm.

– Trong năm tặng tiền cơm cho người lao động từ 50.000 đồng/người/ngày công lên 80.000 đồng/người/ ngày công

– Chi tiền bổ sung lương vào các ngày lễ lớn như: 30/4, 2/9; Tết dương lịch, Tết nguyên đán.

– Đối với người lao động nghỉ hưu: Công ty tiếp tục chi tiền mặt chi phí bảo hiểm nhân thọ thêm 01 năm lấy từ Quỹ phúc lợi với mức 12.000.000 đồng/người/năm. Ngoài ra, Công ty hỗ trợ người nghỉ hưu một quyền sở tiết kiệm trị giá: 15.000.000 đồng

– Tổ chức thăm hỏi CB-CNV là con gia đình Thương binh Liệt sĩ với mức tiền: 1.000.000 đồng/người.

– Thăm hỏi CB.CNV nguyên là Bộ đội, Công an Nhân kỷ niệm ngày thành lập Quân đội Nhân dân Việt Nam 22/12 với mức tiền: 500.000 đồng/người.

– Công ty thành lập hệ thống mạng lưới an toàn vệ sinh. Thường xuyên tập huấn an toàn vệ sinh lao động cho người lao động và kiểm tra an toàn lao động định kỳ một tháng một lần tại công trường thi công tu bổ sửa chữa.

Công ty luôn chăm lo, khích lệ, động viên tinh thần của CB-CNV đơn vị thông qua các hoạt động như: thăm hỏi khi bản thân người lao động hoặc gia đình người lao động có người thân ốm đau, hữu sự; chăm lo quà tết.... Công ty trang cấp đồng phục, bảo hộ lao động, tổ chức đi tham quan nghỉ mát hàng cho CB.CNV.

c. Hoạt động đào tạo người lao động:

– Cử công nhân thi tay nghề hàng năm tại Trung tâm Bồi dưỡng nghiệp vụ cấp nước trực thuộc Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn để bồi dưỡng và nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

– Tổ chức cho CB.CNV tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ và kỹ năng nghề như : chính sách thuế, đầu tư xây dựng, trao đổi vướng mắc về triển khai văn bản quy phạm pháp luật, chuyển đổi số, ...

6.7. Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương:

– Tuân thủ các quy định của chính quyền địa phương. Tích cực đóng góp tài chính cho các phong trào do địa phương phát động. Hưởng ứng các hoạt động vì cộng đồng song song với việc xây dựng mối quan hệ tốt với các ban ngành và chính quyền địa phương trên địa bàn Công ty quản lý và có trụ sở và địa điểm làm việc.

– Nâng cao chất lượng nước, áp lực nước

– Giữ vững 100% hộ dân trên địa bàn quản lý được sử dụng nước sạch và nước hợp vệ sinh (có kiểm soát).

– Nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.

III. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC

1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh:

– Năm 2022, mặc dù dịch Covid đã cơ bản được khống chế tuy nhiên tình hình dịch bệnh vẫn diễn biến phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ tái bùng phát nếu không được kiểm soát tốt. Điều này ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh, lưu trú và dịch vụ du lịch nhưng Công ty đã cố gắng vượt qua, nỗ lực hoàn thành các chỉ tiêu về hoạt động sản xuất kinh doanh đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua. Đảm bảo cấp nước an toàn, liên tục và chất lượng cho khách hàng. Hoàn thành và duy trì tỷ lệ 100% cấp nước sạch cho người dân trên địa bàn Quận Tân Bình, Tân Phú.

– Công tác giảm nước không doanh thu, phát triển mạng lưới, cải tạo, nâng cấp đường ống được Công ty quan tâm thường xuyên và đẩy mạnh nhằm góp phần tăng sản lượng và giảm tỷ lệ thất thoát nước theo kế hoạch đã giao.

– Chú trọng đầu tư, nâng cấp các thiết bị, ứng dụng công nghệ thông tin cho công tác quản lý (đọc số, thu tiền, sửa bể, quản lý mạng lưới, thay đồng hồ nước,...) nhằm rút ngắn thời gian thực hiện, mang lại hiệu quả trong việc quản lý và kinh doanh.

– Chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý ngày càng nâng cao; có tâm và có tầm nhìn trong tương lai nhằm góp phần ổn định tổ chức, tích lũy kinh nghiệm thực tế, xây dựng Công ty ngày càng vững mạnh.

– Hoàn thiện các quy chế, quy định, quy trình quản lý nội bộ tại Công ty để nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh.

❖ Những tiến bộ Công ty đã đạt được:

- Nỗ lực hoàn thành các chỉ tiêu cơ bản; đảm bảo duy trì chỉ tiêu 100% hộ dân được cung cấp nước sạch trên địa bàn trong tình hình chịu nhiều ảnh hưởng dịch Covid-19.
- Duy trì việc cung cấp nước ổn định, chất lượng, đảm bảo áp lực nước cho khách hàng.
- Ứng dụng khoa học kỹ thuật, công nghệ thông tin (theo dõi chất lượng nước (độ đục, clor và pH qua website và ứng dụng trên smartphone, quản lý cơ sở dữ liệu và liên thông giữa các Phòng, Đội bằng hệ thống TANHOGIS, theo dõi lưu lượng và áp lực trên phần mềm GIS và PMAC,...) đã thực hiện ở nhiều Phòng, Đội Công ty để hỗ trợ hiệu quả cho công tác quản lý, phục vụ khách hàng.
- Nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng thông qua việc sử dụng Phần mềm quản lý toàn diện chăm sóc khách hàng Tân Hòa CRM.
- Công ty đã triển khai hóa đơn điện tử và không thu tiền nước tại nhà. Mở nhiều kênh giao dịch thu tiền nước qua ngân hàng, liên kết MoMo, VnPay, Payoo, Viettelpay thu hộ tiền nước, tăng tiện ích cho khách hàng.

2. Tình hình tài chính:

a. Tình hình tài sản:

- Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2022 là 109,839 tỷ đồng đạt 91,33% so với cùng kỳ 31/12/2021 là 120,262 tỷ đồng, giảm 8,67% tương đương 10,423 tỷ đồng, trong đó:
 - Tiền và các khoản tương đương tiền giảm 20,497 tỷ đồng
 - Các khoản phải thu ngắn hạn giảm 19,414 tỷ đồng do Công ty chủ động thu hồi công nợ
 - Tài sản ngắn hạn khác giảm 16,523 triệu đồng
 - Tài sản cố định giảm 2,594 tỷ đồng do Công ty giảm các TSCĐ hết thời gian khấu hao
 - Tài sản dài hạn khác giảm 802,737 triệu đồng
 - Đầu tư tài chính ngắn hạn tăng 28 tỷ đồng
 - Hàng tồn kho tăng 4,901 tỷ đồng do Công ty chuẩn bị đủ lượng đồng hồ nước cho công tác thay nhanh cho khách hàng

b. Tình hình nợ phải trả:

- Tổng nợ phải trả tại thời điểm 31/12/2022 là 51,125 tỷ đồng đạt 80,94% so với cùng kỳ 31/12/2021 là 63,162 tỷ đồng, giảm 19,06% tương đương 12,037 tỷ đồng, chủ yếu là giảm nợ ngắn hạn như giảm phải trả người bán ngắn hạn và khoản phải trả còn lại người lao động giảm do từ tháng 7/2022 Công ty đã chi tiền lương cho người lao động tăng theo mức đóng BHXH và trong năm 2021 ảnh hưởng bởi dịch Covid 19.

3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý:

Năm 2022, Công ty sắp xếp, củng cố bộ máy tổ chức và tăng cường công tác cán bộ, điều chỉnh một số chính sách đối với người lao động...

– Sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện tất cả quy trình, qui định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và mối quan hệ phối hợp giải quyết công việc của các phòng, đội. Đặt biệt xây dựng, sửa đổi, bổ sung Điều lệ Công ty, Quy chế nội bộ về Quản trị Công ty, Quy chế hoạt động của Hội đồng quản trị, Quy chế hoạt động của Ban Kiểm soát, Quy chế Công bố thông tin.

– Chỉ đạo Phòng Khách hàng thực hiện tiêu chí nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng chuyên nghiệp, hiện đại hơn, một cửa liên thông. Tiếp nhận cuộc gọi của khách hàng qua tổng đài 24/7 (hotline: 1900 6489) giải đáp thắc mắc về tình hình sử dụng nước và tiếp nhận các yêu cầu của khách hàng đối với Công ty.

– Tiếp tục công tác đánh giá lại năng suất lao động của bộ phận trực tiếp và gián tiếp. Tăng mức lương tối thiểu vùng để thực hiện đóng bảo hiểm tiệm cận với quy định. Trên cơ sở đó xây dựng định mức lao động hợp lý, nhằm tạo động lực và nâng cao trách nhiệm của cán bộ công nhân viên trong công ty.

– Vận động CB.CNV tích cực tham gia phát huy sáng kiến, cải tiến kỹ thuật. Có 03 đề tài được Hội đồng khoa học công nghệ và sáng kiến của Công ty xem xét, công nhận và ứng dụng thực tiễn tại đơn vị.

– Có nhiều chính sách đãi ngộ đối với người lao động : mua bảo hiểm nhân thọ cho người lao động, tạo điều kiện cho người lao động tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên đề nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ như : giám sát công trình, đấu thầu, thuế...

– Ký kết liên tịch với UBND Quận Tân Phú về thực hiện các hoạt động truyền thông triển khai thực hiện kế hoạch “Giảm khai thác nước dưới đất và trám lấp giếng khai thác nước dưới đất trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2025”

4. Kế hoạch phát triển trong tương lai:

Công ty Cổ phần Cấp nước Tân Hòa ngoài việc kinh doanh mang lại hiệu quả cho Công ty còn phải thực hiện nhiệm vụ chính trị là cung cấp nước sạch, góp phần cải thiện đời sống an sinh xã hội cho nhân dân.

Căn cứ tình hình thực tế và kết quả đạt được trong năm 2022, Công ty định hướng kế hoạch SXKD năm 2023 như sau:

– Gia tăng sản lượng nước tiêu thụ. Bảo toàn, sử dụng hiệu quả nguồn vốn của Công ty.

– Duy trì hoạt động kinh doanh có lãi, đảm bảo thu nhập và chăm lo đời sống tinh thần của CB-CNV.

– Đảm bảo chất lượng nước sạch cho nhu cầu sinh hoạt, sản xuất, dịch vụ theo các tiêu chuẩn quy định của nhà nước. Đảm bảo chỉ tiêu 100% tỷ lệ hộ dân sử dụng nước sạch.

– Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý sản xuất kinh doanh.

– Phân đầu đạt chỉ tiêu sản xuất kinh doanh và đầu tư xây dựng theo kế hoạch của Tổng Công ty trong đó Công ty sẽ nỗ lực hạ tỷ lệ thất thoát nước theo kế hoạch của Tổng Công ty.

5. Giải trình của Ban Giám Đốc đối với ý kiến kiểm toán: không có.

6. Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của Công ty.

– *Đánh giá liên quan đến các chỉ tiêu môi trường (tiêu thụ nước, năng lượng, phát thải...):* Công ty luôn tuyên truyền, sử dụng các nguồn năng lượng hợp lý, tiết kiệm; luôn tuân thủ các quy định về an toàn vệ sinh lao động và bảo vệ môi trường.

– *Đánh giá liên quan đến vấn đề người lao động:* Xây dựng hình ảnh người công nhân có kỷ luật, có trình độ, năng lực chuyên nghiệp, phẩm chất đạo đức tốt, phong cách phục vụ lịch sự, nhiệt tình, luôn biết “xin lỗi” và “cảm ơn” trong công tác thông qua việc thường xuyên bồi dưỡng, tổ chức các buổi học về nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.

– *Đánh giá liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương:*

+ Ngành nghề kinh doanh chính của công ty là cung cấp nước sạch, một sản phẩm thiết yếu cho nhu cầu sinh hoạt hàng ngày của người dân, do đó ngoài hoạt động kinh doanh, công ty còn phải đảm bảo vai trò phục vụ an sinh xã hội. Năm 2022, công ty duy trì chỉ tiêu 100% hộ dân trong khu vực được cung cấp, sử dụng nước sạch, góp phần cùng cơ quan ban ngành chức năng cải thiện môi trường sống và chăm lo sức khỏe cho người dân. Nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng “ hướng về cộng đồng, phát triển để phục vụ tốt hơn”.

+ Tập trung nâng cao chất lượng nước, đảm bảo chất lượng nước cung cấp và giảm nước không doanh thu, giải quyết triệt để tình trạng nước đục, áp lực yếu, nước thất thoát.

+ Trong năm 2022, Công ty đã tổ chức lễ ký kết liên tịch với Quận Tân Phú tổ chức vận động người dân hạn chế sử dụng nước ngầm, trám lấp giếng khoan, giảm hóa đơn có chỉ số tiêu thụ từ 0m³ đến 4m³.

+ Công ty tiếp tục duy trì công tác từ thiện, góp phần chăm lo cho các Bà mẹ Việt Nam anh hùng, các gia đình có hoàn cảnh khó khăn.

IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công ty:

Ngay từ đầu năm 2022, trong điều kiện dịch Covid-19 đã dần được kiểm soát và từng bước “bình thường hóa” tạo nền tảng vững chắc cho quá trình khôi phục và phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, qua đó nhu cầu sử dụng nước sạch của người dân, doanh nghiệp bắt đầu tăng trưởng lại, song cũng không ít khó khăn, thách thức tác động đến hoạt động sản xuất kinh doanh của người dân, các cơ sở sản xuất và các doanh nghiệp. Vượt qua các khó khăn, trở ngại, Hội đồng quản trị đã lãnh đạo Công ty nỗ lực thực hiện cấp nước an toàn, liên tục, đảm bảo chất lượng nước, phục vụ nhu cầu sinh hoạt, sản xuất kinh doanh trên địa bàn Quận Tân Bình và Tân Phú.

– Nhận thức được trách nhiệm và tầm quan trọng của đơn vị đối với xã hội, Công ty đã phát huy tối đa tính sáng tạo, xây dựng đơn vị cấp nước vững mạnh phát triển vì cộng đồng. Chỉ đạo và giám sát thường xuyên công tác triển khai thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh.

- Công ty đã tập trung quyết liệt xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện nhiệm vụ gắn với các chương trình mục tiêu và các giải pháp về sản xuất kinh doanh như: tiếp tục các giải pháp để duy trì 100% tỷ lệ hộ dân trên địa bàn Công ty quản lý được cấp nước sạch; đẩy mạnh các giải pháp để giảm sâu tỷ lệ thất thoát nước; tăng cường các giải pháp tăng sản lượng, doanh thu, giá bán bình quân; đẩy nhanh tiến độ gắn thay đồng hồ nước, giảm tỷ lệ hóa đơn $0m^3 - 4m^3$; chỉ đạo việc thực hiện công tác mua sắm, đầu tư XDCB đảm bảo theo quy định của nhà nước...

- Tập trung rà soát cải cách thủ tục hành chính theo hướng tinh gọn, rút ngắn thời gian giải quyết các hồ sơ dịch vụ cấp nước liên quan đến khách hàng; ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, văn phòng điện tử, ... trong quản lý và phục vụ khách hàng¹, nhằm đột phá công tác cải cách hành chính, công tác quản trị ngành cấp nước hướng đến cấp nước thông minh; tiếp tục thực hiện gắn thí điểm đồng hồ nước thông minh; đẩy mạnh chương trình nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng với phương châm “Hướng về cộng đồng phát triển để phục vụ tốt hơn”; phát động phong trào lao động sáng tạo, phong trào thi đua phát huy sáng kiến, hiến kế, cải tiến kỹ thuật. Xây dựng, thực hiện chương trình và các hoạt động phối hợp với chính quyền địa phương tại địa bàn Công ty quản lý để giảm khai thác nước dưới và thực hiện trám lấp giếng khoan, từng bước giảm tỷ lệ hóa đơn từ $0m^3 - 4m^3$ nhằm tăng sản lượng nước tiêu thụ².

- Công ty thực hiện đúng các quy định về cấp nước, triển khai chủ trương không thu tiền nước bằng tiền mặt thông qua việc mở thêm kênh thanh toán tiền nước thông qua việc liên kết với các ngân hàng và các dịch vụ thu hộ, tạo điều kiện thuận lợi để khách hàng có thể thanh toán tiền nước mọi lúc, mọi nơi.

- Đánh giá được tầm quan trọng và hiệu quả của Chương trình giảm nước thất thoát thất thu, thông qua việc vận hành 92 DMA, Công ty xác định khu vực có tỷ lệ thất thoát nước cao để lập kế hoạch tập trung giảm thất thoát nước theo từng tháng, có báo cáo đánh giá kết quả thực hiện, tìm giải pháp khắc phục các tồn tại cho tháng kế tiếp như: thường xuyên theo dõi biến động về áp lực và lưu lượng ban đêm tối thiểu của từng DMA; triển khai đặt bút dò bể (leak-pen); đóng van bước khoanh vùng rò rỉ với những DMA có tỷ lệ thất thoát cao; tăng cường dò bể, sửa bể dứt điểm theo từng DMA; đẩy mạnh công tác giám sát chất lượng sửa bể trên mạng lưới, đảm bảo chất lượng thi công trong quá trình sửa bể. ... Trong năm 2022, Công ty đã hạ tỷ lệ nước thất thoát thất thu xuống 15,56% đạt 110,54% so với kế hoạch, tương ứng giảm 1,64% so với kế hoạch được giao, giảm 3,07% so với năm 2021 (18,63%)

- Về các chỉ tiêu: cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu SXKD năm 2022

¹ Đăng ký định mức nước trực tuyến thông qua việc thu thập, cập nhật mã định danh của khách hàng; đơn giản hóa thủ tục khi cấp đồng hồ nước, định mức nước, sang tên cho khách hàng, thực hiện hóa đơn điện tử, cấp mã QR để khách hàng tra cứu thông tin sử dụng nước.

² Tổ chức chương trình ký kết liên tịch với UBND Quận Tân Phú về thực hiện các hoạt động truyền thông quảng bá hình ảnh người công nhân ngành cấp nước; triển khai thực hiện kế hoạch “Giảm khai thác nước dưới đất và trám lấp giếng khai thác nước dưới đất trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2025” của Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn – Trách nhiệm hữu hạn một thành viên; giảm tỷ lệ đồng hồ nước không sử dụng (từ $0m^3$ đến $4m^3$); tuyên truyền, vận động người dân sử dụng nước sạch; tuyên truyền nguy cơ, tác hại của việc khai thác nước ngầm không kiểm soát; tuyên truyền, vận động khách hàng sử dụng các kênh thanh toán, thu hộ của Công ty; tổ chức các hoạt động an sinh xã hội, chăm lo cho người dân có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn Quận Tân Phú

Số TT	Chỉ tiêu	ĐV tính	Kế hoạch	Thực hiện	% thực hiện so với kế hoạch
1	Sản lượng nước tiêu thụ	1.000m ³	51.500	50.364	97,79
2	Tổng doanh thu	Đồng	152.939.000.000	165.087.052.525	107,94
3	Thuế và nộp NSNN	Đồng	1.942.000.000	2.320.538.739	119,49
4	Lợi nhuận trước thuế	Đồng	8.910.000.000	9.979.200.000	112,00
5	Lợi nhuận sau thuế	Đồng	6.968.000.000	7.658.661.261	109,91
6	Cổ tức	%	6,0	6,0	100,0

– Trong công tác tài chính, Công ty thực hiện đúng quy định của pháp luật; đảm bảo mục tiêu bảo toàn và phát triển nguồn vốn; bên cạnh đó các chính sách chăm lo cho người lao động luôn được quan tâm thực hiện đúng pháp luật.

– Việc công bố thông tin trên thị trường chứng khoán được thực hiện đúng quy định, đảm bảo tính minh bạch, khách quan, phản ánh trung thực tình hình hoạt động của công ty.

Nhìn chung, về ngành nghề chính là dịch vụ cấp nước, Công ty đã duy trì được dịch vụ cấp nước ổn định, đáp ứng nhu cầu sử dụng nước trên địa bàn công ty quản lý. Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được trong năm 2021, trong năm 2022 lãnh đạo Công ty Cổ phần Cấp nước Tân Hòa cùng toàn thể CB-CNV Công ty luôn đoàn kết và quyết tâm thực hiện kế hoạch của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022 giao. Tuy hiện nay tình hình dịch Covid-19 trong nước và trên thế giới đã được kiểm soát nhưng vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ bùng phát, đồng thời nó vẫn còn tác động đến hoạt động sản xuất kinh doanh của người dân, các cơ sở sản xuất và các doanh nghiệp. Công ty tiếp tục chủ trương tăng năng suất lao động, tiết giảm chi phí để đảm bảo tài chính năm 2022. Dự kiến tỷ lệ chia cổ tức năm 2022 cho cổ đông đạt 100% so với kế hoạch là 6,0% trên mệnh giá cổ phiếu.

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động Ban Giám đốc Công ty

Thông qua các báo cáo của Ban Giám đốc, HĐQT thường xuyên chỉ đạo rà soát, đánh giá tình hình thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh, kế hoạch tài chính và định hướng thực hiện kế hoạch cho phù hợp với tình hình thực tế của Công ty. Hội đồng quản trị định hướng Ban Giám đốc trong công tác quản lý điều hành cũng như phối hợp với Ban Kiểm soát Công ty đảm bảo tuân thủ các quy định Luật Doanh nghiệp, Điều lệ Công ty và các quy định khác hiện hành. Từ kết quả sản xuất kinh doanh năm 2022, Hội đồng quản trị đã có những đánh giá về hoạt động của Ban Giám đốc Công ty như sau:

– Mặc dù gặp nhiều khó khăn nhưng Ban Giám đốc (BGĐ) Công ty luôn bám sát các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh đã được Đại hội đồng cổ đông giao để điều hành và theo dõi sát kết quả thực hiện thông qua các cuộc họp định kỳ: họp giao ban mỗi tháng;

hợp khối (kinh doanh, kỹ thuật) và các cuộc họp về công tác giảm nước không doanh thu, công tác phủ mạng để duy trì tỉ lệ 100% các hộ dân được sử dụng nước máy, ...

- Trong năm, Ban Giám đốc đã chỉ đạo thực hiện tốt việc điều tra về giá biểu, định mức đem lại hiệu quả nhất định và đã truy thu 533 địa chỉ tương đương với 136.028 m³ nước và đã điều tra, điều chỉnh định mức cho 27.299 địa chỉ.

- Giám đốc đã phân công, phân nhiệm cụ thể cho từng thành viên Ban Giám đốc. Các thành viên Ban Giám đốc chủ động trong chỉ đạo, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh hàng ngày, mạnh dạn ứng dụng công nghệ thông tin vào các mặt hoạt động của đơn vị.

- Chú trọng khâu quản lý doanh thu tiền mặt, hạn chế sai sót dẫn đến thất thu tiền nước. Công ty còn mở thêm nhiều kênh giao dịch thu tiền nước qua ngân hàng, liên kết MoMo, VnPay, Payoo, Viettelpay thu hộ tiền nước nhằm làm tăng tỷ lệ thực thu đương niên. Hiện tại, Công ty đang triển khai hóa đơn điện tử và không thu tiền nước tại nhà.

- Bên cạnh việc xem xét, quyết định các công việc thuộc thẩm quyền, Ban Giám đốc cũng đã báo cáo Hội đồng quản trị những vấn đề liên quan đến cơ cấu tổ chức bộ máy, cụ thể là chuyển phòng Khách hàng thuộc Khối Hành chính sang Khối Kinh doanh để thuận lợi trong công tác giải quyết các nghiệp vụ chăm sóc khách hàng.

Nói chung, năm 2022 tình hình sản xuất kinh doanh gặp rất nhiều khó khăn sau phục hồi do dịch Covid-19, nhưng với tinh thần đoàn kết nhất trí cao, Ban lãnh đạo tập trung vào công tác điều hành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Tuy một số chỉ tiêu sản xuất kinh doanh chưa hoàn thành như sản lượng, doanh thu tiền nước, ... nhưng kết quả thực hiện của Công ty cũng đạt trên 95% so với kế hoạch. Trong đó, Công ty cũng đã nỗ lực thực hiện vượt kế hoạch chỉ tiêu gắn mới đồng hồ nước, thay đồng hồ nước, giảm sâu tỷ lệ thất thoát nước, ... và triển khai các giải pháp tiết kiệm chi phí để đạt kế hoạch tài chính, đảm bảo tỷ lệ chia cổ tức đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022 giao là 6,0% trên mệnh giá cổ phiếu.

3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

Trên cơ sở thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2022 và định hướng phát triển của Công ty trong những năm tiếp theo, Hội đồng quản trị đề ra kế hoạch hoạt động năm 2023 như sau:

- Tuân thủ các quy định về quan hệ của Đảng bộ Công ty đối với Hội đồng quản trị, Giám đốc được nêu tại Điều 8 của Quy định số 48-QĐ/TW ngày 20/12/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về chức năng nhiệm vụ của Đảng bộ, Chi bộ cơ sở trong doanh nghiệp nhà nước, cụ thể:

+ Triển khai, thực hiện các chỉ đạo Đảng ủy Công ty theo các Nghị quyết, kết luận trong việc thực hiện nhiệm vụ phát triển sản xuất, kinh doanh, phát triển doanh nghiệp.

+ Báo cáo, đề xuất với Đảng ủy Công ty về việc thực hiện chiến lược phát triển, sản xuất kinh doanh dài hạn, trung hạn, kế hoạch năm; các chủ trương đầu tư, cổ phần hóa, thoái vốn đầu tư của Nhà nước trong doanh nghiệp; chủ trương phát triển sản xuất, kinh doanh quan trọng của Công ty; hoàn chỉnh đề án tái cơ cấu doanh nghiệp theo Quyết định số 360/QĐ-TTg ngày 17 tháng 03 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Các nội dung khác của Quy định.

- Chỉ đạo, triển khai Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023. Tăng cường công tác quản trị, giám sát thường xuyên việc thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh của Công ty, đồng thời hỗ trợ và phối hợp cùng Giám đốc Công ty kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc để xử lý và quyết định những vấn đề liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty để đạt hiệu quả cao nhất.
- Bảo toàn, sử dụng có hiệu quả và phát triển nguồn vốn Công ty; phấn đấu đạt sản lượng nước cung cấp, doanh thu và lợi nhuận theo chỉ tiêu đã đề ra.
- Thực hiện đúng quy định pháp luật hiện hành đối với chế độ tài chính – kế toán doanh nghiệp, làm tròn nghĩa vụ nộp ngân sách Nhà nước. Đẩy mạnh các thủ tục đầu tư, tiến độ thực các dự án theo kế hoạch năm 2023 đề ra; nâng cao hiệu quả vốn đầu tư; các giải pháp tài chính, thực hiện phân kỳ đầu tư, cân đối các nguồn lực trong điều kiện tài chính của Công ty nhằm tăng cường tình hình tài chính lành mạnh, đảm bảo đạt kế hoạch tài chính năm 2023.
- Chỉ đạo tiếp tục hoàn thiện hệ thống mạng lưới cấp nước trên địa bàn; quản lý và vận hành an toàn hệ thống cấp nước; cung cấp nước liên tục, ổn định cho khách hàng; xây dựng kế hoạch và triển khai đồng bộ các biện pháp phù hợp nhằm kéo giảm tỷ lệ thất thoát nước năm 2023 còn 15,10%.
- Chỉ đạo rà soát, kiểm tra thực tế, nghiên cứu các giải pháp và kiên quyết giảm tỷ lệ số lượng đồng hồ nước $0m^3 - 4m^3$. Phối hợp chặt chẽ với địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân sử dụng nước sạch, hạn chế khai thác nước ngầm tại các khu vực có tỷ lệ đồng hồ từ $0m^3 - 4m^3$; tuyên truyền về nguy cơ, tác hại của việc khai thác nước ngầm không kiểm soát.
- Chỉ đạo tiếp tục cập nhật và hoàn thiện dữ liệu khách hàng, đa dạng các kênh thông tin tương tác với khách hàng để từng bước nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.
- Tiếp tục cải tiến kỹ thuật, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, văn phòng điện tử, tiện ích công nghệ và dịch vụ,... thực hiện cải cách hành chính, công tác quản trị ngành cấp nước hướng đến cấp nước thông minh, nâng cao hiệu quả quản lý và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng; duy trì thường xuyên tỷ lệ 100% hộ dân được cấp nước.
- Nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác truyền thông doanh nghiệp. Chú trọng việc cải thiện, nâng cao chất lượng hình ảnh công nhân ngành cấp nước qua việc triển khai thực hiện Bộ quy chuẩn về giao tiếp khách hàng quy định chức năng, phân cấp, khung giao tiếp, ... để nâng cao năng lực giao tiếp và hình ảnh của Công ty.
- Cải tiến quy trình sản xuất kinh doanh, công tác quản lý và nâng cao năng suất lao động; tiết kiệm chi phí trong hoạt động sản xuất kinh doanh tại Công ty.
- Xây dựng đội ngũ CB-CNV lao động tận tâm, nhiệt tình, có phong cách làm việc chuyên nghiệp, giàu nhiệt huyết, giỏi chuyên môn.
- Tiếp tục kiện toàn, củng cố và hoàn thiện thể chế, tổ chức bộ máy; phát triển nâng cao chất lượng nguồn nhân lực theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại
- Thực hiện đúng các quy định nghiệp vụ về sản xuất kinh doanh nước sạch, về quản lý lao động tiền lương.

– Xây dựng Công ty phát triển bền vững, thực hiện trách nhiệm xã hội trên cơ sở tôn trọng quyền lợi của cổ đông, đối tác, khách hàng; đảm bảo thu nhập và đời sống người lao động.

– Tăng cường quan hệ với cổ đông nhằm cung cấp thông tin tới cổ đông một cách nhanh chóng, kịp thời và minh bạch.

V. QUẢN TRỊ CÔNG TY

1. Hội đồng quản trị

a. Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị:

HĐQT là cơ quan quản lý Công ty, bao gồm 05 thành viên, có toàn quyền nhân danh Công ty để quyết định mọi vấn đề liên quan đến mục đích, quyền lợi của Công ty (trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của ĐHCĐ mà không được ủy quyền):

HĐQT Công ty nhiệm kỳ 2020 – 2025 gồm 5 thành viên sau: (tính đến ngày 31/12/2022)

- Bà **TRẦN THỊ NGỌC LUYẾN** – Chủ tịch HĐQT
- Ông **NGUYỄN THANH SỬ** – Thành viên HĐQT
- Ông **NGUYỄN MƯỜI** – Thành viên HĐQT
- Bà **NGUYỄN THỊ KIỀU NGUYỆT** – Thành viên HĐQT
- Ông **LÊ MINH CHÂU** – Thành viên HĐQT

TT	Họ và tên	CMND/ĐKKD			Chức vụ	Số cổ phiếu		Ghi chú
		Số	Ngày cấp	Nơi cấp		Đại diện quản lý phần vốn góp của tổ chức	Cá nhân	
1	Trần Thị Ngọc Luyến	079184021081	17/04/2021	Cục QLHC TTXH	CT.HĐQT	812.500		
2	Nguyễn Thanh Sử	072064000787	03/08/2016	Cục QLHC TTXH	TV.HĐQT	812.500		
3	Nguyễn Mười	040073025886	22/11/2021	Cục CS QLHC về TTXH	TV.HĐQT	812.500		
4	Nguyễn Thị Kiều Nguyệt	048183008999	22/12/2021	Cục CS QLHC về TTXH	TV.HĐQT	812.500		
5	Lê Minh Châu	042049000303	03/03/2020	Cục QLHC TTXH	TV.HĐQT		517.800	

b. Các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị: không có

c. Hoạt động của Hội đồng quản trị:

Trong năm 2022, Hội đồng quản trị tổ chức 01 lần Đại hội đồng cổ đông thường niên, 01 lần lấy ý kiến Đại hội đồng cổ đông bằng văn bản, 04 cuộc họp Hội đồng quản trị và 06 lần lấy phiếu biểu quyết ý kiến bằng văn bản. Hồ sơ lấy ý kiến bằng phiếu biểu

quyết được thực hiện theo đúng thủ tục quy định tại Luật doanh nghiệp và các văn bản hướng dẫn liên quan (các hồ sơ lấy ý kiến Hội đồng quản trị đều được gửi cho Ban kiểm soát theo đúng thể thức, nội dung và thời hạn như đối với Hội đồng quản trị).

Nội dung chủ yếu của các phiên họp và lấy ý kiến biểu quyết bằng văn bản của Hội đồng quản trị bao gồm:

- Các nội dung liên quan đến việc thực hiện các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh trong năm;
- Các nội dung liên quan đến các hợp đồng dịch vụ cung cấp nước sạch, hợp đồng giảm thất thoát nước giữa Công ty với Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn;
- Các nội dung liên quan đến lương, thưởng, phúc lợi của người lao động;
- Các nội dung liên quan đến công tác quản lý, điều hành.

Trong năm 2022, Hội đồng quản trị đã ban hành 27 Nghị quyết, 09 Quyết định liên quan đến công tác quản lý, điều hành thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị. Trong tất cả các cuộc họp của HĐQT đều có sự tham dự của Ban kiểm soát.

Hội đồng quản trị đã cùng Ban Giám đốc tổ chức Đại hội cổ đông thường niên đúng quy định, trên cơ sở đó đã thông qua tổng kết hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2021, đề ra định hướng cho sản xuất kinh doanh năm 2022.

- Lựa chọn đơn vị kiểm toán đảm bảo công tác kiểm toán định kỳ đầy đủ và đúng quy định.
- Thực hiện công bố thông tin theo đúng quy định của công ty đại chúng.

d. Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập, hoạt động của các tiểu ban trong Hội đồng quản trị: Không có

e. Danh sách các thành viên Hội đồng quản trị có chứng chỉ đào tạo về quản trị công ty. Danh sách các thành viên Hội đồng quản trị tham gia các chương trình về quản trị công ty trong năm.

TT	Tên khóa học, bồi dưỡng, đào tạo	Loại chương trình đào tạo		Họ tên người tham gia	Chức vụ
		Có chứng chỉ	Không có chứng chỉ		
1	Lớp an toàn vệ sinh lao động	x		- Nguyễn Mươi - Lê Trung Thành - Nguyễn Thị Thanh Tuyền	- Giám đốc Công ty - Phó GD Kinh doanh - Kế toán trưởng
2	Tập huấn Xây dựng hệ thống kiểm soát nội bộ chuyên nghiệp để ngăn ngừa rủi ro cho doanh nghiệp	x		- Trần Thị Ngọc Luyến - Lại Thị Thanh Nga	- Chủ tịch HĐQT - Người PT Quản trị
3	Tập huấn cập nhật điểm mới về pháp luật lao động, chính sách BHXH áp dụng năm 2022. Phân tích mối quan hệ giữa pháp luật lao động, tiền lương, luật BHXH, thuế		x	- Nguyễn Thị Thanh Tuyền	- Kế toán trưởng

TT	Tên khóa học, bồi dưỡng, đào tạo	Loại chương trình đào tạo		Họ tên người tham gia	Chức vụ
		Có chứng chỉ	Không có chứng chỉ		
	TNCN. Hướng dẫn kỹ năng soạn thảo hợp đồng lao động, hợp đồng đào tạo. Tư vấn chuyên sâu các tình huống thực tế				
4	Hội nghị các Tổ chức Đăng ký chứng khoán tại VSD năm 2022		x	- Trần Thị Ngọc Luyến - Lại Thị Thanh Nga	- Chủ tịch HĐQT - Người PT Quản trị
5	Đại hội chi hội Cấp thoát nước Miền trung – Tây nguyên nhiệm kỳ 2022-2024		x	- Nguyễn Thị Thanh Tuyền	- Phó Giám đốc KD
6	Buổi Workshop về giảm hóa đơn tiền nước 0-4m ³		x	- Lê Trung Thành	- Kế toán trưởng
7	KỸ THUẬT, QUY TRÌNH, KINH NGHIỆM ỨNG DỤNG KAIZEN		x	- Lê Trung Thành	- Kế toán trưởng
8	Hội thảo chia sẻ GTTN Tại Phú Quốc		x	- Trần Thị Ngọc Luyến - Nguyễn Mười - Lê Trung Thành - Nguyễn Trần Lam	- Chủ tịch HĐQT - Giám đốc Công ty - Phó GD Kinh doanh - Phó GD Kỹ thuật
9	Hội nghị gặp mặt giao lưu lần II CLB nước sạch cho văn minh đô thị VN		x	- Trần Thị Ngọc Luyến - Lê Trung Thành - Nguyễn Trần Lam - Lại Thị Thanh Nga	- Chủ tịch HĐQT - Phó GD Kinh doanh - Phó GD Kỹ thuật - Người PT Quản trị
10	Tham dự sự kiện ngành nước Việt Nam “Vina Water Week 2022” Tại Hà Nội		x	- Trần Thị Ngọc Luyến - Lê Trung Thành - Nguyễn Trần Lam - Lại Thị Thanh Nga	- Chủ tịch HĐQT - Phó GD Kinh doanh - Phó GD Kỹ thuật - Người PT Quản trị
11	Lớp an toàn vệ sinh lao động	x		- Trần Thị Ngọc Luyến	- Chủ tịch HĐQT
12	Hội thảo Quản trị công ty và Hội nghị Doanh Nghiệp thường niên năm 2022		x	- Trần Thị Ngọc Luyến - Hoàng Thị Xuân Trang - Nguyễn Thị Thanh Tuyền - Lại Thị Thanh Nga - Nguyễn Thị Hồng Phúc	- Chủ tịch HĐQT - TB.Kiểm soát - Kế toán trưởng - Người PT Quản trị - Thư ký Công ty

2. Ban kiểm soát

a. Thành viên và cơ cấu của Ban kiểm soát:

BKS của Công ty gồm 03 thành viên, là cơ quan do ĐHĐCĐ bầu ra, thay mặt cổ đông để kiểm soát một cách độc lập, khách quan và trung thực mọi hoạt động sản xuất, kinh doanh, quản trị và điều hành của Công ty. Nhiệm kỳ của BKS là 5 năm.

BKS Công ty nhiệm kỳ 2020 - 2025 gồm 3 thành viên sau (tính đến ngày 31/12/2022):

TT	Họ và tên	CMND/ĐKKD			Chức vụ	Số cổ phiếu		Ghi chú
		Số	Ngày cấp	Nơi cấp		Đại diện quy phân vốn góp của tổ chức	Cá nhân	
1	Hoàng Thị Xuân Trang	080183015813	10/08/2021	Cục CS QLHC về TTXH	Trưởng Ban Kiểm Soát		700	
2	Trần Thị Thanh Tâm	079182024856	02/11/2021	Cục CS QLHC về TTXH	TV.BKS			
3	Trần Thị Châu Giang	033179010947	24/11/2021	Cục CS QLHC về TTXH	TV.BKS			

b. Hoạt động của Ban kiểm soát:

❖ Đánh giá hoạt động của Ban kiểm soát

Năm 2022, Ban Kiểm soát đã thực hiện trách nhiệm và quyền hạn của mình thay mặt các cổ đông giám sát hoạt động sản xuất kinh doanh (SXKD) của Công ty thông qua các hoạt động sau:

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị (HĐQT).
- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Điều lệ Công ty, các quy chế, quy định quản lý nội bộ của Công ty.
- Thường xuyên trao đổi thông tin nội bộ với HĐQT, Ban Giám đốc Công ty nhằm mục đích kiểm tra, giám sát các mặt hoạt động của Công ty. Ban kiểm soát đã tham dự đầy đủ các cuộc họp của HĐQT, họp giao ban định kỳ hàng tháng giữa Ban Giám đốc và các Phòng đội trong công ty, các cuộc họp quan trọng khác liên quan đến hoạt động SXKD, chiến lược phát triển của Công ty, ý kiến trong nhiệm vụ và quyền hạn của Ban kiểm soát theo quy định.
- Giám sát việc quản lý điều hành SXKD của Ban Giám đốc.
- Giám sát hoạt động, đưa ra các ý kiến về báo cáo tài chính hàng quý, 6 tháng và năm của Công ty.
- Kiểm tra, giám sát, góp ý trình tự thủ tục công tác tổ chức Đại hội cổ đông thường niên.
- Giám sát việc thực hiện chi trả cổ tức năm 2021 theo nghị quyết của ĐHĐCĐ.
- Đề xuất và kiến nghị ĐHĐCĐ thông qua danh sách tổ chức kiểm toán được chấp thuận thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính của Công ty

– Thực hiện một số công việc khác theo chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm soát.

❖ **Các buổi họp của Ban Kiểm Soát:**

STT	Ngày	Nội dung cuộc họp	Kết quả các cuộc họp
1	07/03/2022	Thảo luận lấy ý kiến thông qua báo cáo tổng kết hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2021 và phương hướng hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2022, báo cáo tài chính quý IV và báo cáo tài chính năm 2021, báo cáo liệt kê các hợp đồng đã ký kết quý IV/2021, tờ trình phân phối lợi nhuận, trích lập các quỹ và chia cổ tức năm 2021, kế hoạch tài chính năm 2022, báo cáo tóm tắt hoạt động của Ban Kiểm soát năm 2021, đề xuất đơn vị kiểm toán báo cáo tài chính năm 2022, quỹ tiền lương, thù lao thực hiện năm 2021 và kế hoạch năm 2022 của Người lao động và Người quản lý Công ty, dự thảo điều lệ, quy chế quản trị Công ty, quy chế hoạt động của Ban Kiểm Soát.	Với 03/03 ý kiến biểu quyết tán thành, đạt tỷ lệ 100%, Ban kiểm soát thống nhất thông qua nội dung cuộc họp Thống nhất chọn Công ty TNHH Kiểm Toán & Tư Vấn Chuẩn Việt thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính năm 2021 (gồm báo cáo tài chính 6 tháng và báo cáo tài chính năm)
2	06/06/2022	Thảo luận lấy ý kiến thông qua báo cáo tình hình sản xuất kinh doanh đầu tư xây dựng tài chính quý I/2022, báo cáo tài chính quý I/2022, báo cáo liệt kê các hợp đồng đã ký kết quý I/2022	Với 03/03 ý kiến biểu quyết tán thành, đạt tỷ lệ 100%, Ban kiểm soát thống nhất thông qua nội dung cuộc họp
3	27/09/2022	họp miễn nhiệm Trưởng ban kiểm soát	Với 02/03 ý kiến biểu quyết tán thành, đạt tỷ lệ 66,66%, Ban kiểm soát thống nhất thông qua nội dung cuộc họp miễn nhiệm Trưởng ban kiểm soát
4	07/11/2022	họp bầu Trưởng ban kiểm soát	Với 03/03 ý kiến biểu quyết tán thành, đạt tỷ lệ 100%, Ban kiểm soát thống nhất thông qua nội dung cuộc họp bầu Trưởng ban kiểm soát
5	29/12/2022	Thảo luận lấy ý kiến thẩm định đề án tái cơ cấu tại doanh nghiệp giai đoạn năm 2022-2025 và thẩm định hồ sơ đề xuất điều chỉnh tăng đơn giá hợp đồng dịch vụ nước sạch năm 2023.	Với 03/03 ý kiến biểu quyết tán thành, đạt tỷ lệ 100%, Ban kiểm soát thống nhất thông qua nội dung dự thảo báo cáo của ban kiểm soát về nội dung đề án tái cơ cấu tại doanh nghiệp giai đoạn năm 2022-2025 và hồ sơ đề xuất điều chỉnh tăng đơn giá hợp đồng dịch vụ nước sạch năm 2023

3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc, Ban kiểm soát

a. Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích:

❖ Đối với tiền lương, các khoản lợi ích:

Chủ tịch HĐQT chuyên trách, Trưởng Ban Kiểm soát chuyên trách, Ban Giám đốc. Kế toán trưởng hưởng lương theo quy định về tiền lương, thù lao, tiền thưởng của

Người quản lý công ty (theo Nghị định 53/2016/NĐ-CP ngày 13/06/2016 và Thông tư 28/2016/TT-BLĐTB-XH ngày 01/09/2016).

TT	Chức danh	Tiền lương (triệu đồng/năm)	Các khoản lợi ích khác
1	Chủ tịch HĐQT	630,720	Hưởng các chế độ phúc lợi và được trang bị các phương tiện, dụng cụ làm việc theo quy định và thỏa ước lao động tập thể của Công ty
2	Giám đốc	602,160	
3	Phó Giám đốc	473,580	
4	Trưởng Ban Kiểm soát	480,120	
5	Kế toán trưởng	432,720	

❖ Đối với thù lao : đã được thông qua tại ĐHĐCĐ

TT	Chức danh	Số tiền (đồng/người/tháng)	Ghi chú
1	Thành viên HĐQT	5.500.000	Hưởng các chế độ phúc lợi và được trang bị các phương tiện, dụng cụ làm việc theo quy định và thỏa ước lao động tập thể của Công ty
2	Thành viên Ban kiểm soát	4.000.000	

❖ Đối với tiền thưởng :

Căn cứ lợi nhuận sau thuế và sau khi đã trích các quỹ theo quy định. Đại hội đồng cổ đông sẽ quyết định quỹ thưởng cụ thể cho Ban quản lý điều hành. Căn cứ quỹ thưởng do Đại hội đồng cổ đông thông qua. Công ty sẽ phân phối cho các thành viên theo quy chế và mức đóng góp của các thành viên.

b. Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ: không có.

c. Hợp đồng giao dịch với cổ đông nội bộ:

TT	Cá nhân, đơn vị thực hiện giao dịch với Công ty	Mối quan hệ liên quan với công ty	Nội dung giao dịch
1	Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV	Cổ đông lớn và có 4 thành viên đại diện vốn tham gia HĐQT	Hợp đồng ủy quyền dịch vụ phân phối nước sạch năm 2022, số 318/HĐ-TCT-KDDVKH ngày 19/01/2022
2	-nt-	-nt-	Hợp đồng Chuyển nhượng vật tư ngành nước, số 426/HĐ-TCT-KHĐT ngày 24/01/2022.
3	-nt-	-nt-	Hợp đồng thu hộ tiền dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải năm 2022, số 447/HĐ-TCT-KDDVKH ngày 24/01/2022
4	-nt-	-nt-	Hợp đồng dịch vụ phân phối nước sạch năm 2022, số 454/HĐ-TCT-KDDVKH ngày 24/01/2022

TT	Cá nhân, đơn vị thực hiện giao dịch với Công ty	Mối quan hệ liên quan với công ty	Nội dung giao dịch
5	-nt-	-nt-	Hợp đồng Chuyển nhượng vật tư ngành nước, số 492/HĐ-TCT-KHĐT ngày 25/01/2022.
6	-nt-	-nt-	Hợp đồng Thay đồng hồ nước định kỳ năm 2022, số 563/HĐ-TCT-KDDVKH ngày 28/01/2022
7	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 554/PLHĐ-TCT-KDDVKH ngày 27/01/2022 về việc sửa đổi một số nội dung theo hợp đồng 318/HĐ-TCT-KDDVKH ngày 19/01/2022
8	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 555/PLHĐ-TCT-KDDVKH ngày 27/01/2022 về việc sửa đổi một số nội dung theo hợp đồng 454/HĐ-TCT-KDDVKH ngày 24/01/2022 và hợp đồng 447/HĐ-TCT-KDDVKH ngày 24/01/2022
9	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 0894/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 28/02/2022 về thay đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư, thay đổi tên người đại diện, trụ sở chính của đơn vị Tư vấn quản lý dự án, điều chỉnh giá trị hợp đồng và điều chỉnh thời gian thực hiện hợp đồng theo hợp đồng 2037/HĐ-TCT-KHĐT ngày 18/06/2018
10	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 1 ngày 04/03/2022, theo hợp đồng nhượng vật tư số 426/HĐ-TCT-KHĐT ngày 24/01/2022
11	-nt-	-nt-	Hợp đồng Gắn mới đồng hồ nước năm 2022, số 1175/HĐ-TCT-KHĐT ngày 16/03/2022
12	-nt-	-nt-	Hợp đồng Nhượng vật tư ngành nước ĐHN DN15 cấp C Itron, Nevos, Indonesia, số 1646/HĐ-TCT-KHĐT ngày 07/04/2022
13	-nt-	-nt-	Hợp đồng Nhượng vật tư ngành nước ĐHN DN15 cấp C Itron, Nevos, Indonesia, số 1813/HĐ-TCT-KHĐT ngày 18/04/2022
14	-nt-	-nt-	Hợp đồng Lắp đặt mạng lưới cấp nước đường Nguyễn Chíich, Phường Phú Thạnh, Quận Tân Phú, số 1859/HĐ-TCT-KHĐT ngày 19/04/2022
15	-nt-	-nt-	Hợp đồng Sửa chữa ống mục các Phường 8, 10, 11, 12 - Quận Tân Bình, số 1954/HĐ-TCT-KHĐT ngày 22/04/2022
16	-nt-	-nt-	Hợp đồng Công tác di dời, xử lý giao cắt hệ thống cấp nước phối hợp làm đường với dự án Cầu Xéo (từ Gò Dầu đến đường Tân Kỳ Tân Quý), Quận Tân Phú, TP.HCM, số 1957/HĐ-TCT-KHĐT ngày 22/04/2022
17	-nt-	-nt-	Hợp đồng Hoàn thiện mạng lưới cấp nước Khu vực các Phường Phú Thạnh, Phú Thọ Hòa, Tân Quý, Tân Sơn Nhì, Tây Thạnh - Quận Tân Phú, số 1956/HĐ-TCT-KHĐT ngày 22/04/2022

TT	Cá nhân, đơn vị thực hiện giao dịch với Công ty	Mối quan hệ liên quan với công ty	Nội dung giao dịch
18	-nt-	-nt-	Hợp đồng Hoàn thiện mạng lưới cấp nước Khu vực các Phường Hiệp Tân, Hòa Thạnh, Tân Thới Hòa - Quận Tân Phú, số 1955/HĐ-TCT-KHĐT ngày 22/04/2022
19	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 1542/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 04/04/2022 về việc thay đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án và điều chỉnh giá trị hợp đồng theo hợp đồng 1842/HĐ-TCT-KHĐT ngày 06/06/2018 và PLHĐ 4677/HĐ-TCT-KHĐT ngày 21/10/2021
20	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 1664/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 08/04/2022 về việc thay đổi người đại diện Chủ đầu tư, thay đổi người đại diện, trụ sở chính của đơn vị Tư vấn quản lý dự án và điều chỉnh giá trị hợp đồng theo hợp đồng 1567/HĐ-TCT-KHĐT ngày 18/05/2018
21	-nt-	-nt-	Hợp đồng số 1958/HĐ-TCT-KHĐT ngày 22/04/2022 về Công tác đấu nối hoàn thiện mạng lưới cấp nước khu vực Quận Tân Bình
22	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 2003/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 25/04/2022 về việc thay đổi người đại diện của đơn vị tư vấn quản lý dự án, bổ sung danh mục công tác, điều chỉnh điều 5 giá hợp đồng và bổ sung điều khoản thanh toán của hợp đồng theo hợp đồng 2189/HĐ-TCT-KHĐT ngày 06/05/2021
23	-nt-	-nt-	Hợp đồng Thực hiện công tác phục vụ vận hành mạng lưới và giám sát thoát nước năm 2022, số 3032/HĐ-TCT-PGTTN ngày 15/05/2022
24	-nt-	-nt-	Hợp đồng Nhượng vật tư ngành nước ĐHN 50mm, cấp C, số 2322/HĐ-TCT-KHĐT ngày 17/05/2022
25	-nt-	-nt-	Hợp đồng Nhượng TLK GMK kent 15lyPSM(C), số 2323/HĐ-TCT-KHĐT ngày 17/05/2022
26	-nt-	-nt-	Hợp đồng Tư vấn quản lý dự án công trình phát triển mạng lưới cấp nước đường Lê Lộ, Hoàng Ngọc Phách, Nguyễn Như Lâm, Lê Vĩnh Hòa, Phường Phú Thọ Hòa - quận Tân Phú (MCT 205-18), số 1787/HĐ-TCT-KHĐT ngày 04/06/2022
27	-nt-	-nt-	Hợp đồng Nhượng vật tư ngành nước, số 4632/HĐ-TCT-KHĐT ngày 16/08/2022.
28	-nt-	-nt-	Hợp đồng Nhượng đồng hồ nước DN 15mm thể tích cấp chính xác 2-R160 hiệu GKM PSM, số 5832/HĐ-TCT-KHĐT ngày 19/06/2022
29	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3328/PLHĐ-TCT-KDDVKH ngày 27/06/2022 về việc sửa đổi một số nội dung theo hợp đồng 318/HĐ-TCT-KDDVKH ngày 19/01/2022

TT	Cá nhân, đơn vị thực hiện giao dịch với Công ty	Mối quan hệ liên quan với công ty	Nội dung giao dịch
30	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3329/PLHĐ-TCT-KDDVKH ngày 27/06/2022 về việc sửa đổi một số nội dung theo hợp đồng 454/HĐ-TCT-KDDVKH ngày 24/01/2022 và hợp đồng 447/HĐ-TCT-KDDVKH ngày 24/01/2022
31	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3368/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 28/06/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 3420/HĐ-TCT-KHĐT ngày 13/10/2020
32	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3369/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 28/06/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2495/HĐ-TCT-KHĐT ngày 20/05/2021
33	-nt-	-nt-	Hợp đồng Nhượng vật tư ngành nước, số 5048/HĐ-TCT-KHĐT ngày 31/08/2022
34	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3427/PLHĐ-TCT-KDDVKH ngày 01/07/2022 về việc sửa đổi một số nội dung của hợp đồng thay ĐHN (theo hợp đồng 563/HĐ-TCT-KDDVKH ngày 28/01/2022)
35	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 1 số 3496/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 05/07/2022 về việc sửa đổi một số nội dung hợp đồng gắn mới ĐHN (theo hợp đồng 1175/HĐ-TCT-KHĐT ngày 16/03/2022)
36	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3458/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 04/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2777/HĐ-TCT-KHĐT ngày 02/06/2021
37	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3703/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 11/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2501/HĐ-TCT-KHĐT ngày 20/05/2021
38	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng 3704/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 11/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2532/HĐ-TCT-KHĐT ngày 21/05/2021
39	-nt-	-nt-	Phụ lục số 1 ngày 31/08/2022 hợp đồng điều chỉnh thông tin theo hợp đồng nhượng vật tư ngành nước số 4632/HĐ-TCT-KHĐT ngày 16/08/2022
40	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3704/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 11/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2532/HĐ-TCT-KHĐT ngày 21/05/2021

TT	Cá nhân, đơn vị thực hiện giao dịch với Công ty	Mối quan hệ liên quan với công ty	Nội dung giao dịch
41	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3705/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 11/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2778/HĐ-TCT-KHĐT ngày 02/06/2021
42	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3706/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 11/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2781/HĐ-TCT-KHĐT ngày 02/06/2021
43	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3799/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư và thay đổi tên người đại diện, trụ sở chính của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 3558/HĐ-TCT-KHĐT ngày 07/07/2017
44	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3800/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư và thay đổi tên người đại diện, trụ sở chính của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 1616/HĐ-TCT-KHĐT ngày 22/05/2018
45	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3801/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 3568/HĐ-TCT-KHĐT ngày 21/10/2020
46	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3802/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2459/HĐ-TCT-KHĐT ngày 23/07/2020
47	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3803/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 3419/HĐ-TCT-KHĐT ngày 13/10/2020
48	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3804/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư và thay đổi tên người đại diện, trụ sở chính của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 1561/HĐ-TCT-KHĐT ngày 17/05/2018
49	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3805/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư và thay đổi tên người đại diện, trụ sở chính của đơn

TT	Cá nhân, đơn vị thực hiện giao dịch với Công ty	Mối quan hệ liên quan với công ty	Nội dung giao dịch
			vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2115/HĐ-TCT-KHĐT ngày 22/06/2018
50	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3806/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư và thay đổi tên người đại diện, trụ sở chính của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 3879/HĐ-TCT-KHĐT ngày 27/07/2017
51	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3807/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 3567/HĐ-TCT-KHĐT ngày 21/10/2020
52	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3808/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2458/HĐ-TCT-KHĐT ngày 23/07/2020
53	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3809/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư và thay đổi tên người đại diện, trụ sở chính của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 1778/HĐ-TCT-KHĐT ngày 01/06/2018
54	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3810/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2534/HĐ-TCT-KHĐT ngày 21/05/2021
55	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3811/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2525/HĐ-TCT-KHĐT ngày 21/05/2021
56	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3812/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2625/HĐ-TCT-KHĐT ngày 26/05/2021
57	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3813/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2627/HĐ-TCT-KHĐT ngày 26/05/2021
58	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3814/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư

TT	Cá nhân, đơn vị thực hiện giao dịch với Công ty	Mối quan hệ liên quan với công ty	Nội dung giao dịch
			vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2780/HĐ-TCT-KHĐT ngày 02/06/2021
59	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3815/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2784/HĐ-TCT-KHĐT ngày 02/06/2021
60	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3816/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 12/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 2783/HĐ-TCT-KHĐT ngày 02/06/2021
61	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3898/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 15/07/2022 về việc điều chỉnh tên công trình, đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư và thay đổi tên người đại diện, trụ sở chính của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 3597/HĐ-TCT-KHĐT ngày 11/07/2017
62	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3899/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 15/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư và thay đổi tên người đại diện, trụ sở chính của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 1852/HĐ-TCT-KHĐT ngày 07/06/2018
63	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3959/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 19/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư và thay đổi tên người đại diện, trụ sở chính của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 1597/HĐ-TCT-KHĐT ngày 21/05/2018
64	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3960/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 19/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư và thay đổi tên người đại diện, trụ sở chính của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 1757/HĐ-TCT-KHĐT ngày 31/05/2018
65	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3961/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 19/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 3565/HĐ-TCT-KHĐT ngày 21/10/2020
66	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 3962/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 19/07/2022 về việc đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư và thay đổi tên người đại diện, trụ sở chính của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 1614/HĐ-TCT-

TT	Cá nhân, đơn vị thực hiện giao dịch với Công ty	Mối quan hệ liên quan với công ty	Nội dung giao dịch
			KHĐT ngày 22/05/2018
67	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 4156/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 26/07/2022 về việc điều chỉnh tên công trình, đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư và thay đổi tên người đại diện, trụ sở chính của đơn vị Tư vấn quản lý dự án theo hợp đồng 1787/HĐ-TCT-KHĐT ngày 04/06/2018
68	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 4441/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 05/08/2022 về điều chỉnh giá trị hợp đồng theo hợp đồng 1852/HĐ-TCT-KHĐT ngày 07/06/2018 và PLHĐ 3899/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 15/07/2022
69	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 4595/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 15/08/2022 về điều chỉnh giá trị hợp đồng và điều chỉnh thời gian thực hiện dự án theo hợp đồng 1787/HĐ-TCT-KHĐT ngày 04/06/2018 và PLHĐ 4156/PLHĐ-TCT-KHĐT ngày 26/07/2022
70	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 0054/PLHĐ-TH-KHĐT-QLDA ngày 31/08/2022 về việc điều chỉnh giá trị hợp đồng và thay đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư, thay đổi tên người đại diện của Nhà thầu theo hợp đồng 0057/HĐ-TH-KHĐT-QLDA ngày 04/12/2019
71	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 0055/PLHĐ-TH-KHĐT-QLDA ngày 31/08/2022 về việc điều chỉnh giá trị hợp đồng và thay đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư, thay đổi tên người đại diện của Nhà thầu theo hợp đồng 0058/HĐ-TH-KHĐT-QLDA ngày 04/12/2019
72	-nt-	-nt-	Phụ lục hợp đồng số 0060/PLHĐ-TH-KHĐT-QLDA ngày 16/09/2022 về việc điều chỉnh giá trị hợp đồng và thay đổi tên người đại diện của Chủ đầu tư, thay đổi tên người đại diện của Nhà thầu theo hợp đồng 0056/HĐ-TH-KHĐT-QLDA ngày 29/11/2019
73	-nt-	-nt-	Hợp đồng Thanh toán chi phí lớp bồi dưỡng, thi nâng bậc năm 2022, số 6868/HĐ-TCT-TTBD ngày 14/01/2022
74	-nt-	-nt-	Hợp đồng Mua ĐHN DN15mm thể tích cấp chính xác 2-R160 hiệu GKM PSM, Malaysia, số 7506/HĐ-TCT-KHĐT ngày 12/12/2022

VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ý kiến của Kiểm toán viên:

Theo ý kiến chúng tôi, Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty Cổ phần Cấp nước Tân Hòa tại ngày 31 tháng 12 năm 2022, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày được lập phù hợp với Chuẩn mực Kế toán, Chế độ Kế toán doanh nghiệp Việt Nam hiện hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính.

Vấn đề cần nhấn mạnh:

Chúng tôi muốn lưu ý người đọc đến các Thuyết minh trong Thuyết minh Báo cáo tài chính như sau:

Tại Thuyết minh số V.17, đất đặt trụ sở Công ty tại 215 Trần Thủ Độ, phường Phú Thạnh, quận Tân Phú, Tp. HCM được sử dụng từ năm 2015, đến thời điểm hiện tại Công ty chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và ký hợp đồng thuê đất. Trong năm, Công ty vẫn nộp tiền thuê đất theo thông báo chi cục thuế quận Tân Phú, tiền thuê đất phát sinh trong năm đã nộp là 160.527.600 đồng.

Ý kiến của chúng tôi không liên quan đến vấn đề này.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Ủy ban chứng khoán Nhà nước;
- Sở GD&ĐT Hà Nội;
- Website Công ty;
- Lưu VT, TK.HĐQT.

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
KIỂM ĐỌC



Nguyễn Mười